



La Maison de
MARTHE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	1
MOT DE LA DIRECTRICE.....	2
TÉMOIGNAGE.....	3
PHILOSOPHIE.....	4
MISSION.....	4
VALEURS.....	4
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	5
ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	5
1. ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES EN SORTIE DE PROSTITUTION.....	6
2. VIE ASSOCIATIVE.....	16
3. BÉNÉVOLAT.....	17
4. COMMUNICATIONS.....	18
5. REPRÉSENTATIONS.....	22
6. ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES.....	26
7. FINANCEMENT.....	28
8. PROJET « AVENUE PROMETTEUSE ».....	29
REMERCIEMENTS.....	33
PLAN D'ACTION 2023-2024.....	34

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec fierté et enthousiasme que nous vous présentons le rapport d'activités annuel 2022-2023 de la Maison de Marthe.

Encore une fois, une année de défis, de projets multiples et de belles réalisations. Avant d'entrer dans l'énumération de ceux-ci, j'aimerais sincèrement remercier tous les membres de l'équipe de la Maison de Marthe, car grâce encore une fois à leur dévouement, leur précieuse collaboration, leur capacité d'adaptation, leur créativité et leur grand cœur, nous avons pu réaliser l'ensemble de nos objectifs.

Tout au long de l'année, le conseil a autorisé plusieurs embauches, soit pour combler nos besoins au service d'hébergement 24h/24 ou pour pallier les départs en congé maternité ou de retour aux études. Un merci tout spécial à Chloé Juneau-Speth et à Ginette Massé qui ont su référer d'excellentes candidates très compétentes qui ont fait le saut pour se joindre à l'équipe.

Certains postes sont présentement en élection au conseil d'administration et le processus de sélection de bénévoles a été mis en branle pour pourvoir ces postes. De plus, le conseil d'administration a eu le bonheur d'accueillir, à l'automne 2022, un nouvel administrateur au sein du conseil qui partage ses compétences, son expérience et ses judicieux conseils à tous les membres du CA.

Le conseil d'administration aurait bien souhaité organiser une inauguration officielle pour souligner l'ouverture de l'hébergement (en sept 2022) et pour remercier les généreux donateurs, partenaires, entreprises et toutes les personnes ayant travaillé de près ou de loin à sa réalisation. Cette activité a été malheureusement annulée faute de temps et de gens pour piloter ce dossier à ce moment-là.

Enfin, le conseil d'administration a permis l'accès à un programme d'aide aux employés (PAE) offert par la fondation Québec Philanthrope, rendant accessibles des services de santé, physique et mentale (pour une durée de 3 ans) et aussi, nommé un comité « ressources humaines » afin de répondre à certains besoins importants, soit d'élaborer des politiques destinées au mieux-être des employées de la Maison de Marthe.

Merci à vous toutes/tous chers membres, employées, partenaires, donateurs, bénévoles, survivantes de croire et de vous impliquer pour qu'ensemble, on puisse faire une différence dans la vie de ces femmes qui méritent le meilleur.

Sincères salutations,

Caroline Drolet

MOT DE LA DIRECTRICE

Toute une année de développement, de questionnements, d'ajustement, de créativité afin d'offrir aux femmes survivantes de la prostitution une alternative sécuritaire, un hébergement temporaire de qualité répondant à leurs besoins. Il ne faut pas oublier que nous maintenons notre service externe, un accompagnement de qualité pour les femmes qui ne sont pas hébergées à la Maison de Marthe.

De concert avec l'équipe d'intervenantes, les coordonnatrices ont créé de nombreuses procédures, modifié le code de vie à plusieurs reprises pour clarifier notre façon d'agir, pour encadrer notre pratique au quotidien. Nous avons mis à contribution les différents comités du projet « Avenue prometteuse » et sollicité l'opinion des survivantes sur différents sujets.

Nous avons rédigé, restructuré et animé des formations, des ateliers ponctuels traitant de sujets identifiés par les femmes. Nous sommes en constante évolution vers l'amélioration du modèle d'intervention, de la pratique prometteuse pour offrir aux femmes une avenue prometteuse vers la sortie définitive du milieu prostitutionnel.

Pour clarifier certains termes lorsque l'on parle du projet « Avenue prometteuse » nous voulons dire l'élaboration de tout le processus d'implantation de l'offre d'hébergement pour les survivantes de la prostitution. Lorsque l'on parle de la pratique prometteuse, nous voulons dire la bonification, l'amélioration du modèle d'intervention initié par la fondatrice de la Maison de Marthe, Madame Rose Dufour. Ce modèle d'intervention est basé sur trois grandes approches : *l'empowerment*, soit de redonner du pouvoir aux femmes sur leur vie, teinté de l'approche féministe en intervention et convaincu que, contrairement à la croyance populaire, la prostitution n'est pas un travail, mais plutôt une forme d'exploitation sexuelle des femmes, bien souvent au profit d'un proxénète.

Nous avons dû faire face à la pénurie de main-d'œuvre qui sévit présentement au Québec. La gestion du processus d'embauche, la formation des intervenantes et des bénévoles ont exigé plus de temps qu'initialement pressenti. La gestion des horaires constamment en mouvance exige plus de temps qu'imaginé. Depuis l'ouverture de l'hébergement, le personnel a triplé à la Maison de Marthe. Nous avons dû réorganiser les tâches du personnel administratif et amélioré nos outils.

Nous sommes fières du travail accompli par toute l'équipe de la Maison de Marthe. Comme disait une tisserande perfectionniste que j'ai bien connue, nous avons « Remis cent fois sur le métier notre ouvrage ».

Mes sincères salutations,

Ginette Massé

TÉMOIGNAGE

J'étais rendue en psychiatrie pour tentative de suicide quand j'ai demandé de l'aide au volet hébergement de la Maison de Marthe.

Je ne voulais pas retourner chez moi, là où j'ai voulu sincèrement mourir. Car je me prostituais pour consommer et je consommais pour vouloir mourir. J'étais dans un cercle vicieux et infernal d'une profondeur inestimable. Mon âme était à la dérive et j'avais jeté la clé de la foi à la mer.

J'ai participé depuis toujours, avec la fondatrice, à la construction de cette maison.

La maison m'a donné la chance de ma vie de me relever et de revenir de l'enfer, un pas à la fois. Je dirais même un souffle à la fois.

Action après action, j'ai ramassé les seules petites miettes d'énergie qui me restaient pour me construire et pour cesser l'autosabotage en moi.

J'ai recommencé ma vie à zéro à la Maison de Marthe. J'ai saisi l'opportunité que j'avais d'être hébergée et de me rétablir avec la vie, car la mort n'était pas pour tout de suite.

J'ai fait ce que j'avais à faire et je me suis retroussé les manches.

À la Maison de Marthe, les intervenantes m'ont donné l'occasion de faire le deuil avec mon passé de petite fille bien amochée et peu ménagée par la vie.

Je suis née d'une mère adoptée, incestuée, toxicomane, qui a fait de la prostitution toute sa vie, et d'un père inconnu. À ma naissance, j'étais déjà en sevrage. Je suis arrivée dans ce monde de fous déjà hypothéquée. Et ma grand-mère qui a tenu un bordel toute sa vie. Oufff, quel paradoxe générationnel!

La Maison de Marthe a toujours été pour moi un genre de mini-phare au loin sur l'océan.

Une très petite lumière comme une étoile qui brillait dans l'obscurité des ténèbres.

Merci infiniment à la Maison de Marthe pour m'avoir accueillie, soutenue et pour m'avoir donné la chance de me relever.

Une survivante

PHILOSOPHIE

La Maison de Marthe a été fondée au début des années 2000 pour offrir une alternative aux femmes qui souhaitent quitter la prostitution. Croyant fermement que toute personne a droit à une vie pleine et entière, la Maison de Marthe se veut un lieu de mobilisation et un mode d'intervention pour, par, entre et avec les femmes afin de les soutenir de toutes les manières possibles dans leur processus de sortie de la prostitution. L'accompagnement proposé repose sur une pédagogie de *l'empowerment*, une approche qui vise à donner aux femmes les clés pour s'approprier le pouvoir sur leur vie et sur leur corps. Cette démarche s'enracine dans la conviction que sortir de la prostitution, c'est d'abord entrer en soi.

La Maison de Marthe définit la prostitution comme une condition de survie pour les femmes qui y basculent et comme un destin qui n'est pas souhaitable pour personne. En effet, la Maison de Marthe juge révoltant que des humains soient des produits destinés à la vente. Elle se proclame donc abolitionniste de la prostitution dans un esprit de justice sociale et non dans une perspective extrémiste. Elle se range définitivement avec les femmes qui en sont les survivantes. Considérant la prostitution comme étant un problème social et politique, elle réclame pour ses victimes des politiques sociales comme il en existe pour les victimes de violence et d'agression sexuelle. Portée par ces convictions, la Maison de Marthe place les femmes victimes de la prostitution au cœur de sa mission et en fait sa raison d'être.

MISSION

Accompagner et soutenir les femmes qui ont un vécu en lien avec la prostitution dans leur rétablissement et dans toutes les étapes du processus de sortie de la prostitution à travers des interventions individuelles, de groupe et collectives.

VALEURS

Pour réaliser sa mission, la Maison de Marthe s'appuie sur cinq grandes valeurs :

L'ouverture, qui est l'aptitude à considérer des idées nouvelles, d'autres opinions et surtout, à accueillir l'autre sur son propre terrain.

L'égalité, qui est la reconnaissance que tous les êtres humains sont égaux sur le plan de la valeur et de la dignité.

La solidarité, qui est la volonté d'agir en fonction des intérêts pour l'ensemble des individus et qui reconnaît un lien d'interdépendance entre les personnes.

Le respect, qui est l'expression d'un sentiment de considération pour une personne qui se traduit par son acceptation telle qu'elle est.

L'équité, qui est l'expression de ce qui est juste et injuste au-delà des normes juridiques.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2022-2023, la Maison de Marthe a pu compter sur un conseil d'administration formé de sept administrateurs et administratrices provenant d'horizons variés et de différents secteurs professionnels.

Voici donc la composition du conseil d'administration depuis l'assemblée générale annuelle tenue le 14 juin 2022.

Présidente	Caroline Drolet
Vice-présidente	Alexe Lafaille
Trésorier	Lawrence Crofton
Secrétaire	Marie-France Auger
Administratrice	Hélène Larouche
Administratrice	Marie-Ève Lapointe
Administrateur	Thomas Jay Dionne

ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe la Maison de Marthe est au cœur de sa mission. C'est grâce à leur professionnalisme, à leur bel esprit d'équipe et à leur passion que notre organisme se démarque. La Maison de Marthe a pu compter, cette année, sur une équipe composée de 21 personnes.

Service externe :

Quatre intervenantes

Hébergement :

Onze intervenantes

Une cuisinière

Administration :

Ginette Massé, directrice générale

Luce Quirion, adjointe administrative

Corinne Vézeau, coordonnatrice de projet

Marilou Houde, coordonnatrice à l'intervention

Chloé Juneau-Speth, agente de ressources humaines et communications

Pascaline Lebrun, coordonnatrice de projet et à l'intervention, en congé de maternité



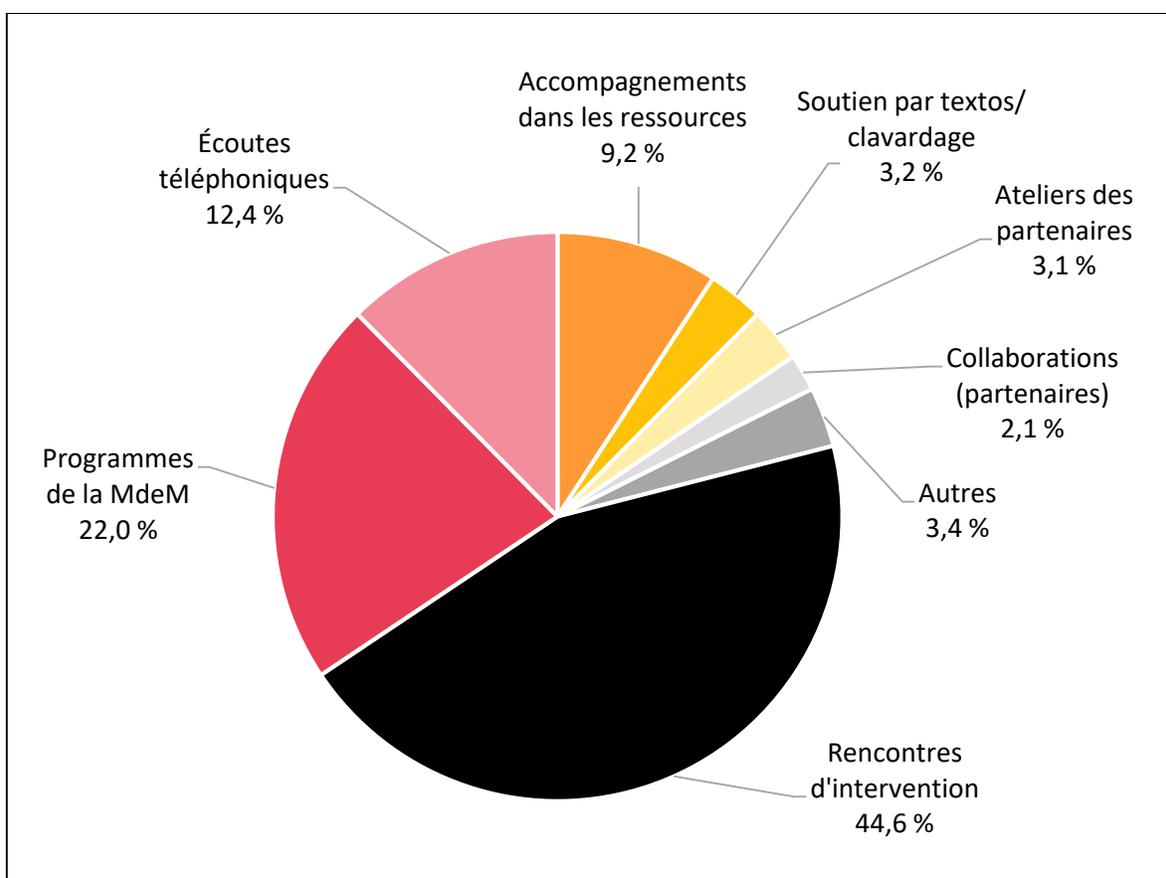
UNE PARTIE DE NOTRE ÉQUIPE
POUR LA JOURNÉE EN ROSE

1. ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES EN SORTIE DE PROSTITUTION

➤ UNE AIDE CONCRÈTE POUR 59 FEMMES !

En 2022-2023, 59 femmes ont fait appel à l'hébergement ou au service externe de notre ressource afin d'obtenir un accompagnement personnalisé en sortie de prostitution. Que ce soit à travers l'écoute téléphonique, le soutien par textos, les rencontres d'intervention, les accompagnements dans les organisations du milieu, la collaboration avec les partenaires, les programmes spécifiques de la Maison de Marthe et les activités, tout a été mis en œuvre pour offrir aux femmes un soutien dans une perspective de reconstruction de soi et de reprise de pouvoir sur leur vie. Un soutien qui tient compte de la complexité de leur situation, de leur rythme et de leurs besoins.

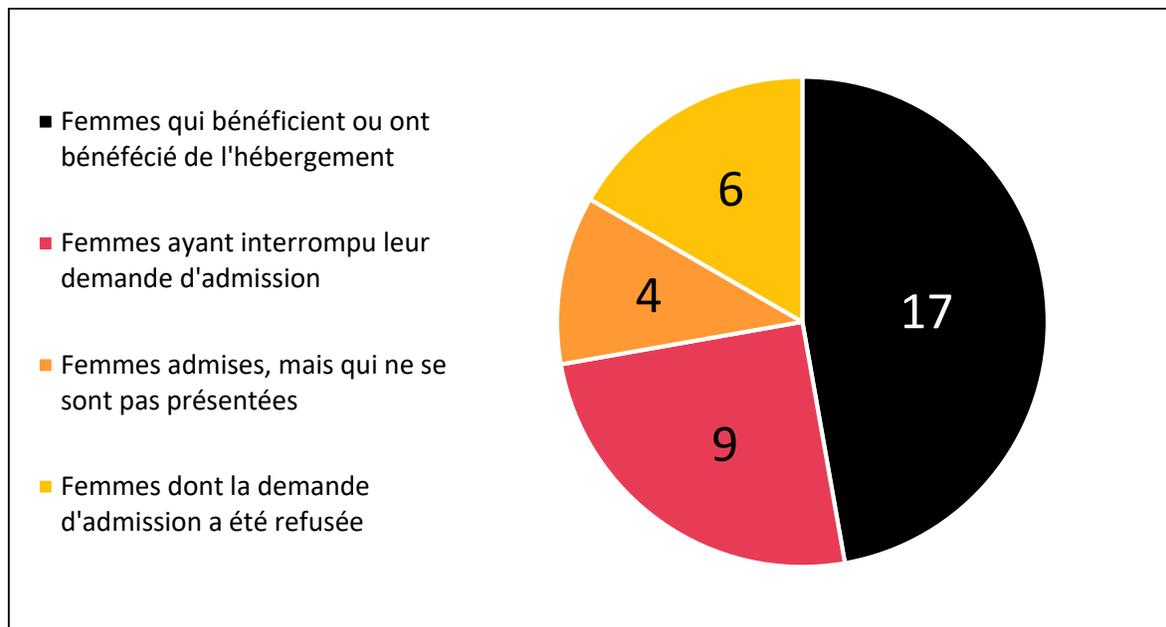
Proportion du temps consacré aux différents volets d'accompagnement à la Maison de Marthe



1.1 Hébergement

En 2022-2023, il y a eu 36 demandes d'hébergement et 17 femmes ont bénéficié ou bénéficient encore du service hébergement à la Maison de Marthe, dont deux femmes pour un deuxième séjour. Les autres demandes (19) n'ont pas abouti à un hébergement pour différentes raisons : neuf femmes ont laissé tomber le processus de demande d'admission en cours de route, quatre ont été admises et ne se sont pas présentées, et six femmes ont été refusées parce qu'elles ne répondaient pas aux critères d'admissibilité.

Résultat des demandes d'admission (36) faites à la Maison de Marthe en 2022-2023



En ce qui a trait aux 17 femmes hébergées, il y a eu 14 demandes régulières et 3 demandes de « ressourcement ». En effet, à l'été 2022, nous avons répondu au besoin de quelques femmes de l'externe qui ont connu des situations plus complexes les rendant vulnérables. Nous avons ouvert la possibilité qu'elles viennent se déposer à l'hébergement pour récupérer quelques forces et se sentir en sécurité.

L'âge moyen des femmes hébergées est de 34 ans (les femmes sont âgées entre 20 ans et 58 ans) et la durée moyenne du séjour est 100 jours, soit près de 3 mois et demi (les séjours ont varié de 9 jours à 236 jours, soit près de 8 mois).

De ces 17 femmes hébergées, 16 avaient quitté l'hébergement au 31 mars 2023. Neuf femmes ont quitté la maison volontairement, car elles estimaient la durée de leur séjour suffisante et avaient besoin de se retrouver dans leur propre logement. Sept autres personnes ont quitté la maison en raison d'une fin de séjour non planifiée, attribuable à une accumulation de manquements au code de vie ou à un manque de participation. Cette réalité est révélatrice des conséquences complexes de la prostitution sur les femmes et des obstacles quotidiens rencontrés lorsqu'elles souhaitent en sortir.

Concernant le séjour, une programmation complète d'activités est offerte aux femmes hébergées à la Maison de Marthe. Notamment, une fois par jour, elles doivent suivre des ateliers portant sur une variété de thématiques (voir section 1.8 Programmes de la Maison de Marthe) et participer aux séances matinales appelées « *morning* ». En plus des rencontres de suivi hebdomadaires avec leur intervenante pivot, les femmes assistent aux rencontres de cheminement tous les deux mois en compagnie de leur intervenante pivot et de la coordonnatrice à l'intervention afin de faire le point sur leurs objectifs de séjour. Enfin, elles disposent également de plusieurs plages horaires afin de faire leurs démarches personnelles (médicales, juridiques, familiales, etc.) et de se reposer.

Voici maintenant les principaux faits saillants concernant les différents volets d'accompagnement de la Maison de Marthe, lesquels sont offerts tant aux femmes hébergées qu'aux femmes de l'externe.

1.2 Écoutes téléphoniques

Encore cette année, l'écoute téléphonique et la relation d'aide à distance ont occupé une place importante dans le soutien offert par la Maison de Marthe. Toutefois, avec l'arrivée de femmes hébergées, le nombre d'appels en 2022-2023 (489 appels) a légèrement diminué par rapport à l'an passé (542 appels) étant donné un plus grand nombre de rencontres en personne.

Écoutes téléphoniques	Nombre de femmes rejointes	Nombre d'appels	Durée
	54	489	200 h

Accessible en tout temps (24 heures/7 jours), le soutien téléphonique permet aux femmes d'avoir accès rapidement à une intervenante pour demander de l'aide, que ce soit dans le cas d'une situation de détresse ou d'un accompagnement dans des démarches particulières. En plus des femmes qui se trouvent sur notre territoire, le service téléphonique permet aux femmes qui sont en détention ou qui proviennent d'autres régions d'avoir recours à un suivi à distance.

1.3 Soutien par textos ou clavardage en ligne (via Facebook)

Le soutien offert par messages textes ou par clavardage a légèrement augmenté cette année. En effet, le nombre de contacts est passé de 141 à 190. Les échanges de textos représentent une alternative intéressante aux appels téléphoniques puisque ce mode de communication assure aux survivantes une certaine discrétion et confidentialité dans les échanges. Quant au clavardage, il peut être très utile pour les femmes qui n'ont pas de numéro de téléphone, car elles peuvent faire une demande d'aide via Facebook.

Soutien par messages	Nombre de femmes rejointes	Nombre de contacts	Durée
	22	190	51 h

1.4 Rencontres d'intervention

Avec l'ouverture d'un hébergement 24/7 en février 2022, le nombre de rencontres d'intervention a explosé en 2022-2023. Il est effectivement passé de 103 à 1445.

Rencontres d'intervention	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	28	1445	717 h

Grâce à son expertise en sortie de prostitution, l'équipe d'intervention propose aux femmes des rencontres personnalisées qui tiennent compte de toutes les sphères de leur vie. Ces rencontres ont lieu principalement à la Maison de Marthe, mais aussi parfois à l'extérieur.

Les rencontres d'intervention se veulent un lieu privilégié pour que les femmes puissent être écoutées, renseignées sur leurs droits et soutenues dans leurs démarches. Le tableau ci-dessous présente les différents volets à travers lesquels l'accompagnement des femmes s'actualise le plus fréquemment, incluant des exemples d'actions entreprises.

Soutien aux démarches

<i>Sur le plan juridique</i>	<i>Sur le plan financier</i>	<i>Sur le plan de la santé</i>
<ul style="list-style-type: none"> – Préparation de témoignages pour la cour – Suspension de casiers judiciaires – Référencement à l'aide juridique 	<ul style="list-style-type: none"> – Demande d'aide sociale – Planification de budgets – Aide à la reconnaissance de l'invalidité – Recherche de ressources de dépannage 	<ul style="list-style-type: none"> – Incitation à consulter – Soutien lors de l'obtention de résultats médicaux – Demande de la carte d'assurance maladie
<i>Sur le plan de la toxicomanie</i>	<i>Sur le plan du logement</i>	<i>Sur le plan de la réinsertion sociale</i>
<ul style="list-style-type: none"> – Recherche de centres de traitement de dépendance adaptés aux besoins de la femme – Soutien pendant la thérapie 	<ul style="list-style-type: none"> – Recherche de logement ou d'hébergement – Recherche de meubles / kit de départ – Demande d'allocation au logement 	<ul style="list-style-type: none"> – Recherche d'emploi – Aide au CV – Informations pour des projets de retour aux études – Travaux compensatoires

Soutien au développement personnel

<ul style="list-style-type: none"> – Connaissance de soi – Communication 	<ul style="list-style-type: none"> – Gestion du temps – Estime de soi 	<ul style="list-style-type: none"> – Affirmation de soi – Gestion des émotions
--	---	--

De plus, les femmes qui font une demande d'aide à la Maison de Marthe présentent bien souvent plusieurs besoins de base non comblés en raison de leurs conditions de vie précaires. Nommons, entre autres, les besoins de nourriture, de vêtements, de produits d'hygiène, de médicaments, de transport, etc. Pour favoriser le rétablissement et le processus de sortie de la prostitution des femmes, les intervenantes prennent donc le temps de faire l'analyse de leur situation et mettent en place des stratégies pour que les femmes puissent répondre à leurs besoins en priorité.

Pour y parvenir, les intervenantes n'hésitent pas à orienter les femmes vers les ressources du milieu et à les accompagner sur place lorsqu'elles le requièrent. La Maison de Marthe dispose également d'un fonds de secours et d'aide auquel les femmes peuvent se référer pour faire une demande ponctuelle de dépannage.

1.5 Fonds de secours et d'aide

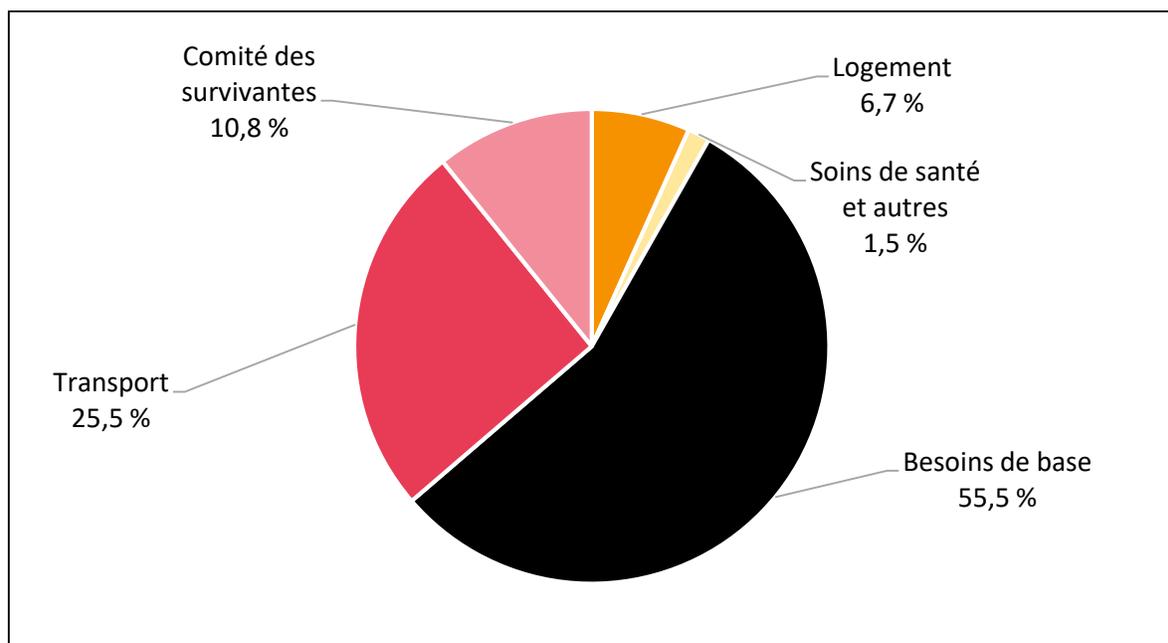
Créé en 2009, le fonds de secours et d'aide de la Maison de Marthe vient en appui au soutien offert aux femmes qui désirent sortir de la prostitution. Cette année, l'aide directe aux femmes s'est élevée à 15 308 \$. Cette somme a été utilisée, entre autres, pour répondre à certains besoins fondamentaux des femmes et pour leur faciliter l'accès à des services spécialisés nécessaires au rétablissement. Le fonds a aussi permis de couvrir les allocations de reconnaissance destinées aux survivantes impliquées dans nos comités.

En 2022-2023, le nombre de dépannages et le montant mobilisé ont augmenté substantiellement par rapport à l'an dernier (164 vs 60 / 15 308 \$ vs 9 418 \$).

Fonds de secours et d'aide	Nombre de femmes	Nombre de dépannages	Montant
	21	164	15 308 \$

À noter que le recours au fonds d'aide est circonstanciel, c'est-à-dire lorsqu'il n'existe aucune autre alternative dans la communauté. Le graphique suivant expose les différents volets couverts par le fonds de secours et d'aide et les pourcentages consacrés à chacun pour l'année 2022-2023.

Proportion des sommes consacrées pour chacun des volets couverts par le fonds.



1.6 Collaborations avec des partenaires

Toujours dans le but d'assurer un accompagnement de qualité auprès des femmes, le travail de concert avec les intervenant·e·s d'organisations communautaires, publiques et parapubliques s'est avéré essentiel. En 2022-2023, le nombre de collaborations s'élève à 130, ce qui représente une hausse par rapport à l'an dernier (82 collaborations).

Collaborations	Nombre de femmes concernées	Nombre de collaborations	Durée
	17	130	34 h

Les prises de contact de part et d'autre avec les acteurs de la communauté ont permis d'obtenir des renseignements sur les droits des femmes et de connaître les services qui pourraient leur être bénéfiques. Ces collaborations favorisent aussi la concertation sur le plan de l'intervention, par exemple, en facilitant le partage d'informations. Des échanges ont eu lieu avec 64 organisations œuvrant dans différents champs d'expertise, notamment, en défense de droits, en santé physique et mentale, en toxicomanie, en employabilité, en justice et en logement.

1.7 Accompagnements dans les ressources du milieu

La fin des mesures sanitaires liées à la COVID-19 a permis aux intervenantes de reprendre leurs activités normales d'accompagnement des femmes dans les ressources du milieu. Ainsi, le nombre d'accompagnements est passé de 28 en 2021-2022 à 131 en 2022-2023.

Accompagnements	Nombre de femmes rejointes	Nombre d'accompagnements	Durée
	16	131	147 h

Les intervenantes ont accompagné les femmes dans différents organismes communautaires (centre de thérapie, ressources de dépannage, organismes de soutien, etc.) ainsi que dans des organisations publiques (hôpital, palais de justice, etc.) et privées (bureau d'avocat-e-s, cliniques médicales, physiothérapeutes, etc.).

Étant donné les nombreuses démarches à réaliser et le contexte d'autorité propre à certaines organisations, les accompagnements faits par les intervenantes ont permis aux femmes d'obtenir une aide à la compréhension et à la vulgarisation, un appui dans la reconnaissance de leurs droits et un soutien psychologique lors de certaines démarches délicates.

1.8 Programmes de la Maison de Marthe

En plus de soutenir les femmes dans leurs différentes démarches, la Maison de Marthe propose une programmation d'ateliers et d'activités spécifiques à la sortie de la prostitution.

Ateliers de recorporalisation

Inspirés de la méthode d'intervention globale en sexologie (MIGS) de Marie-Paul Ross, les ateliers de recorporalisation permettent aux femmes de libérer les traumatismes associés à la prostitution et aux violences vécues. En effet, pour survivre, s'adapter et se protéger des violences subies, plusieurs femmes en viennent à désinvestir leur corps et à se couper de leur ressenti affectif. La recorporalisation permet de remédier à cette situation grâce à l'apprentissage de techniques accessibles pour se traiter.

Le nombre de séances de recorporalisation a augmenté cette année, passant de 43 rencontres en 2021-2022 à 89 rencontres en 2022-2023.

Recorporalisation	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	20	89	120 h

Ces ateliers ont permis aux femmes de reprendre contact avec leur corps et leur ressenti affectif, d'améliorer la gestion de leurs émotions et d'apprendre des outils et des exercices simples pour surmonter de façon autonome les difficultés et les malaises rencontrés.

Programme « Se situer au cœur de sa vie »

Les ateliers du programme « Se situer au cœur de sa vie » proposent aux survivantes de réfléchir à leur parcours de vie en développant la connaissance de soi. Basé sur l'approche de l'art thérapie, ce programme se veut une invitation pour les femmes à se retrouver et à se réapproprier leur histoire à travers l'expérimentation de l'art par le dessin, la peinture, l'écriture spontanée et les échanges entre survivantes.

Se situer au cœur de sa vie	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	13	35	64 h

Programme d'appropriation de sa sexualité (PAS)

Les ateliers offerts dans le cadre du PAS permettent aux femmes d'approfondir différentes notions sur la sexualité féminine et de se questionner sur leur propre vie sexuelle. Cette série d'ateliers s'adresse spécifiquement aux femmes ayant subi de la violence sexuelle.

PAS	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	10	25	42 h

Groupe « s'aider soi-même »

Ce groupe donne accès à un espace de soutien entre paires. Le fonctionnement du groupe est basé sur le mode de vie des douze étapes des fraternités anonymes et adapté à la sortie de prostitution. Il permet aux femmes de partager ouvertement leurs expériences, de tisser des liens, de s'entraider entre survivantes de la prostitution et de cheminer ensemble.

Groupe « s'aider soi-même »	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	16	31	39 h

Groupe d'étude des étapes

Offerts en parallèle au groupe « s'aider soi-même », ces ateliers proposent une étude approfondie des 12 étapes de rétablissement adaptée au vécu des femmes survivantes de prostitution. Une variété de sujets significatifs y sont traités afin de permettre la compréhension et l'intégration de ces étapes au processus de reconstruction des femmes. Débuté à la demande des femmes à la fin mars 2023, ce programme suscitera assurément beaucoup d'engouement en 2023-2024.

Étude des étapes	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	4	1	1 h

Ateliers « traumas »

Ce programme de 5 séances offre un espace sécuritaire pour mieux comprendre les traumatismes ainsi que les symptômes qui y sont associés. Le but de ces ateliers est de déculpabiliser les femmes par rapport aux événements traumatiques qui ont marqué leur vie. Des solutions sont également présentées afin d'apprendre à vivre au quotidien avec les conséquences des traumas.

Ateliers « traumas »	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	16	22	50 h

Ateliers sur l'amour toxique

Ces séances visent le développement du sens critique en identifiant les facteurs prédisposant aux relations toxiques. Le but du programme est de sensibiliser les femmes aux formes de violences et de leur donner des outils pour sortir de ce type de relation. Au cours des ateliers, les femmes apprennent à mieux se connaître à l'aide de divers tests et de partages en groupe. Ces ateliers, qui ont commencé en octobre 2022, rejoindront certainement davantage de femmes en 2023-2024.

Ateliers sur l'amour toxique	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	4	10	20 h

Ateliers « bien-être »

Ces ateliers se veulent un espace dynamique pour que les femmes puissent s'amuser, évacuer les tensions et surtout apprivoiser leurs corps de manière saine. Plusieurs activités physiques ou de détente sont offertes selon la programmation, par exemple, le yoga, la respiration, la méditation, la Zumba et la danse thérapie. Il s'agit d'un moment pour permettre aux femmes de renouer de manière consciente et active avec leur corps.

Ateliers « bien-être »	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	10	22	22 h

Ateliers offerts par les organismes partenaires

Afin d'élargir l'éventail des thématiques abordées lors des séances de groupe, nous invitons des intervenantes provenant d'organismes spécialisés pour animer des ateliers sur différentes sujets pertinents (p. ex., dépendances, employabilité, gestion des émotions, violence, logement, tenue d'un budget, etc.). Les choix de thèmes sont inspirés des besoins identifiés par les femmes elles-mêmes. Cette année, nous avons eu la chance de recevoir 11 organismes partenaires à la Maison de Marthe.

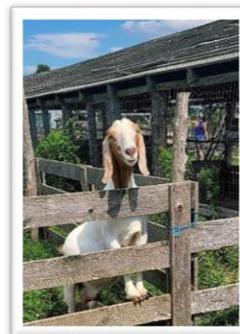
Ateliers des partenaires	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	13	24	50 h

1.9 Activités sociales, de bien-être et de loisir

L'année 2022-2023 a permis la reprise d'activités sociales, de bien-être et de loisirs, et ce, au grand plaisir des femmes.

Activités à l'extérieur de la maison

Les femmes ainsi que les intervenantes ont profité du beau temps pour aller marcher et pour visiter plusieurs lieux dans la ville de Québec. Il est parfois difficile pour les femmes hébergées de rester à l'intérieur de la maison. Les intervenantes se sont donc mobilisées pour permettre aux femmes de prendre l'air, de sortir du quotidien et d'explorer un peu la ville.



UNE VISITE DE LA
FERME À MATHURIN

Ainsi, en 2022-2023, 16 femmes ont participé à des activités à l'extérieur de la Maison de Marthe. Voici quelques exemples d'activités parmi les 23 sorties réalisées :

Activités extérieures	
18 avril 2022	Marche sur la promenade Samuel-De Champlain
24 juin 2022	Marche et crème glacée à l'île d'Orléans
1 ^{er} juillet 2022	Planche à pagaie et kayak à la baie de Beauport
29 juillet 2022	Visite de la ferme à Mathurin
21 septembre 2022	Marche aux chutes Jean-Larose
21 octobre 2022	Cueillette de citrouilles
11 novembre 2022	Marche au parc naturel de la Rivière-du-Berger
27 décembre 2022	Visite du Musée national des beaux-arts du Québec

Sortie au théâtre la Bordée : « La paix des femmes »

Grâce à la générosité du théâtre la Bordée, certaines femmes et intervenantes ont eu la chance d'assister gratuitement à la pièce « La paix des femmes ». Cette œuvre, écrite et mise en scène par Véronique Côté, traite de questions ultra-sensibles sur la prostitution et sur les rapports de force et d'exploitation qui imprègnent les relations hommes-femmes et l'ensemble de notre société.

Ainsi, le 14 septembre 2022, la directrice de la Maison de Marthe, 4 intervenantes et 5 femmes hébergées ont assisté à la première de la pièce. La présence de la Maison de Marthe a même été soulignée en début de spectacle et les comédien-ne-s ont pris le temps de rencontrer le groupe à la fin de la pièce. L'activité a été particulièrement appréciée par les femmes. De plus, deux femmes de l'externe, quatre intervenantes ainsi que deux membres du conseil d'administration ont aussi assisté à la pièce lors de représentations suivantes.

Il faut savoir que la fondatrice de la Maison de Marthe, Madame Rose Dufour, avait été interpellée par l'autrice dès le début du processus de création pour discuter de la question de la prostitution. Une personne hébergée à la Maison de Marthe a aussi témoigné de son vécu pour sensibiliser l'autrice et les comédien-ne-s de la pièce à la réalité de l'exploitation sexuelle, en plus de participer à la relecture des textes.

Fête de Noël

C'est avec joie que nous avons pu offrir aux femmes cette année une fête de Noël comme nous en avons l'habitude avant la pandémie. Treize femmes nous ont fait l'honneur de leur présence lors de cette activité qui s'est déroulée le mercredi 14 décembre 2022. Après avoir discuté et fait un toast (au moût de pommes) à la santé des femmes et de l'équipe de la Maison de Marthe, nous nous sommes rassemblées pour déguster un magnifique repas préparé par notre cuisinière Annie. Le tout, au son des airs de Noël joués par une pianiste invitée pour l'occasion.

Les femmes étaient très reconnaissantes des cartes de souhaits et des présents qui leur ont été offerts. Elles ont pris la parole à tour de rôle pour remercier la Maison de Marthe. Nous avons eu droit à de beaux témoignages remplis d'émotions. Par ailleurs, grâce à un don de l'Armée du Salut, nous avons aussi pu remettre des cartes-cadeaux d'épicerie d'une valeur de 100 \$ à 16 femmes de la Maison de Marthe en guise de paniers de Noël.

1.10 Travaux compensatoires

La Maison de Marthe a eu la chance d'accueillir deux femmes survivantes dans le cadre de leurs travaux compensatoires. Réalisé volontairement, ce programme de Justice Québec permet aux personnes de payer leurs amendes en échange d'heures de travail non rémunérées dans un organisme à but non lucratif. Cette année, les femmes nous ont donné un sérieux coup de pouce en ce qui a trait à l'entretien de la maison.

Travaux compensatoires	Nombre de femmes concernées	Nombre de séances	Durée
	2	11	17 h

1.11 Soutien aux proches

En 2022-2023, les demandes de soutien provenant des proches de femmes aux prises avec la prostitution se sont maintenues. Le petit nombre d'appels peut sans doute être expliqué par le fait que ce service offert aux proches demeure somme toute assez méconnu du grand public.

Soutien aux proches	Nombre de femmes concernées	Nombre d'appels	Durée
	7	13	5 h

1.12 Soutien de l'équipe d'intervention

Afin de bien accompagner les intervenantes dans leur travail au quotidien, la Maison de Marthe offre différents dispositifs de soutien à l'équipe d'intervention. Cette façon de faire vise aussi à renforcer la qualité des services et à prévenir l'épuisement professionnel.

Supervision clinique externe

Les intervenantes peuvent compter sur une travailleuse sociale, Madame Shantala Langevin, pour obtenir de la supervision clinique. Les rencontres, qui sont organisées sur une base mensuelle, permettent aux intervenantes de développer leur jugement professionnel ainsi que d'approfondir leurs réflexions et leurs interventions.

Rencontres entre les intervenantes et la coordonnatrice à l'intervention

Ces réunions hebdomadaires ont pour objectif de renforcer les pratiques d'accompagnement, en plus de permettre la coordination des actions, la cohérence des interventions et la cohésion dans l'équipe. La coordonnatrice à l'intervention assure aussi quotidiennement du coaching auprès des intervenantes qui en ont besoin.

Formation d'accueil aux nouvelles intervenantes

L'accueil des nouvelles intervenantes est une étape cruciale pour favoriser leur intégration au sein de l'équipe. Une formation étoffée leur est donc offerte dès leur entrée en poste pour permettre l'acquisition des connaissances nécessaires. Des séances de jumelage sont aussi prévues avec une intervenante d'expérience durant trois quarts de travail afin de consolider les apprentissages.

2. VIE ASSOCIATIVE

2.1 Assemblée générale annuelle

La Maison de Marthe a pu tenir son assemblée générale annuelle en présentiel le 14 juin 2022 au centre communautaire Édouard-Lavergne. Vingt-quatre personnes ont assisté à la rencontre. Un savoureux goûter, préparé par notre cuisinière Annie Marcotte, a été servi. Lors de la rencontre, l'ensemble des employées ainsi que la direction ont présenté les statistiques de fréquentation ainsi que les différents volets de services offerts aux survivantes.

2.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration a été encore une fois très actif en cette première année complète d'hébergement. Les membres ont participé à huit rencontres régulières et à deux rencontres spéciales.

Les rencontres du conseil d'administration ont permis aux membres de donner leur accord sur les sujets suivants :

- La directrice a négocié le taux d'intérêt pour le renouvellement du solde de l'hypothèque et le conseil a approuvé le remboursement anticipé de 140 000 \$ sur le prêt hypothécaire à l'institution financière, en mai 2022.
- Le processus de sélection de bénévoles a été mis en branle pour pourvoir aux postes laissés vacants au conseil d'administration et pour exécuter différentes tâches nécessaires au bon fonctionnement de la maison.
- En septembre 2022, le conseil avait le désir d'organiser une inauguration officielle pour souligner l'ouverture de l'hébergement depuis février 2022. L'événement visait à rassembler différents acteurs : entreprises, donateurs, partenaires et toutes les personnes qui ont travaillé de près ou de loin à la réalisation du projet d'hébergement. Malheureusement, en raison du manque de ressources humaines nous avons dû annuler l'activité.
- Tout au long de l'année, le conseil a procédé à plusieurs embauches au service d'hébergement ouvert 24 h sur 24.
- La recherche de personnel pour combler les départs ponctuels de travailleuses en congé de maternité au service externe et pour les départs aux études des intervenantes de l'hébergement à l'extérieur de la région de Québec a exigé beaucoup d'énergie de la part de la présidente et de la direction. Il faut aussi souligner le départ de l'agente de communication pour aller travailler auprès d'un organisme régional. Le poste n'a été modifié et pourvu qu'au début janvier 2023.
- Nous avons dû améliorer notre stratégie de recherche de candidates en nous associant à des sites spécialisés reconnus. Nous avons accueilli chaleureusement le retour de congés de maternité des deux coordonnatrices, l'une à l'intervention et l'autre au projet.

- À l'automne 2022, nous avons accueilli un nouvel administrateur au sein du conseil.
- Les membres ont approuvé les nombreuses redditions de compte et demandes de subventions auprès des bailleurs de fonds de différents paliers gouvernementaux.
- C'est par l'entremise de la présidente, madame Caroline Drolet, que la Maison de Marthe a maintenant accès à un Programme d'aide aux employées (PAE) offert par la Fondation Québec Philanthrope. Il s'agit d'un PAE virtuel offrant des services de santé physique et mentale. Il s'agit d'une entente de trois ans.
- Il est important de noter qu'à chaque rencontre, les membres du conseil recevaient des informations concernant l'évolution de l'hébergement : le nombre de femmes hébergées, la synergie ou pas dans le groupe, les arrivées et les fins de séjour, les bons coups comme les difficultés rencontrées.
- En mars dernier, nous avons amorcé le processus d'élaboration de la politique salariale respectant l'équité salariale interne et externe en s'inspirant des outils offerts par le ROC 03. Pour ce faire, nous avons réactivé le comité « ressources humaines » formé de la présidente, d'une administratrice et de la directrice.

3. BÉNÉVOLAT

La Maison de Marthe a la chance de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles qui, par leur engagement et leur dévouement, participent activement au bon fonctionnement de l'organisme. Cette année, le temps consacré bénévolement à la Maison de Marthe s'élève à **290 heures**. Les activités bénévoles réalisées viennent en appui au fonctionnement général de l'organisme ainsi qu'aux services directs aux femmes. Les membres du conseil d'administration s'impliquent aussi sur une base bénévole à la vie associative de l'organisme.

Les tableaux suivants présentent le nombre d'heures de bénévolat réalisées par volet en 2022-23.

Responsabilités liées au fonctionnement général de l'organisme (66 h)

Achats et commissions pour la maison	25 h
Entretien de la maison	41 h

Responsabilités liées aux services directs et aux activités (100 h)

Processus d'embauche des intervenantes	91 h
Activités physiques pour les femmes (yoga, respiration, etc.)	9 h

Vie associative (124 h)

Rencontres régulières du CA	103 h
Rencontres spéciales du CA	11 h
Rencontres ponctuelles avec membres du CA	4 h
Représentations	6 h

4. COMMUNICATIONS

4.1 Site Web

Le visuel du site web a été mis à jour avec l'arrivée d'une nouvelle agente aux communications. Les bannières ont été améliorées afin de refléter les besoins actuels de la maison et certaines images en noir et blanc ont été modifiées pour des images en couleurs.

Les activités importantes de la maison et les offres d'emplois ont été affichées dans la section « publications » du site, tandis que les horaires des activités sont maintenant affichés dans la section « babillard ».

À l'heure actuelle, Wordpress ne permet plus d'avoir accès aux statistiques des visites. Par ailleurs, un composant a été ajouté à la plateforme, nous permettant de commencer à recueillir des données statistiques pour l'an prochain.

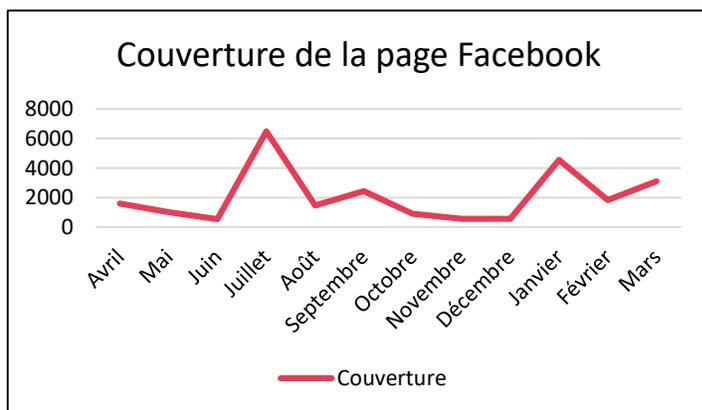
4.2 Médias sociaux

Cette année, trois médias sociaux ont été utilisés : Facebook, Instagram et LinkedIn.

Il est important de considérer l'impact du roulement de personnel sur la gestion des médias sociaux. En effet, le poste d'agente aux communications a été vacant pendant une période de 4 mois, soit d'août à janvier, ce qui a entraîné une diminution des publications sur nos réseaux sociaux. En janvier, le poste d'agente aux ressources humaines et aux communications a été mis en place, permettant ainsi une reprise plus régulière des publications sur l'ensemble des médias sociaux.

Facebook

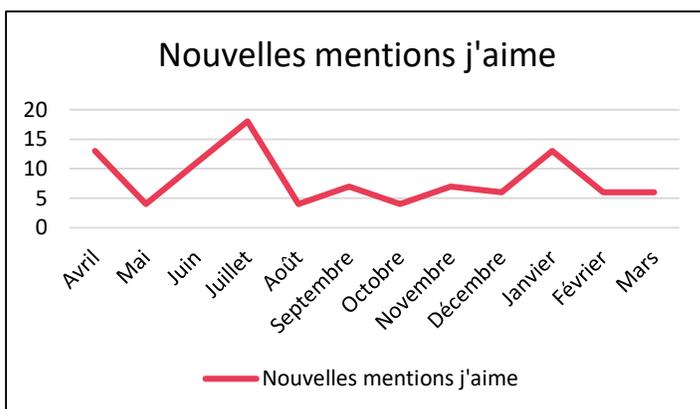
Il est important de noter les changements qui ont été apportés à Facebook en matière de statistiques. La plateforme ayant changé sa manière de calculer les statistiques, certaines données sont très différentes de celles obtenues l'an dernier, voire inexistantes cette année.



La « couverture » correspond au nombre de comptes Facebook qui ont vu l'un des contenus de notre page ou à propos de notre page (ex. republication par une personne ou par un organisme). Chaque compte Facebook est compté une seule fois dans cette statistique.



Les « visites sur la page » correspond au nombre de fois où notre page a été consultée par un compte Facebook (personne ou organisme). Un même compte peut être calculé plus d'une fois s'il a visité la page plus d'une fois.



Les « nouvelles mentions j'aime » correspondent aux nombres de comptes Facebook (personne ou organisme) qui ont choisi de suivre notre page et donc, de recevoir nos publications dans leur actualité.

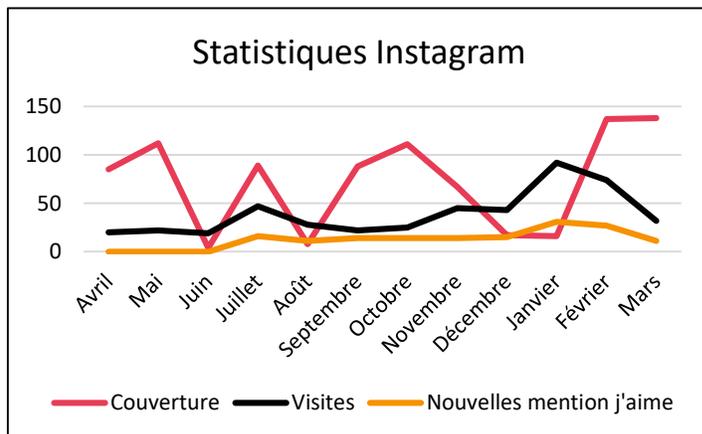
Les publications Facebook ont été axées sur les nouveautés et sur les activités de la Maison de Marthe. Cette direction fonctionne puisque ce sont les publications de ce genre qui ont eu le plus de couverture. Le départ en vélo de Marielle Bouchard est d'ailleurs la publication ayant eu le plus de couverture médiatique.

Nous constatons que le plus important par rapport à Facebook est de maintenir une stabilité dans les publications. En analysant la couverture médiatique par rapport au nombre de visites, on constate que la page de l'organisme est affectée négativement pendant la période d'inactivité. Une présence moins importante sur Facebook entraîne une moins bonne couverture médiatique.

Par ailleurs, depuis janvier, un effort a été mis sur la constance et la stabilité des publications Facebook et sur l'image de marque de la maison. Un travail a d'ailleurs été fait avec Marie-France Auger, graphiste et membre du CA, pour solidifier certains aspects visuels tels que les couleurs et les calligraphies utilisées. Depuis janvier, nous avons travaillé à afficher une moyenne de 2 à 3 publications par semaine. La direction prise a entraîné une bonne couverture médiatique sur le long terme puisque, depuis janvier 2023, on observe une remontée de la couverture médiatique et une augmentation du nombre de visites sur la page.

De manière générale, nous constatons que la couverture médiatique de notre page Facebook ainsi que le nombre de nouveaux abonnés sont moins nombreux que l'an dernier. Compte tenu de l'absence d'une agente aux communications pour une période de 4 mois, la baisse apparaît être plutôt minime. Par ailleurs, nous observons, malgré tout, une augmentation du nombre de visites.

Instagram

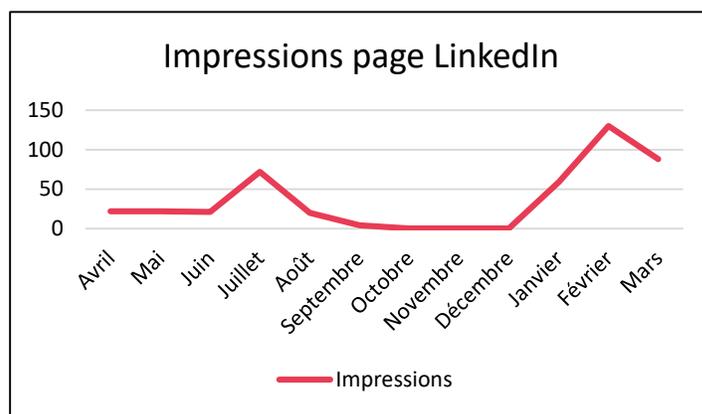


Instagram étant géré par le même serveur que Facebook, les statistiques générées sont les mêmes, mais correspondent à la page Instagram.

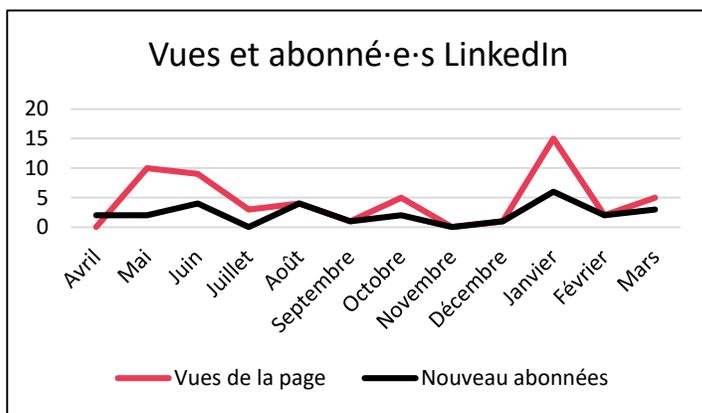
La page Instagram a été peu utilisée cette année : seulement 22 publications ont été affichées, ce qui correspond à une baisse de 59,3% par rapport à l'an dernier. Cette baisse d'activité a entraîné une diminution de la couverture médiatique et du nombre de visites sur notre page Instagram.

Les publications qui ont le plus de succès sur Instagram sont les mêmes que pour Facebook, c'est-à-dire les nouveautés et les activités liées à la maison et aux femmes. Ce n'est pas étonnant puisqu'Instagram est un réseau social axé sur le partage d'images et de photographies. La majorité des consommateurs de ce réseau y sont pour regarder des contenus visuels.

LinkedIn



Le nombre d'impressions correspond au nombre de fois qu'une publication a été vue par une personne ou par un organisme.



Le nombre de vues de la page correspond au nombre de fois que la page de la Maison de Marthe a été consultée par une personne ou par un organisme.

Les statistiques offertes par la plateforme LinkedIn sont moins précises, mais permettent de faire les constats suivants. Nous avons obtenu 29 nouveaux abonnés, pour un total de 96 abonnés.

Les publications qui entraînent le plus de réactions sont celles axées sur les informations en lien avec l'exploitation sexuelle et la sortie de la prostitution, les publications visant nos services et les offres d'emplois. Ce n'est pas étonnant puisque LinkedIn est une plateforme utilisée par les intervenant-e-s du milieu et par les professionnel-le-s. Il paraît nécessaire d'exploiter davantage LinkedIn en vue de faire connaître notre organisme auprès des professionnel-le-s du milieu pour démystifier le sujet de l'exploitation sexuelle et de la prostitution. LinkedIn est également une plateforme qui s'est avérée utile en période de recrutement.

Notre stratégie en matière de réseaux sociaux pour la prochaine année consiste à publier de manière régulière et constante sur Facebook puisqu'il s'agit de la plateforme sur laquelle nous avons le plus de visibilité. Les contenus liés à la Maison de Marthe directement seront priorisés et complétés par du contenu divers : informations, actualités, etc. De manière complémentaire, l'utilisation d'Instagram et de LinkedIn sera augmentée et optimisée. En ce sens, les contenus déjà préparés pour Facebook seront simplement ajoutés sur ces plateformes. Le contenu imagé et directement en lien avec l'organisme sera publié sur Instagram, tandis que les contenus plus informatifs seront publiés sur LinkedIn.

4.3 Publicités dans les médias traditionnels

Afin d'assurer une couverture médiatique plus large et pour tenter de rejoindre une population n'ayant pas forcément accès à internet, nous avons pensé qu'une publicité diffusée dans un média traditionnel en papier pourrait nous permettre d'atteindre de nouvelles femmes.

Le Carillon

Le journal Le Carillon est une initiative du Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur et il est distribué gratuitement dans ce quartier. Étant donné que nous voulons rejoindre davantage les femmes vivant dans les quartiers centraux, nous avons jugé qu'il serait pertinent de placer une publicité dans ce média.

La publicité de La Maison de Marthe est parue dans l'édition mars 2022. Connaître l'impact réel d'une telle publicité sur les activités de la maison n'est pas possible, mais il s'agit certainement d'un bon complément aux publicités accessibles sur internet.

**SORTIR DE LA
PROSTITUTION
C'EST POSSIBLE**

**SERVICE D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES
MAINTENANT DISPONIBLE !**

Ressource d'aide pour femmes en sortie de prostitution 24h/24



La Maison de
MARTHE

418.523.1798
info@maisondemarthe.com
www.lamaisondemarthe.com

Nous prenons les demandes d'admission **dés maintenant**

5. REPRÉSENTATIONS

5.1 Couverture médiatique

Cette année encore, La Maison de Marthe a brillé un peu partout dans les médias, permettant ainsi de nous faire connaître davantage par la population générale.

1000 kilomètres à vélo pour sensibiliser aux féminicides



Le 26 juillet 2022, un [article](#) écrit par Violette Cantin est paru dans le journal Le Devoir afin de promouvoir la campagne de Marielle Bouchard. Cette intervenante, qui travaille à ROSE du Nord, s'est lancé un magnifique défi : celui de compléter 1000 km à vélo entre Québec et Natashquan afin de sensibiliser la population aux réalités qui conduisent aux féminicides. En parallèle à son défi, Marielle réalisait une campagne de financement dont les fonds amassés étaient destinés à la Maison de Marthe. Elle a choisi d'appuyer notre organisme pour mettre en lumière le fait que les féminicides dépassent la sphère conjugale. Grâce à sa courageuse initiative, Marielle Bouchard a remis une somme de 5 558 \$ à la Maison de Marthe!

Entrevue à l'émission Québec, Réveille!

Le 19 septembre 2022, Pascaline était en entrevue à l'émission Québec, Réveille! avec Marielle Bouchard et le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale pour commenter le défi vélo relevé par Marielle et participer à une analyse plus approfondie sur les féminicides.



Rose Dufour, une vie au secours des exclus

Dans son [article](#) du 14 février 2023, Karine Gagnon présente le parcours de Rose Dufour, anthropologue et fondatrice de la Maison de Marthe. L'article met principalement en lumière Madame Dufour, mais présente également comment celle-ci en est arrivée à fonder l'organisme.

L'envolée vers l'enfer

C'est à travers un texte touchant et frappant que Jay, personne survivante ayant été hébergée à la Maison de Marthe, nous présente l'envers du décor d'un monde trop souvent idéalisé. Publié en mars 2023 dans le magazine de rue La Quête, l'article présente son histoire, ses pensées et les organismes qui l'ont aidé à cheminer et à sortir de la prostitution. La Maison de Marthe est citée par l'auteur comme étant un « organisme coup de cœur ».

Jay est également passé sur les ondes de Radio-Canada dans le cadre de la Semaine nationale de lutte contre l'exploitation sexuelle, le 7 mars dernier, à l'émission « [C'est encore mieux l'après-midi](#) » animée par Guillaume Dumas.

Par ailleurs, Jay travaille actuellement à la mise en place d'une exposition d'art, « Force de vivre », traitant du sujet de l'exploitation sexuelle, laquelle aura lieu au cours de l'année 2023-2024. Nous sommes heureuses de pouvoir appuyer Jay dans le déploiement de cette initiative et de constater le dynamisme des personnes survivantes ayant fréquenté notre ressource.

Réapprendre à vivre sans la prostitution

Notre année médiatique s'est terminée en beauté avec un article paru dans la revue Châtelaine du mois de mars 2023. Rédigé par Sophie Grenier-Héroux, en collaboration avec Marie Bernier, le texte porte sur l'hébergement de la Maison de Marthe et sur la sortie de prostitution.

La journaliste est d'abord venue nous rencontrer en avril 2022 afin de visiter l'organisme et de discuter avec le personnel et une survivante. En effet, en plus de présenter la Maison de Marthe, l'article livre le témoignage puissant d'une femme qui a séjourné à l'hébergement.

Puis, une séance photo a eu lieu le 9 janvier 2023 à la Maison de Marthe. La photographe, Hélène Bouffard, est venue prendre sur le vif des membres de l'équipe et une femme survivante qui se sont prêtées au jeu pour l'occasion. Les participantes ont beaucoup apprécié leur expérience et en sont ressorties avec de beaux souvenirs.



À gauche, Ginette Massé, directrice générale. Au centre, une survivante et Pascaline Lebrun, coordonnatrice à l'intervention. À droite, Chloé Parent, intervenante.

Crédit photo : Hélène Bouffard

5.2 Actions politiques

Depuis deux ans, la Maison de Marthe a été sollicitée à de nombreuses reprises par les instances gouvernementales provinciales pour apporter son expertise en ce qui concerne la réalité des survivantes à surmonter les obstacles à la sortie de la prostitution. La direction a soulevé à de nombreuses reprises l'absence de financement à la mission globale pour subvenir aux besoins des organismes communautaires qui ont comme mission d'aider les femmes survivantes à sortir définitivement de la prostitution.

En juin 2022, nous avons assisté au lancement de la stratégie gouvernementale 2022-2027 en matière de violence du SCF et rencontré la ministre responsable, Isabelle Charest. Cette rencontre a permis de l'informer que nous déplorons le fait que l'exploitation sexuelle soit incluse dans l'appellation violence sexuelle au lieu d'être nommée dans la stratégie gouvernementale de façon transparente.

Le Secrétariat à la condition féminine a joué et va jouer un rôle majeur dans la reconnaissance du manque de soutien financier consacré à l'exploitation sexuelle. La prise de conscience de cet état de fait en matière d'exploitation sexuelle par les hauts fonctionnaires du secrétariat a permis de sensibiliser le gouvernement. Notre démarche a eu comme conséquence positive que pour les **quatre prochaines années, du financement à la mission spécifique** sera disponible pour nous aider à réaliser notre mission.

Le plan d'action gouvernemental « Rebâtir la confiance » a délégué au SCF la responsabilité de coordonner les travaux d'une table interministérielle en matière de violence conjugale et violence sexuelle. Nous sommes heureuses que les représentant·e·s des ministères se concertent pour agir globalement en matière de violence sans oublier l'exploitation sexuelle.

5.3 Mobilisations



Le 27 juillet 2022, deux femmes hébergées et cinq travailleuses se sont jointes au rassemblement pour soutenir et encourager Marielle Bouchard au moment de son grand départ pour Natashquan. Rappelons que Marielle Bouchard relevait le défi de parcourir 1000 km en 3 jours pour **sensibiliser la population contre les féminicides**. Le départ se faisait à 5h25 au domaine Maizerets.

Le 6 décembre 2022, trois travailleuses ont participé à la marche organisée par le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN) pour clôturer les **12 jours d'action contre les violences faites aux femmes!** Cette action se voulait également une façon d'honorer la mémoire des 14 femmes assassinées lors de la tuerie à la Polytechnique en 1989.



Le 8 mars 2023, deux femmes hébergées et cinq travailleuses ont arpenté les rues lors d'une marche organisée par le RGF-CN dans le cadre de la **Journée internationale des droits des femmes**. Déployée sous le thème « Résistances féministes », la marche culminait à la Place d'Youville, où plusieurs femmes ont pris la parole haut et fort pour dénoncer, entre autres, l'exacerbation des inégalités, l'effritement des droits des femmes et l'augmentation des violences à nos égards.

5.4 Concertations

Les espaces de concertation occupent une place importante pour la Maison de Marthe. En participant à ces instances, l'organisme collabore avec d'autres groupes sur les enjeux touchant les femmes en général et les femmes victimes d'exploitation sexuelle. Pour l'équipe, il s'agit de lieux enrichissants de discussion, d'analyse, de formation, de réseautage et de mobilisation.

Regroupements de la Maison de Marthe

- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Coalition québécoise contre la traite des personnes (CQCTP)
- Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLES)
- Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC)
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Alliance Action Bénévole
- Bénévoles d'Expertise
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'Économie sociale et de l'Action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Le plan d'action « Rebâtir la confiance » par les articles 14 et 15 exige de mettre sur pied un Tribunal spécialisé et un lieu à la fois virtuel et physique d'un Centre intégré en violence et agression. Cette nouvelle instance vient influencer notre quotidien et les lieux de concertations auxquels nous devons participer afin que la problématique de l'exploitation sexuelle soit considérée par l'ensemble des acteurs du milieu judiciaire, policier, de la santé et du milieu psychosocial investi par le milieu communautaire.

Depuis un an, la direction assiste activement aux rencontres du comité local d'implantation de service (CLIS) et au comité violence sexuelle et agression.

Un autre défi qui se présente à nous pour les prochaines années est la capacité de répondre présentes à ces nouvelles structures exigeant notre participation au déploiement de la mise en place du Centre intégré en violence et agression qui se nomme le SIVA (Services intégrés en violence et agression) dans le district judiciaire de Québec et qui comprend, en termes de territoire, la partie littorale de la région Chaudière-Appalaches (une partie de Bellechasse, la MRC de Lotbinière, la Ville de Lévis), Portneuf en son entier, Québec et une partie de Charlevoix.

5.5 Rencontres de partenaires

Pour la Maison de Marthe, il importe de se faire connaître des partenaires afin d'augmenter notre rayonnement et de rejoindre davantage de femmes qui souhaitent sortir de la prostitution. Encore cette année, nous sommes allées à la rencontre des femmes concernées et de différents acteurs œuvrant au sein des réseaux communautaire et public pour présenter le volet hébergement et le service externe d'accompagnement en sortie de la prostitution. Ces rencontres visent aussi à démystifier les mythes et les réalités entourant l'exploitation sexuelle à des fins de sensibilisation.

Organisations rencontrées

- 18 mai 2022 : Maison Dauphine
- 3 août 2022 : MIELS-Québec
- 23 novembre 2022 : Bureau de probation de Québec
- 5 décembre 2022 : Syndicat des travailleurs et travailleuses de l'alimentation et du commerce
- 1^{er} février 2023 : Table régionale de Québec sur l'exploitation sexuelle et la prostitution juvénile
- 15 mars 2023 : Direction de la protection de la jeunesse
- 16 mars 2023 : Centre Femmes L'Ancrage

6. ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

6.1 Formation continue

L'offre de formation continue se veut une occasion pour les intervenantes de la Maison de Marthe de se perfectionner, d'alimenter leur pratique et d'acquérir des outils d'intervention. L'intégration de nouvelles connaissances permet à l'équipe de mieux répondre aux besoins des femmes qui souhaitent sortir de la prostitution.

Les tableaux suivants présentent les formations suivies par une ou plusieurs intervenantes de la Maison de Marthe en 2022-2023. Ces formations ont été données par des spécialistes provenant de l'extérieur de l'organisme.

Formation continue

- 31 mai et 12 juillet 2022 : La gestion de crise.
Par Shantala Langevin, travailleuse sociale.
- 13 septembre 2022 : La diversité sexuelle et de genre.
Par l'organisme Gris Québec.
- 7 décembre 2022 : La Loi sur l'aide aux personnes et aux familles.
Par l'organisme ROSE du Nord.
- 19 janvier 2023 : Le programme Les Survivantes.
Par Amélie Savard et Valérie Perron, policières de l'Escouade de lutte contre le proxénétisme.
- 6 et 13 mars 2023 : L'art de l'écoute en relation d'aide ».
Par Marie Laberge, B. Serv. Soc., formatrice en relation d'aide .

Enfin, nous encourageons fortement toutes les nouvelles intervenantes embauchées à suivre les formations offertes gratuitement en ligne sur le site internet de l'Institut de formation en matière de violence faite aux femmes de l'Action ontarienne contre la violence faite aux femmes, ainsi que les trois formations en ligne suivantes :

- Intervenir pour favoriser la croissance post-traumatique : Grandir dans l'adversité, offerte par Evelyne Donnini, psychologue.
- Traumas complexes : Introduction à la théorie de la dissociation structurelle et aux États du Moi, offerte par Guy Boucher, psychologue et neuropsychologue.
- Le trauma psychologique : Introduction à l'intervention de crise, offerte par Evelyne Donnini, psychologue.

6.2 Revues de presse

Chaque semaine, une revue de presse est envoyée aux membres du personnel de la Maison de Marthe afin de les tenir informées sur l'actualité en lien avec l'exploitation sexuelle, la justice ou tout autre sujet touchant les femmes ou le milieu communautaire. Les revues de presse constituent une manière accessible pour les intervenantes de mettre à jour leurs connaissances et d'être à jour sur le plan de l'actualité.

6.3 Participation à des conférences et à des discussions

Conférence « abolitionniste et prostitution : un regard international »

Le 13 mars 2023, nous avons répondu positivement à l'invitation du Mouvement du nid, une association française agissant en soutien des personnes prostituées, en acceptant de présenter une visioconférence. Deux autres organisations étaient présentes pour l'occasion : l'association belge Isala et l'association CAP International. En plus de décrire la mission de la Maison de Marthe, nous avons abordé les visages de la prostitution au Québec, nos constats et nos difficultés en lien avec l'accompagnement des femmes, la législation sur la prostitution au Canada et l'origine de notre posture abolitionniste. Quarante personnes ont assisté à cet événement.

6.4 Participation à des projets

Balado « Invisibles »

« [Invisibles](#) » est un projet de balado panquébécois créé et diffusé par le théâtre Parminou. Dix-huit émissions en format audio ont été enregistrées afin de sensibiliser les jeunes au fléau du trafic et de l'exploitation sexuelle. La création et la recherche des contenus pour chacun des textes ont été faites de pair avec trois organismes dans chaque région, incluant La Maison de Marthe pour la région de la Capitale-Nationale. Notre coordonnatrice à l'intervention, Pascaline, a eu la chance de partager son expertise en contribuant au contenu de l'[épisode 13](#) en collaboration avec le PIPQ et madame Véronique Couillard, travailleuse sociale.

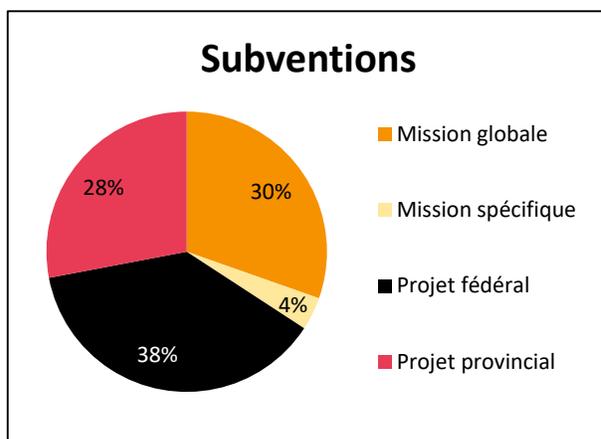
6.5 Rencontres avec des étudiantes

La Maison de Marthe est interpellée régulièrement par des étudiantes qui souhaitent faire un travail sur des enjeux liés à la prostitution. Encore cette année, les travailleuses ont pris le temps de rencontrer ces futur-e-s professionnel-le-s pour répondre à leurs questions et les sensibiliser aux conséquences de la prostitution sur les femmes.

7. FINANCEMENT

La structure de financement de la Maison de Marthe devient de plus en plus complexe avec le temps. Aux subventions récurrentes pour la réalisation de la mission globale de l'organisme et au financement par projet qui répond aux objectifs d'un programme particulier vient s'ajouter une nouvelle venue : les subventions à la mission spécifique en exploitation sexuelle.

7.1 Financement par subventions : 669 162 \$



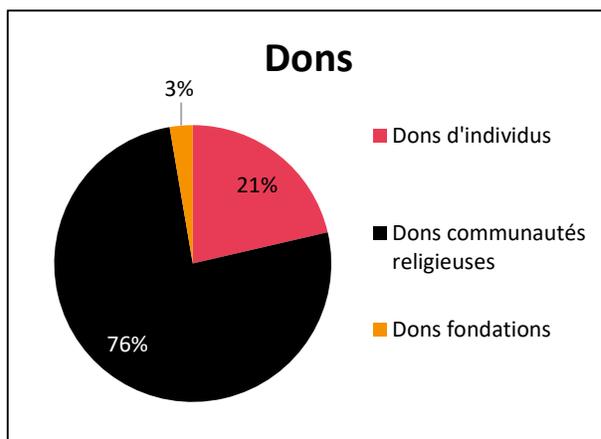
Centraide – Québec et Chaudière-Appalaches maintient son lien d'association et son soutien financier au même titre que le CIUSSS de la Capitale-Nationale dans le cadre du financement à la mission globale des organismes communautaires autonomes. La ville de Québec supporte la Maison de Marthe pour aider à financer une partie des frais d'exploitation. Le financement à la mission globale s'élève à 30 % des revenus de subventions.

Cette année, le financement à la mission spécifique en provenance du ministère de la Sécurité publique ne représente que 4 % des revenus de subventions. Ce pourcentage augmentera au cours des prochaines années.

Le financement par projet provient de deux paliers gouvernementaux : le provincial et le fédéral. Du côté provincial, le Secrétariat à la condition féminine nous offre un soutien au déploiement de personnes-ressources en accompagnement des femmes vers la sortie de prostitution pour une sixième année consécutive. Nous avons bénéficié d'un fonds d'urgence pour aider les femmes appauvries monétairement en temps de pandémie. L'obtention de ces projets totalise 28 % de l'ensemble du budget de subvention annuel.

Nous venons de terminer la quatrième année du projet « Avenue prometteuse » financé par le ministère Femmes et Égalité des genres Canada. Cette entente nous permet d'expérimenter l'hébergement et de bonifier le modèle d'intervention de la Maison de Marthe. Ce programme totalise 38 % de l'ensemble des subventions obtenues au 31 mars 2023.

7.2 Financement par dons : 205 350 \$



Depuis le début de l'existence de la Maison de Marthe, les dons de toutes provenances ont soutenu la mission de notre organisme.

Chaque année, nous nous inscrivons à la Conférence des religieuses canadienne étant donné que nous offrons plusieurs ateliers et formations inspirés des principes d'éducation populaire à des femmes multiéprouvées. 76 % des dons proviennent de communautés religieuses.

Les dons des personnes et des proches sensibles à la cause pour aider les femmes à sortir de la prostitution sont toujours grandissants et atteignent les 21 % cette année. Depuis que nous sommes associées à Canadon pour la perception des dons directement sur le site internet de la Maison de Marthe, nous observons une constance des montants perçus.

Les fondations dont la Fondation Normand Brie et les fonds des particuliers en provenance de Centraide représentent 3% de l'ensemble des dons reçus.

8. PROJET « AVENUE PROMETTEUSE »

Comme discuté plus tôt, c'est grâce au projet « Avenue prometteuse », une initiative financée sur cinq ans par le ministère Femmes et Égalité des genres Canada, que la Maison de Marthe a pu développer sa pratique prometteuse, c'est-à-dire un modèle d'intervention enrichi déployé dans le cadre d'un hébergement sécuritaire destiné aux femmes désirant sortir de la prostitution. Nous venons de terminer l'an 4 du projet : nous sommes toujours à l'étape de l'expérimentation de la pratique prometteuse avec l'ouverture de l'hébergement depuis un an.

8.1 Les comités au cœur du projet

Depuis le début du projet, la Maison de Marthe a la chance de pouvoir compter sur la précieuse participation des membres siégeant aux différents comités. Mis sur pied en 2019-2020, les comités de travail permettent de nous alimenter en continu à toutes les étapes du projet. Le schéma suivant présente les comités se trouvant au cœur du projet.



Le comité d'évaluation

Ce comité est composé de Lucie Gélinau, chercheure à l'UQAR campus de Lévis, et de deux professionnel-le-s de recherche, Joëlle Gauvin-Racine et Noémie Gonzalez (en remplacement de Myriam Thériault qui a dû quitter le projet en octobre 2022). À cette équipe externe, s'ajoute la coordonnatrice du projet « Avenue prometteuse » de la Maison de Marthe.

En 2022-2023, les membres du comité d'évaluation se sont rencontrés à **onze reprises**. Rappelons que le rôle de ce comité est d'évaluer autant le processus de recherche du projet en continu que l'impact de la pratique prometteuse. Ce comité soutient également la coordonnatrice de projet dans le développement des activités de recherche. L'évaluation du projet vise à démontrer la validité du modèle final élaboré dans le cadre de cette démarche participative.

Le comité de suivi

Ce comité est composé de sept personnes provenant d'organisations telles que le Centre d'amitié autochtone de Québec, Étape emploi, le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Programme de soutien aux organismes communautaires), le ministère Femmes et Égalité des genres Canada (qui finance le projet « Avenue prometteuse »), le ministère de la Santé et des Services sociaux (Direction des services de proximité pour les jeunes en difficulté et leur famille), le Secrétariat à la condition féminine et Viol-Secours. Aux sept représentantes de ces organisations, se sont ajoutées deux femmes survivantes, une membre du comité d'évaluation, et enfin, de la Maison de Marthe, la directrice et la coordonnatrice de projet.

En 2022-2023, le comité de suivi s'est rencontré à **trois reprises**. Rappelons que ce comité a pour objectif d'alimenter nos réflexions tout au long du projet et de travailler dans une perspective intersectionnelle afin d'élaborer une pratique prometteuse qui soit la plus inclusive possible.

Le comité AVEC

Le comité AVEC est formé de six femmes survivantes, d'une professionnelle de recherche, d'une intervenante et de la coordinatrice de projet. Dans cette équipe, toutes travaillent sur un pied d'égalité, quel que soit le rôle de chacune au sein du projet « Avenue prometteuse ». Le comité AVEC crée un espace où les premières concernées par l'objet de l'évaluation peuvent non seulement s'exprimer, mais aussi poser des questions, réfléchir, collecter et analyser les données et ainsi participer aux prises de décisions afin de produire ensemble un savoir. Chaque membre de ce comité est co-chercheuses. En 2022-2023, le comité AVEC s'est rencontré à **sept reprises**.

La participation des intervenantes

Encore cette année, nous avons sollicité la contribution des intervenantes afin de mettre à profit leur expertise de la pratique. Plus particulièrement, en 2022-2023, les intervenantes ont travaillé à créer ou à enrichir des outils d'intervention, des formulaires, des procédures et des ateliers. De plus, les intervenantes jouent un rôle central à l'étape de l'expérimentation en étant celles qui appliquent la pratique prometteuse. En plus de nous informer sur une base régulière des points forts de la pratique et des difficultés rencontrées, les intervenantes sont très proactives dans la recherche de solutions et la création de nouveaux outils, permettant ainsi d'assurer le bien-être des femmes et le bon fonctionnement de l'hébergement.

8.2 Les activités réalisées dans le cadre du projet

Avant de présenter les faits saillants du projet « Avenue prometteuse » pour l'année 2022-2023, voici un petit récapitulatif des activités réalisées depuis la mise en place du projet, soit pendant les étapes de préparation et de conception de la pratique prometteuse.

Activités réalisées au cours des 3 premières années du projet

- Réalisation d'une recension des écrits sur les modèles d'intervention en sortie de la prostitution
- Évaluation des pratiques de la Maison de Marthe (avec survivantes et intervenantes)
- Réalisation d'une analyse de la situation pour cerner les problèmes et les besoins des survivantes
- Bonification du modèle d'intervention de la Maison de Marthe à partir de l'évaluation des pratiques
- Validation du modèle d'intervention enrichi auprès des survivantes
- Définition des modalités de l'hébergement (avec survivantes et intervenantes)
- Création d'un document présentant la pratique prometteuse
- Rédaction d'un guide d'accueil destiné aux femmes hébergées

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons continué notre travail de consolidation de la pratique prometteuse à travers la mise à jour et le développement de nouveaux outils et ateliers.

Développement de nouveaux outils facilitant la mise en œuvre de la pratique prometteuse

L'expérimentation de l'hébergement nous confronte constamment à des situations inédites qui nous permettent de tirer des leçons, de faire des apprentissages et d'améliorer nos pratiques. Comme le montre le tableau suivant, nous travaillons constamment à créer et à mettre à jour nos outils et nos procédures afin d'assurer une cohérence dans nos interventions et de favoriser le bon fonctionnement de notre service d'hébergement.

Outils et procédures créés ou mis à jour

- Aide-mémoire pour l'accueil - formel et informel
- Aide-mémoire - départ d'une femme hébergée
- Document « Ménage de la chambre »
- Procédure pour les intervenantes de l'hébergement
- Code de vie – document à l'intention des intervenantes (mise à jour)
- Guide d'accueil destiné aux femmes hébergées (mise à jour)
- Procédure du fonds de secours et d'aide (mise à jour)

Plusieurs outils de type technique ont été développés cette année afin de faciliter le travail des intervenantes. L'information y est présentée sous la forme de listes d'éléments à cocher, ce qui simplifie la communication et la répartition des tâches au sein de l'équipe d'intervenantes.

Un des gros morceaux cette année a été la mise à jour du code de vie. En effet, en vivant l'hébergement concrètement, le passage de la théorie à la pratique nous a permis de tirer certains constats et de faire les modifications nécessaires dans notre code de vie. Nous avons constaté entre autres que certaines règles étaient un peu trop sévères, d'autres pas assez. Les discussions

réalisées en équipe au sujet des règles de la maison nous ont donc amenées à nous positionner différemment quant à certains aspects du code de vie. Également, des situations que nous n'avions pas anticipées nous ont encouragées à enrichir le code de vie et à préciser certaines règles.

Avec les modifications apportées à certaines règles de la maison, nous en avons profité pour faire une mise à jour du guide d'accueil des femmes hébergées afin d'harmoniser son contenu avec le code de vie actualisé. Il y avait aussi une volonté de rendre le guide d'accueil plus concis afin d'en faciliter la consultation et son appropriation auprès des femmes.

Ateliers : bilan et création de nouveaux contenus

Du côté des ateliers offerts aux femmes, avec l'expérience d'un an d'hébergement, l'heure était aux bilans. Des rencontres ont été faites avec les intervenantes concernées pour faire le point à partir de leur évaluation personnelle et de celle des femmes. Le contenu de plusieurs ateliers a donc été révisé et bonifié en tenant compte des commentaires formulés. Des besoins ont aussi émergé en cours de route et de nouveaux ateliers sont actuellement en développement. Le tableau suivant présente les ateliers sur lesquels nous avons travaillé cette année.

Ateliers

- Groupe s'aider soi-même (révisé)
- Groupe d'étude des étapes (créé et implanté)
- Ateliers « traumatismes » (révisés et bonifiés)
- Programme d'appropriation de sa sexualité (en cours de révision)
- Ateliers sur l'amour toxique (bonifiés)
- Ateliers de cuisine (en développement)
- Ateliers « budget » (en développement)

Cartographie sociale

Un des résultats attendus dans le cadre du projet « Avenue prometteuse » est l'augmentation du rayonnement de la Maison de Marthe en termes de réseaux et de partenariats. Pour documenter cet indicateur, l'équipe d'évaluation externe a eu recours, entre autres, à la carte sociale. Il s'agit d'un outil qui offre une représentation visuelle des diverses organisations, individus et acteurs sociaux avec lesquels l'organisme entretient des liens, à travers son action axée sur l'accompagnement des femmes en sortie de prostitution. La réalisation d'une carte sociale vise à : (1) décrire et analyser l'environnement social de la Maison de Marthe ; (2) permettre aux personnes responsables du projet et à celles impliquées dans les comités de situer leurs actions dans cet environnement social et (3) d'en apprécier l'évolution au fil du projet.

Un premier exercice de cartographie sociale a été réalisé en mai 2020 et un second en décembre 2022 par l'équipe d'évaluation externe en collaboration avec la directrice et les coordonnatrices de la Maison de Marthe. La comparaison de cette deuxième carte avec celle qui avait été faite en 2020 montre des résultats très intéressants tels qu'un renforcement dans les partenariats déjà existants, une augmentation des nouvelles collaborations et une reconnaissance de l'expertise de la Maison de Marthe en matière de sortie de la prostitution.

REMERCIEMENTS

L'équipe du théâtre de la Bordée

Un immense merci au théâtre **la Bordée** de nous avoir offert généreusement une dizaine de billets pour la pièce « La paix des femmes ». Nous sommes très heureuses d'avoir pu partager cette expérience culturelle enrichissante avec les survivantes ainsi que les intervenantes. Un merci tout particulier aux comédien-ne-s qui ont pris le temps de discuter avec nous à la fin de la pièce.

L'équipe du magazine Châtelaine

Nous aimerions également remercier l'équipe du **magazine Châtelaine** pour le magnifique article publié au sujet de notre organisme. Un merci tout particulier à **Sophie Grenier-Héroux** de s'être déplacée à la maison pour l'entretien et à **Hélène Bouffard** pour la prise de photos. Merci de nous avoir donné accès à ces belles images; les personnes présentes en gardent un très beau souvenir!

Marielle Bouchard

Un merci tout particulier à Marielle Bouchard ainsi que toutes nos félicitations pour l'exploit réalisé, soit celui d'avoir parcouru 1000 km à vélo entre Québec et Natashquan en moins de trois jours pour sensibiliser la population à la réalité des féminicides. Merci d'avoir réalisé une levée de fonds au profit de la Maison de Marthe et de nous avoir remis une somme de 5 558 \$!

Rose Sullivan

Merci beaucoup, Rose, pour ta précieuse implication à la Maison de Marthe pendant toutes ces années. Nous voulons souligner ton engagement soutenu au conseil d'administration et au projet « Avenue prometteuse », que ce soit à l'étape de conception de la pratique prometteuse ou à travers ta participation active aux différents comités (comité de suivi et comité AVEC). La justesse de tes propos apporte toujours un éclairage pertinent à nos réflexions et à nos actions. Pour tout cela, nous te disons un grand merci!

Vide ta sacoche

Nous voulons également remercier l'organisme **Vide ta sacoche** pour les sacs incluant des cosmétiques offerts à chaque survivante admise à l'hébergement de la Maison de Marthe.

Notre équipe de bénévoles

Chaque année, nos bénévoles se donnent corps et âmes pour aider la Maison de Marthe dans ses projets. Tout le personnel de la Maison de Marthe vous remercie pour votre beau travail et pour votre générosité.

PLAN D'ACTION 2023-2024

Orientations	Objectifs	Moyens
1. Intervention auprès des femmes.	1.1. Accompagner les femmes dans toutes les étapes du processus de sortie de la prostitution.	1.1.1. Accueil des femmes : évaluation de leur situation et de leurs besoins. 1.1.2. Écoute active par téléphone et en personne; échanges par courriels, par textos, etc. 1.1.3. Soutien auprès des femmes dans leurs démarches vers la sortie de la prostitution (réinsertion sociale, développement personnel, renforcement du réseau social, recherche de logement, de dépannage et de soins de santé, etc.). 1.1.4. Référencement vers les ressources pertinentes du milieu. 1.1.5. Rendre disponibles les différents programmes et ateliers offerts à la MdeM.
	1.2. Appuyer les démarches des femmes auprès des différentes ressources.	1.2.1. Accompagnement des femmes dans les ressources. 1.2.2. Mise en place, en collaboration avec les organisations de santé, juridiques et communautaires du territoire, des couloirs de services pour les femmes en sortie de prostitution. 1.2.3. Identification des obstacles rencontrés par les femmes survivantes de la prostitution. 1.2.4. Recherche de solutions pour aplanir les obstacles.
	1.3. Donner aux femmes la possibilité de bénéficier de séances de détente et d'introspection.	1.3.1. Offre de séances de détente correspondant aux besoins des femmes comme des ateliers de yoga et en technique de respiration.
	1.4. Assurer un suivi de qualité et une continuité dans l'accompagnement offert aux femmes.	1.4.1. Mise à jour du dossier de chaque femme en utilisant la grille réalisée à cette fin. 1.4.2. Prise de notes chronologiques. 1.4.3. Signature des documents (lettre d'engagement, autorisation de divulgation d'informations entre organismes ou institutions). 1.4.4. Élaboration d'un plan d'action individualisé en collaboration avec la femme.

Orientations	Objectifs	Moyens
1. Intervention auprès des femmes (suite).	1.5. Recruter des femmes ayant un vécu en lien avec la prostitution.	1.5.1. Établissement de partenariats avec les organismes communautaires, les milieux institutionnels, publics et parapublics.
	1.6. Bonifier la gestion des statistiques.	1.6.1. Révision et amélioration du logiciel de gestion des statistiques en tenant compte des exigences des bailleurs de fonds.
2. Mettre à l'essai la pratique prometteuse.	2.1. Assurer le bon fonctionnement du service d'hébergement implanté en février 2022.	2.1.1. Finalisation du guide d'implantation. 2.1.2. Développement en continu de nouveaux outils facilitant l'application des modalités de l'hébergement.
	2.2. Accueillir les femmes hébergées.	2.2.1. Préparation de la chambre et des documents d'accueil. 2.2.2. Accueil informel de la femme hébergée : présentation des aspects techniques de l'hébergement. 2.2.3. Visite de la ressource. 2.2.4. Accueil formel : rencontre d'admission.
	2.3. Appliquer le modèle d'intervention enrichi auprès des femmes hébergées.	2.3.1. Interventions selon les approches féministe et <i>d'empowerment</i> . 2.3.2. Relation d'aide et écoute active. 2.3.3. Accompagnement personnalisé dans les démarches et les ressources du milieu. 2.3.4. Réalisation d'un plan d'action. 2.3.5. Rencontres de suivi et de cheminement. 2.3.6. Offre d'ateliers de groupe. 2.3.7. Développement en continu de nouveaux outils facilitant la mise en œuvre du modèle d'intervention enrichi.

Orientations	Objectifs	Moyens
2. Mettre à l'essai la pratique prometteuse (suite).	2.4. Procéder à l'embauche d'intervenantes pour les quarts de travail de soir, de nuit et de fin de semaine.	2.4.1. Recrutement : diffusion de l'offre d'emploi. 2.4.2. Sélection des candidatures. 2.4.3. Réalisation d'entrevues téléphoniques de présélection. 2.4.4. Tenue des entrevues de sélection. 2.4.5. Embauche du personnel.
	2.5. Accueillir et intégrer les nouvelles intervenantes.	2.5.1. Accueil et orientation des nouvelles intervenantes. 2.5.2. Formation théorique des nouvelles intervenantes. 2.5.3. Formation pratique : jumelage 2 à 3 quarts de travail. 2.5.4. Création d'une trousse de formation (guide d'accueil pour les nouvelles intervenantes et présentation PPT). 2.5.5. Offre de formation continue pour favoriser l'acquisition de nouveaux savoir-faire.
3. Contribuer au suivi et à l'évaluation de la pratique prometteuse.	3.1. Examiner l'impact réel de la pratique prometteuse sur les femmes hébergées à la Maison de Marthe.	3.1.1. Participation aux réunions mensuelles. 3.1.2. Participation aux réunions mensuelles du comité AVEC les survivantes. 3.1.3. Élaboration d'animation et d'outils de collecte de données. 3.1.4. Réaliser des ateliers collectifs pour vérifier l'expérience des femmes à l'hébergement (vivre-ensemble et sentiment de sécurité). 3.1.5. Créer un registre anonyme de compilation statistique sur l'hébergement pour les évaluatrices externes et l'actualiser en continu.
4. Élaborer le modèle final de la pratique prometteuse.	4.1. Commencer à adapter la pratique prometteuse à partir des résultats de l'évaluation externe.	4.1.1. Actualiser le contenu des ateliers de groupe. 4.1.2. Mise à jour et enrichissement des modalités de l'hébergement. 4.1.3. Mise à jour du Guide d'accueil pour les femmes hébergées. 4.1.4. Adapter les outils de travail créés avec les changements apportés. 4.1.5. Ajuster la formation d'accueil des intervenantes en fonction des modifications.

Orientations	Objectifs	Moyens
5. Accroître le rayonnement de la Maison de Marthe.	5.1. Contribuer au maintien et au développement des relations avec l'extérieur.	5.1.1. Organisation des rencontres du comité de suivi 4 fois par année. 5.1.2. Réalisation des comptes rendus et des suivis associés à ce comité. 5.1.3. Diffusion de l'offre d'hébergement aux partenaires et sur les réseaux sociaux. 5.1.4. Recherche d'organismes pouvant offrir des ateliers pertinents aux femmes hébergées. 5.1.5. Développement de couloirs de collaboration avec certaines organisations spécialisées (IUSMQ, Centre de crise, Le Portail, Lauberivière, le centre intégré en violence et agression (SIVA), etc.).
6. Représenter la Maison de Marthe auprès de différentes instances locales régionales et nationales.	6.1. Participer aux différents lieux de concertation avec les acteurs du milieu.	6.1.1. Participation aux rencontres du Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN). 6.1.2. Membre de l'Alliance Action Bénévole de Québec. 6.1.3. Membre de Bénévoles d'Expertise. 6.1.4. Membre du Regroupement des organismes communautaires en santé et services sociaux (ROC 03). 6.1.5. Membre de la Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLES). 6.1.6. Membre de la Coalition québécoise contre la traite des personnes (CQCTP). 6.1.7. Lien d'association avec Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. 6.1.8. Membre du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC) du Québec. 6.1.9. Membre du comité pour l'implantation du Centre intégré le SIVA.
7. Transfert de connaissances.	7.1. Sensibiliser le public à la réalité des femmes ayant un vécu en lien avec la prostitution afin de briser les préjugés.	7.1.1. Entretiens avec des étudiant-e-s du collégial et de l'université dans le cadre de leurs travaux. 7.1.2. Sensibilisation du milieu politique à la réalité des femmes en sortie de prostitution.

Orientations	Objectifs	Moyens
7. Transfert de connaissances (suite).	7.2. Assurer la formation continue et le développement de compétences des membres de l'équipe.	<p>7.2.1. Lecture de rapports de recherche et de documents portant sur la prostitution ou sur d'autres problématiques connexes.</p> <p>7.2.2. Participation à des ateliers de formation sur des thèmes qui concernent les femmes ayant un vécu dans la prostitution.</p> <p>7.2.3. Assister aux formations RCR.</p>
8. Financement	8.1. Entretenir des liens de collaboration avec les bailleurs de fonds actuels.	<p>8.1.1. Secrétariat à la condition féminine (SCF) du Québec : rédaction de la reddition de compte de l'an 7 du projet pilote.</p> <p>8.1.2. Secrétariat à la condition féminine (SCF) du Québec : rédaction d'une demande de subvention dans le cadre du programme de sensibilisation à la violence sexuelle.</p> <p>8.1.3. Ville de Québec : reddition de compte annuelle financement des frais d'exploitation.</p> <p>8.1.4. Fonds d'urgence Covid-19 : reddition de compte.</p> <p>8.1.5. Ministère Femmes et Égalité des genres Canada : rédaction des rapports de progrès et flux de trésorerie 2 fois l'an.</p>
	8.2. Financement à la mission globale de l'organisme.	<p>8.2.1. Centraide Québec et Chaudière-Appalaches : renouvellement du lien d'association et reddition de compte.</p> <p>8.2.3. Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) : reddition de compte.</p> <p>8.2.4. Demande de changement de typologie passé de milieu de vie à hébergement.</p>
	8.3. Rechercher du financement à la mission spécifique.	<p>8.3.1. Secrétariat à la condition féminine (SCF) : rédaction d'une demande à la mission spécifique.</p> <p>8.3.2. Ministère de la Sécurité publique : reddition de compte.</p>

Orientations	Objectifs	Moyens
9. Administration.	9.1. Consolider les ressources humaines.	9.1.1. Révision de la politique de conditions de travail adopté en 2018. 9.1.2. Rédaction des grilles d'évaluation des postes et procéder à l'évaluation annuelle des employées. 9.1.3. Élaboration et adoption de la politique salariale. 9.1.4. Gestion des ressources humaines et des horaires. 9.1.5. Mettre en place un REER collectif. 9.1.6. Gestion des revenus et des dépenses, tenir la comptabilité mensuelle et en faire rapport au conseil d'administration.
	9.2. Consolider la vie démocratique.	9.2.2. Préparation et tenue de l'assemblée générale annuelle : - Élection des administrateurs. - Rédaction du rapport d'activités. - Adoption des états financiers audités. 9.2.3. Planification des rencontres du conseil d'administration selon l'avancement des dossiers. - Fixation du calendrier des rencontres. - Veillez à ce que tous les postes soient pourvus au CA. 9.2.4. Création de comités selon les besoins de l'organisme.
10. Communications.	10.1. Réviser le plan de communication.	10.1.1. Mise à jour du plan de communication.

Orientations	Objectifs	Moyens
10. Communications (suite).	10.2 Faire la promotion de la Maison de Marthe.	<p>10.2.1. Utilisation et diffusion des outils associés à notre image (logo, cartes d'affaires, affiches et affichettes).</p> <p>10.2.2. Mise à jour des médias sociaux : Facebook, Linked In et Instagram.</p> <p>10.2.3. Mettre à jour le site Web.</p> <p>10.2.4. Produire une infolettre mensuelle.</p>
	10.3. Produire un nouveau dépliant.	<p>10.3.1. Présentation des services de la Maison de Marthe incluant l'hébergement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conception graphique. - Recherche sur les textes. - Consultation auprès de l'équipe de travailleuses.
	10.4. Produire le contenu et le matériel nécessaires afin d'organiser de rencontres de sensibilisation.	<p>10.4.1. Recherche et rédaction de textes afin d'organiser des rencontres de sensibilisation destinées aux organisations publiques et parapubliques, aux établissements d'enseignement, etc.</p> <p>10.4.2. Organisation des rencontres.</p>
	10.5. Collaborer à la réalisation de l'exposition «Force de vivre» initiée par un membre du conseil d'administration.	<p>10.5.1. Préparation du budget de réalisation de l'exposition.</p> <p>10.5.2. Recherche et rencontre des partenaires.</p> <p>10.5.3. Organisation du vernissage de l'exposition avec les survivantes.</p> <p>10.5.4. Organisation de la conférence de presse avec les médias.</p> <p>10.5.5. Production de publicités sur les médias sociaux et sur le site web.</p>



La Maison de
MARTHE

-

418.523.1798

info@maisondemarthe.com

www.lamaisondemarthe.com

75, boul. Charest Est C.P. 55 004

Québec (Québec) G1K 9A4