



La Maison de
MARTHE

Rapport d'activités

2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE	1
PHILOSOPHIE	3
MISSION	3
VALEURS	3
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
ÉQUIPE DE TRAVAIL	4
1. ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES EN SORTIE DE PROSTITUTION	5
2. VIE ASSOCIATIVE	15
3. BÉNÉVOLAT	16
4. COMMUNICATIONS	17
5. REPRÉSENTATIONS	19
6. ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES	21
7. FINANCEMENT	24
8. PROJET « AVENUE PROMETTEUSE »	25
REMERCIEMENTS	29
ORGANIGRAMME DE LA MAISON DE MARTHE	30
PLAN D'ACTION 2024-2025	31

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Bienvenue à notre assemblée générale annuelle 2024!

Nous pouvons, encore une fois cette année, être fières et fiers du chemin parcouru. Lorsque l'on se fixe des buts ou des objectifs à atteindre, chaque petit geste compte et chaque collaboration devient essentielle au développement et à la pérennité de notre organisme dans le temps.

Nos besoins sont nombreux et doivent s'adapter au fil du temps. Il faut inventer, créer ce qui n'a pas encore été fait et modifier nos approches afin de répondre aux besoins spécifiques des femmes qui ont fait le choix de sortir du milieu prostitutionnel.

Pour réussir à implanter ces initiatives, ces projets multiples, nous devons compter sur l'appui de nos partenaires, nos contributeurs, nos donateurs. Nous les remercions sincèrement pour leur écoute attentive, leur sensibilité à notre cause et leur précieuse collaboration qui fait toute la différence pour nous. Votre engagement et votre appui constant sont essentiels à la réalisation de notre mission, à la réussite de nos projets.

Le conseil d'administration s'est réuni dix fois cette année. Son rôle est de prioriser les projets ou les programmes qui auront le meilleur impact sur les services offerts aux survivantes et aussi, améliorer le bien-être de nos employées.

Concernant notre visibilité et notre rayonnement dans la communauté, nous continuons à progresser remarquablement. C'est par le biais de plusieurs initiatives que la Maison de Marthe devient un partenaire reconnu et recommandé, notamment, par le fait que l'on s'implique davantage à des comités et tables de concertation pour apporter des nuances importantes sur la réalité des femmes exploitées sexuellement.

Le comité des ressources humaines a été mandaté pour trouver des solutions ayant un impact sur l'attraction et la rétention de notre personnel, mais aussi, afin d'améliorer les conditions de travail des employées de la Maison de Marthe. Le comité a donc élaboré et implanté une nouvelle structure salariale basée sur le modèle suggéré par le ROC 03. La politique salariale a été adoptée à la fin mars et nous l'expérimentons depuis le 1^{er} avril 2024.

Nous avons contribué financièrement à l'initiative « Force de vivre », un projet qui a été créé et coordonné par Thomas Dionne, administrateur & vice-président au conseil d'administration. Une exposition présentée par des personnes ayant un vécu dans l'industrie du sexe qui nous ont partagé leur résilience et leur vécu. Cet événement a fait l'objet de nombreux reportages journalistiques d'envergure. Merci, Thomas, pour cette belle initiative, nous sommes très fières d'avoir contribué financièrement et collectivement à cette belle réalisation.

Au cours de l'année, nous avons eu la chance et le privilège de recevoir des subventions supplémentaires imprévues à l'origine. Nous avons eu à notre grande surprise un don testamentaire important qui nous permettra d'élaborer l'étude de faisabilité pour la rénovation de l'enveloppe extérieure de la maison.

Plusieurs projets et d'importantes réalisations ont pu se mettre en place et se développer cette année grâce à l'équipe formidable de la Maison de Marthe. Un gros merci à vous d'avoir premièrement choisi notre organisme et d'offrir le meilleur de vous-même, chaque jour. Merci pour votre autonomie, vos initiatives, votre travail d'équipe, votre imagination, votre engagement, votre résilience, votre flexibilité, votre rigueur. Merci du fond du cœur pour tout. Un merci vraiment spécial à Luce Quirion qui a retardé encore une fois son départ à la retraite, qui sera bien méritée, pour venir nous aider. Ce geste ne s'oubliera pas.

Nous tenons aussi à remercier les membres actuel-le-s du conseil d'administration et les membres sortant-e-s pour leur engagement indéfectible et leur contribution précieuse tout au long de leur mandat. Votre expertise et votre dévouement ont permis de réaliser et d'atteindre différents objectifs avec succès. Donc, un gros merci à Marie-France Auger, Thomas Dionne, Hélène De Nayves, Hélène Larouche, Mireille Bédard et Bianca Alain. Pour celui et celles qui quittent, encore une fois, merci pour votre dévouement et votre temps. On vous souhaite beaucoup de succès dans vos projets.

Depuis l'ouverture de l'hébergement, nous accueillons des femmes en provenance de tous les coins du Québec et même de provinces voisines. Ces femmes choisissent notre maison d'hébergement, nos programmes et notre accompagnement sur mesure pour se sortir de la prostitution.

Merci à vous, les femmes, qui choisissez un nouveau parcours de vie et qui faites confiance à l'équipe de la Maison de Marthe. Nous continuerons d'être à votre écoute pour vous offrir les meilleurs ateliers, programmes, services répondant à vos besoins spécifiques.

Votre santé, votre bien-être, votre bonheur nous tient à cœur !

Caroline Drolet

Présidente du conseil d'administration

Ginette Massé

Directrice générale

PHILOSOPHIE

La Maison de Marthe a été fondée au début des années 2000 pour offrir une alternative aux femmes qui souhaitent quitter la prostitution. Croyant fermement que toute personne a droit à une vie pleine et entière, la Maison de Marthe se veut un lieu de mobilisation et un mode d'intervention pour, par, entre et avec les femmes afin de les soutenir de toutes les manières possibles dans leur processus de sortie de la prostitution. L'accompagnement proposé repose sur une pédagogie de *l'empowerment*, une approche qui vise à donner aux femmes les clés pour s'approprier le pouvoir sur leur vie et sur leur corps. Cette démarche s'enracine dans la conviction que sortir de la prostitution, c'est d'abord entrer en soi.

La Maison de Marthe définit la prostitution comme une condition de survie pour les femmes qui y basculent et comme un destin qui n'est pas souhaitable pour personne. En effet, la Maison de Marthe juge révoltant que des humains soient des produits destinés à la vente. Elle se proclame donc abolitionniste de la prostitution dans un esprit de justice sociale et non dans une perspective extrémiste. Elle se range définitivement avec les femmes qui en sont les survivantes. Considérant la prostitution comme étant un problème social et politique, elle réclame pour ses victimes des politiques sociales comme il en existe pour les victimes de violence et d'agression sexuelle. Portée par ces convictions, la Maison de Marthe place les femmes victimes de la prostitution au cœur de sa mission et en fait sa raison d'être.

MISSION

Accompagner et soutenir les femmes qui ont un vécu en lien avec la prostitution dans leur rétablissement et dans toutes les étapes du processus de sortie de la prostitution à travers des interventions individuelles, de groupe et collectives.

VALEURS

Pour réaliser sa mission, la Maison de Marthe s'appuie sur cinq grandes valeurs :

L'ouverture, qui est l'aptitude à considérer des idées nouvelles, d'autres opinions et surtout, à accueillir l'autre sur son propre terrain.

L'égalité, qui est la reconnaissance que tous les êtres humains sont égaux sur le plan de la valeur et de la dignité.

La solidarité, qui est la volonté d'agir en fonction des intérêts pour l'ensemble des individus et qui reconnaît un lien d'interdépendance entre les personnes.

Le respect, qui est l'expression d'un sentiment de considération pour une personne qui se traduit par son acceptation telle qu'elle est.

L'équité, qui est l'expression de ce qui est juste et injuste au-delà des normes juridiques.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2023-2024, la Maison de Marthe a pu compter sur un conseil d'administration formé de sept administrateurs et administratrices provenant d'horizons variés et de différents secteurs professionnels.

À noter qu'il y a eu plusieurs changements au sein du conseil d'administration tout au long de l'année financière. Conformément aux règlements généraux, nous nous sommes toujours souciées de l'importance de pourvoir les sept postes essentiels au bon fonctionnement de notre organisme. Voici donc la composition du conseil d'administration au 31 mars 2024.

Présidente	Caroline Drolet
Vice-président	Thomas Dionne
Trésorière	Hélène Larouche
Secrétaire	Marie-France Auger
Administratrice	Bianca Alain
Administratrice	Mireille Bédard
Administratrice	Hélène de Nayves

ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe la Maison de Marthe est au cœur de sa mission. C'est grâce à leur professionnalisme, à leur bel esprit d'équipe et à leur passion que notre organisme se démarque. La Maison de Marthe a pu compter, cette année, sur une équipe composée de 22 personnes.

Service externe :

Cinq intervenantes

Hébergement :

Onze intervenantes

Une cuisinière

Administration :

Ginette Massé, directrice générale

Luce Quirion, adjointe administrative

Corinne Vézeau, coordonnatrice de projet

Marilou Houde, coordonnatrice à l'intervention

Laurence Tanguay, agente de ressources humaines et communications

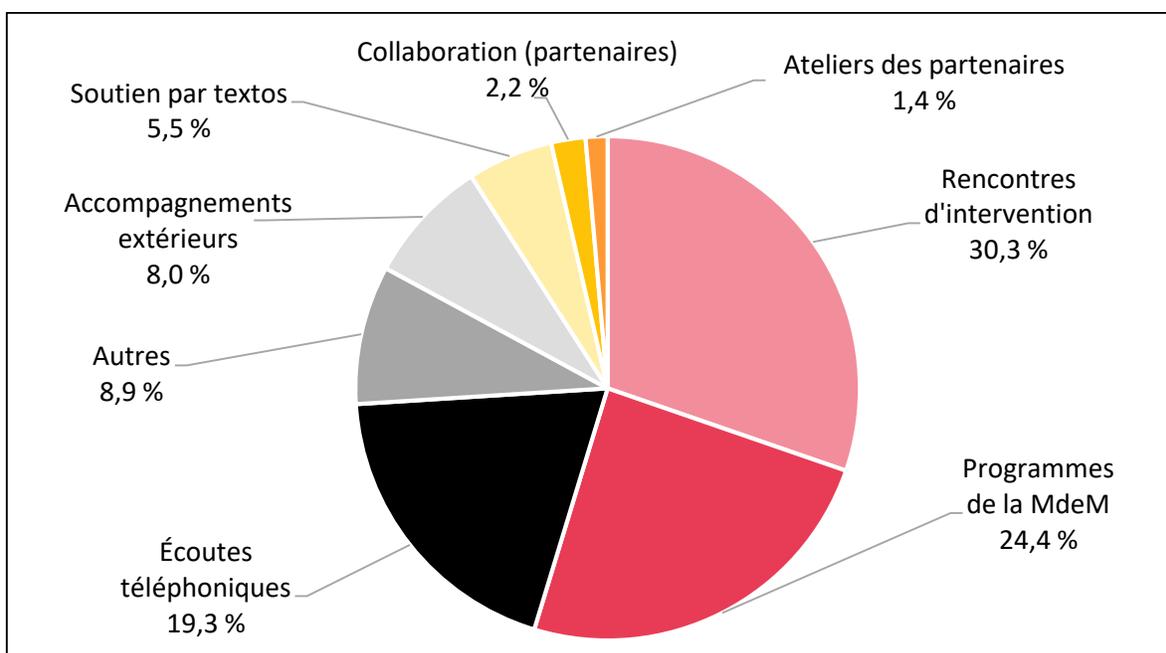
1. ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES EN SORTIE DE PROSTITUTION

➤ UNE AIDE CONCRÈTE POUR 83 FEMMES !

En 2023-2024, 83 femmes ont fait appel à l'hébergement ou au service externe de notre ressource afin d'obtenir un accompagnement personnalisé en sortie de prostitution. Plus spécifiquement, les personnes qui fréquentent la Maison de Marthe sont âgées en moyenne de 38 ans (l'âge variant entre 18 ans et 75 ans) et s'identifient majoritairement comme femmes (à 99 %).

Que ce soit à travers l'écoute téléphonique, le soutien par textos, les rencontres d'intervention, les accompagnements dans les organisations du milieu, la collaboration avec les partenaires, les programmes spécifiques de la Maison de Marthe et les activités, tout a été mis en œuvre pour offrir aux femmes un soutien dans une perspective de reconstruction de soi et de reprise de pouvoir sur leur vie. Un soutien qui tient compte de la complexité de leur situation, de leur rythme et de leurs besoins.

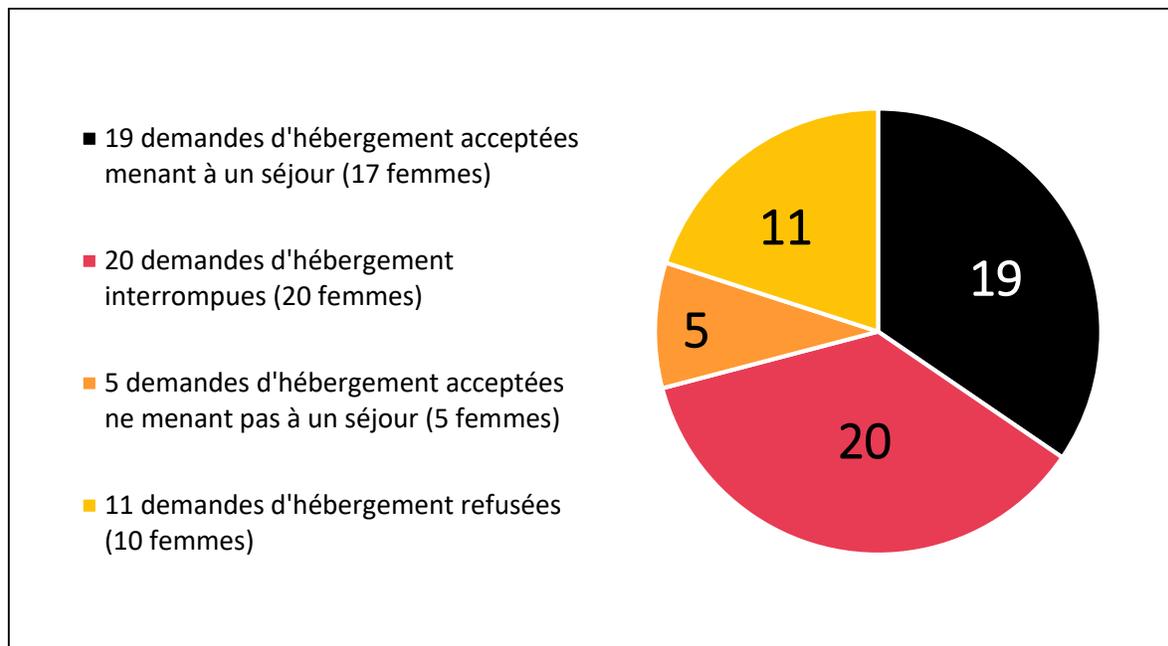
Proportion du temps consacré aux différents volets d'accompagnement à la Maison de Marthe



1.1 Hébergement

En 2023-2024, il y a eu 55 demandes d'hébergement et 17 femmes ont bénéficié ou bénéficient encore du service d'hébergement de la Maison de Marthe. À noter que le nombre de demandes et de femmes diverge parfois puisque certaines femmes ont fait plus d'une demande (ou séjour) au cours de cette période. Les autres demandes réalisées (36) n'ont pas abouti à un hébergement pour différentes raisons : 20 femmes ont laissé tomber le processus de demande d'admission en cours de route, 5 femmes ont été admises et ne se sont pas présentées, et 11 demandes ont été refusées parce qu'elles ne répondaient pas aux critères d'admissibilité.

Résultat des demandes d'admission (55) faites à la Maison de Marthe en 2023-2024



Pour les 19 demandes d'hébergement menant à un séjour, il y a eu 16 demandes régulières et 3 demandes de « ressourcement ». Les séjours de ressourcement viennent répondre au besoin de femmes de l'externe qui connaissent des situations complexes les rendant vulnérables. Nous leur offrons donc la possibilité de venir se déposer à l'hébergement pour récupérer quelques forces et se sentir en sécurité.

L'âge moyen des femmes hébergées est de 33 ans (les femmes sont âgées entre 18 ans et 61 ans) et la durée moyenne du séjour est 91 jours, soit près de 3 mois (les séjours ont varié de 5 jours à 316 jours, soit un peu plus de 10 mois).

Pour les 19 séjours ayant eu cours en 2023-2024, trois étaient toujours actifs au 31 mars 2024. Huit femmes ont quitté la maison volontairement, car elles estimaient la durée de leur séjour suffisante et avaient besoin de se retrouver dans leur propre logement. Huit autres personnes ont quitté la maison en raison d'une fin de séjour non planifiée, attribuable à une accumulation de manquements au code de vie ou à un manque de participation. Cette réalité est révélatrice des conséquences complexes de la prostitution sur les femmes et des obstacles quotidiens rencontrés lorsqu'elles souhaitent en sortir.

Concernant le séjour, une programmation complète d'activités est offerte aux femmes hébergées à la Maison de Marthe. Notamment, une fois par jour, elles doivent suivre des ateliers portant sur une variété de thématiques (voir section 1.8 Programmes de la Maison de Marthe) et participer aux séances matinales appelées « *morning* ». En plus des rencontres de suivi hebdomadaires avec leur intervenante pivot, les femmes assistent aux rencontres de cheminement tous les deux mois en compagnie de leur intervenante pivot et de la coordonnatrice à l'intervention afin de faire le point sur leurs objectifs de séjour. Enfin, elles disposent également de plusieurs plages horaires afin de faire leurs démarches personnelles (médicales, juridiques, familiales, etc.) et de se reposer.

Voici maintenant les principaux faits saillants concernant les différents volets d'accompagnement de la Maison de Marthe, lesquels sont offerts tant aux femmes hébergées qu'aux femmes de l'externe.

1.2 Écoutes téléphoniques

Encore cette année, l'écoute téléphonique et la relation d'aide à distance ont occupé une place importante dans le soutien offert par la Maison de Marthe. Le nombre d'appels (879) a augmenté substantiellement par rapport à l'an passé (489). Cette hausse est probablement attribuable au plus grand rayonnement de l'organisme depuis l'ouverture de l'hébergement.

Écoutes téléphoniques	Nombre de femmes rejointes	Nombre d'appels	Durée
	81	879	321 h

Accessible en tout temps (24 heures/7 jours), le soutien téléphonique permet aux femmes d'avoir accès rapidement à une intervenante pour demander de l'aide. En plus des femmes qui se trouvent sur notre territoire, le service téléphonique permet aux femmes qui sont en détention ou qui proviennent d'autres régions d'avoir recours à un suivi à distance.

1.3 Soutien par textos ou clavardage en ligne (via Facebook)

Le soutien offert par messages textes ou par clavardage a aussi augmenté cette année, le nombre de contacts passant de 190 à 297. Les textos représentent une alternative intéressante aux appels téléphoniques puisque ce mode de communication assure aux survivantes une certaine discrétion et confidentialité dans les échanges.

Soutien par messages	Nombre de femmes rejointes	Nombre de contacts	Durée
	34	297	92 h

1.4 Rencontres d'intervention

Le nombre de rencontres d'intervention individuelles a diminué en 2023-2024. Il est effectivement passé de 1445 à 692. En revanche, la durée de chaque rencontre était plus longue cette année puisque le nombre d'heures n'a pas tant diminué (717 h en 2022-2023 et 504 h en 2023-2024). Avec l'expérience de l'hébergement et l'amélioration de nos pratiques, il est raisonnable de croire que les rencontres ont été mieux structurées, ce qui nous a permis de diminuer leur fréquence.

Rencontres d'intervention	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	36	692	504 h

Grâce à son expertise en sortie de prostitution, l'équipe d'intervention propose aux femmes des rencontres personnalisées qui tiennent compte de toutes les sphères de leur vie. Ces rencontres ont lieu principalement à la Maison de Marthe, mais aussi parfois à l'extérieur.

Les rencontres d'intervention se veulent un lieu privilégié pour que les femmes puissent être écoutées, renseignées sur leurs droits et soutenues dans leurs démarches. Le tableau ci-dessous présente les différents volets à travers lesquels l'accompagnement des femmes s'actualise le plus fréquemment, incluant des exemples d'actions entreprises.

Soutien aux démarches

<i>Sur le plan juridique</i>	<i>Sur le plan financier</i>	<i>Sur le plan de la santé</i>
<ul style="list-style-type: none"> – Préparation de témoignages pour la cour – Suspension de casiers judiciaires – Référencement à l'aide juridique 	<ul style="list-style-type: none"> – Demande d'aide sociale – Planification de budgets – Aide à la reconnaissance de l'invalidité – Recherche de ressources de dépannage 	<ul style="list-style-type: none"> – Incitation à consulter – Soutien lors de l'obtention de résultats médicaux – Demande de la carte d'assurance maladie
<i>Sur le plan de la toxicomanie</i>	<i>Sur le plan du logement</i>	<i>Sur le plan de la réinsertion sociale</i>
<ul style="list-style-type: none"> – Recherche de centres de traitement de dépendance adaptés aux besoins de la femme – Soutien pendant la thérapie 	<ul style="list-style-type: none"> – Recherche de logement ou d'hébergement – Recherche de meubles / kit de départ – Demande d'allocation au logement 	<ul style="list-style-type: none"> – Recherche d'emploi – Aide au CV – Informations pour des projets de retour aux études – Travaux compensatoires

Soutien au développement personnel

<ul style="list-style-type: none"> – Connaissance de soi – Communication 	<ul style="list-style-type: none"> – Gestion du temps – Estime de soi 	<ul style="list-style-type: none"> – Affirmation de soi – Gestion des émotions
--	---	--

De plus, les femmes qui font une demande d'aide à la Maison de Marthe présentent bien souvent plusieurs besoins de base non comblés en raison de leurs conditions de vie précaires. Nommons, entre autres, les besoins de nourriture, de vêtements, de produits d'hygiène, de médicaments, de transport, etc. Pour favoriser le rétablissement et le processus de sortie de la prostitution des femmes, les intervenantes prennent donc le temps de faire l'analyse de leur situation et mettent en place des stratégies pour que les femmes puissent répondre à leurs besoins en priorité.

Pour y parvenir, les intervenantes n'hésitent pas à orienter les femmes vers les ressources du milieu et à les accompagner sur place lorsqu'elles le requièrent. La Maison de Marthe dispose également d'un fonds de secours et d'aide auquel les femmes peuvent se référer pour faire une demande ponctuelle de dépannage.

1.5 Fonds de secours et d'aide

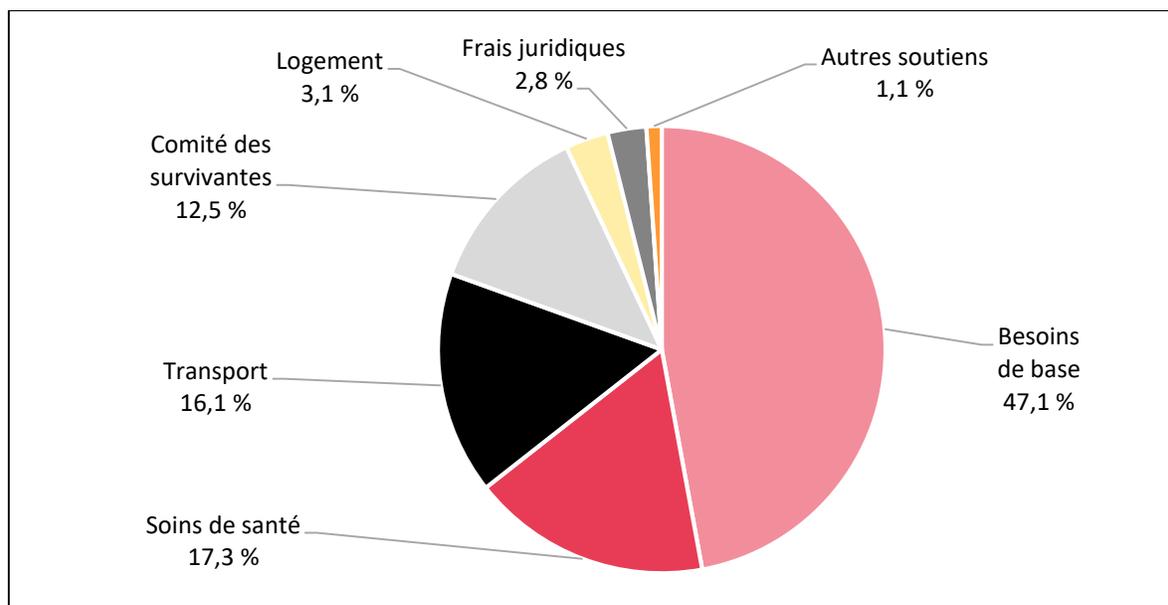
Créé en 2009, le fonds de secours et d'aide de la Maison de Marthe vient en appui au soutien offert aux femmes qui désirent sortir de la prostitution. Cette année, l'aide directe aux femmes s'est élevée à 12 117 \$. Cette somme a été utilisée, entre autres, pour répondre à certains besoins fondamentaux des femmes et pour leur faciliter l'accès à des services spécialisés nécessaires au rétablissement. Le fonds a aussi permis de couvrir les allocations de reconnaissance destinées aux survivantes impliquées dans nos comités.

En 2023-2024, le nombre de dépannages (246 vs 164) et de femmes (31 vs 21) ayant bénéficié du fonds a augmenté par rapport à l'an dernier, tandis que le montant mobilisé a diminué légèrement (12 117 \$ vs 15 308 \$).

Fonds de secours et d'aide	Nombre de femmes	Nombre de dépannages	Montant
	31	246	12 117 \$

À noter que le recours au fonds d'aide est circonstanciel, c'est-à-dire lorsqu'il n'existe aucune autre alternative dans la communauté. Le graphique suivant expose les différents volets couverts par le fonds de secours et d'aide et les pourcentages consacrés à chacun pour l'année 2023-2024.

Proportion des sommes consacrées pour chacun des volets couverts par le fonds.



1.6 Collaborations avec des partenaires

Toujours dans le but d'assurer un accompagnement de qualité auprès des femmes, le travail avec les intervenant-e-s d'organisations communautaires, publiques et parapubliques s'est avéré essentiel. En 2023-2024, le nombre de collaborations s'est maintenu par rapport à 2022-2023.

Collaborations	Nombre de femmes concernées	Nombre de collaborations	Durée
	30	136	36 h

Des échanges ont eu lieu avec 58 organisations œuvrant dans différents champs d'expertise, notamment, en santé physique et mentale, en toxicomanie, en employabilité, en défense de droits et en logement. Nous sommes aussi particulièrement fières de certains partenariats qui ont été renforcés cette année, notamment avec la travailleuse sociale des Services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et violence conjugale (SIVA), l'équipe de traitement intensif bref à domicile (TIBD) du CIUSSSCN et l'Escouade intégrée de la lutte contre le proxénétisme (EILP) du Service de police de Québec (SPVQ).

1.7 Accompagnements dans les ressources du milieu

Les accompagnements dans les différentes organisations (communautaires, publiques et privées) ont légèrement diminué cette année : leur nombre s'élève à 73 en 2023-2024 comparativement à 131 en 2022-2023. Cette baisse peut s'expliquer par le fait que davantage de partenaires viennent rencontrer les femmes à la Maison de Marthe ou prennent le relai dans les accompagnements.

Accompagnements	Nombre de femmes rejointes	Nombre d'accompagnements	Durée
	22	73	133 h

Les accompagnements faits par les intervenantes ont permis aux femmes d'obtenir une aide à la compréhension et à la vulgarisation, un appui dans la reconnaissance de leurs droits et un soutien psychologique lors de certaines démarches délicates.

1.8 Programmes de la Maison de Marthe

En plus de soutenir les femmes dans leurs différentes démarches, la Maison de Marthe propose une programmation d'ateliers et d'activités spécifiques à la sortie de la prostitution.

Ateliers de recorporalisation

Les ateliers de recorporalisation permettent aux femmes de se libérer des traumatismes liés à la prostitution et aux violences vécues. Pour survivre, s'adapter et se protéger des violences subies, plusieurs femmes en viennent à désinvestir leur corps et à se couper de leur ressenti affectif. À travers l'apprentissage de techniques simples, ces séances permettent aux femmes de reprendre contact avec leur corps et leur ressenti affectif, d'améliorer la gestion de leurs émotions et de surmonter de façon autonome les difficultés et les malaises rencontrés.

Le nombre de séances de recorporalisation a légèrement diminué, passant de 89 rencontres en 2022-2023 à 64 rencontres en 2023-2024.

Recorporalisation	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	11	64	92 h

Programme « Se situer au cœur de sa vie »

Les ateliers du programme « Se situer au cœur de sa vie » proposent aux survivantes de réfléchir à leur parcours de vie en développant la connaissance de soi. Basé sur l'approche de l'art thérapie, ce programme se veut une invitation pour les femmes à se retrouver et à se réapproprier leur histoire à travers l'expérimentation de l'art par le dessin, la peinture, l'écriture spontanée et les échanges entre survivantes.

Se situer au cœur de sa vie	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	13	41	58 h

Programme d'appropriation de sa sexualité (PAS)

Les ateliers offerts dans le cadre du PAS permettent aux femmes de s'orienter par rapport à leur vécu sexuel, de réaffirmer la frontière entre sexualité et rapport prostitutionnel, et d'approfondir la connaissance de soi en se questionnant sur leur propre sexualité. Cette série d'ateliers s'adresse spécifiquement aux femmes ayant subi de la violence sexuelle.

PAS	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	7	15	29 h

Programme d'éducation et de santé sexuelle

Cette année, nous avons commencé à développer un Programme d'éducation et de santé sexuelle dans le but de poser les assises au Programme d'appropriation de sa sexualité (PAS). Ces ateliers se veulent une occasion d'approfondir différentes notions sur la sexualité féminine, de sensibiliser les femmes au concept d'une sexualité enthousiaste et de déconstruire certains mythes ou idées préconçues au sujet de la sexualité.

Éducation et santé sexuelle	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	5	4	8 h

Groupe « s'aider soi-même »

Ce groupe donne accès à un espace de soutien entre paires. Le fonctionnement du groupe est basé sur le mode de vie des douze étapes des fraternités anonymes et adapté à la sortie de prostitution. Il permet aux femmes de partager ouvertement leurs expériences, de tisser des liens, de s'entraider entre survivantes de la prostitution et de cheminer ensemble.

Groupe « s'aider soi-même »	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	10	28	39 h

Groupe d'étude des étapes

Offerts en parallèle au groupe « s'aider soi-même », ces ateliers proposent une étude approfondie des 12 étapes de rétablissement adaptée au vécu des femmes survivantes de prostitution. Une variété de sujets significatifs y sont traités afin de permettre la compréhension et l'intégration de ces étapes au processus de reconstruction des femmes.

Étude des étapes	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	9	27	38 h

Ateliers « traumas »

Ce programme offre un espace sécuritaire pour mieux comprendre les traumatismes ainsi que les symptômes qui y sont associés. Le but de ces ateliers est de déculpabiliser les femmes par rapport aux événements traumatiques qui ont marqué leur vie. Des solutions sont également présentées afin d'apprendre à vivre au quotidien avec les conséquences des traumas.

Ateliers « traumas »	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	10	7	14 h

Ateliers sur l'amour toxique

Ces séances visent le développement du sens critique en identifiant les facteurs prédisposant aux relations toxiques. Le but du programme est de sensibiliser les femmes aux formes de violence et de leur donner des outils pour sortir de ce type de relation. Au cours des ateliers, les femmes apprennent à mieux se connaître à l'aide de divers tests et de partages en groupe.

Ateliers sur l'amour toxique	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	10	17	34 h

Ateliers « bien-être »

Ces ateliers se veulent un espace dynamique pour que les femmes puissent s'intérioriser, évacuer les tensions et surtout apprivoiser leurs corps de manière saine. Plusieurs activités physiques ou de détente sont offertes selon la programmation, par exemple, le yoga, la respiration, la méditation, la Zumba et la danse thérapie. Il s'agit d'un moment pour permettre aux femmes de renouer de manière consciente et active avec leur corps.

Ateliers « bien-être »	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	15	42	45 h

Ateliers offerts par les organismes partenaires

Afin d'élargir l'éventail des thématiques abordées lors des séances de groupe, nous faisons appel aux ateliers offerts par les organismes partenaires, soit en participant aux ateliers directement dans leur ressource ou en les invitant à la Maison de Marthe. Ainsi, les femmes ont eu la chance d'assister à 13 ateliers portant sur différents sujets pertinents (p. ex., la gestion des émotions, les troubles alimentaires, la réalisation d'un bilan de compétences en emploi, la relation avec le corps, les abus sexuels, la reprise de pouvoir sur sa vie, les quatre accords toltèques, le programme d'aide sociale, l'estime de soi, l'autodéfense féministe, etc.). Les choix de thèmes sont inspirés des besoins identifiés par les femmes elles-mêmes.

Ateliers des partenaires	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	11	13	24 h

Ateliers « maison » de la Maison de Marthe

Étant donné que l'accès aux ateliers des partenaires est parfois difficile, nous avons commencé à développer de plus en plus nos propres contenus afin de toujours être en mesure d'offrir des ateliers aux femmes au besoin. Cette année, 26 ateliers « maison » ont été animés sur différents sujets, par exemple, le budget, la connaissance de soi, les dépendances, la communication des émotions, le deuil, l'affirmation de soi, la « satisfère » (les 5 besoins de base et comment les combler), le changement, les distorsions cognitives, les composantes de la personnalité, les biais cognitifs, la séduction et l'abondance.

Ateliers « maison »	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée
	15	26	48 h

1.9 Activités sociales, de bien-être et de loisir

En plus des ateliers, des activités sociales, de bien-être et de loisir sont organisées toute l'année pour les femmes. En effet, les femmes apprécient particulièrement se retrouver en contexte plus léger et informel. La participation à ces activités sociales présente aussi plusieurs bienfaits dans leur processus de reconstruction : elles réapprennent à éprouver du plaisir dans les choses simples de la vie, apprennent à mieux se connaître et font de nouvelles découvertes.

Activités à l'extérieur de la maison

Les femmes et les intervenantes ont profité du beau temps pour marcher et visiter différents lieux dans la ville de Québec. Cette année, 15 femmes ont participé à des activités à l'extérieur de la Maison de Marthe. Voici quelques exemples d'activités parmi les 30 sorties réalisées :

Activités extérieures

15 mai 2023	Visite de l'exposition « Les transmissions silencieuses »
30 juin 2023	Participation au Pow wow de Wendake
17 juillet 2023	Visite du Morrin Centre
13 octobre 2023	Cueillette de courges à l'île d'Orléans
27 octobre 2023	Mini-golf fluo
24 novembre 2023	Concert au Musée national des beaux-arts du Québec
19 janvier 2024	Musée de la civilisation
2 février 2024	Participation au Carnaval de Québec

Fête de l'Halloween

L'équipe a innové cette année en concoctant pour la toute première fois une fête de l'Halloween. Organisée sous le thème de la fête foraine, l'activité proposait aux quatre femmes présentes un parcours d'horreur rempli de défis, devinettes et énigmes, le tout culminant sur des friandises!

Fête de Noël

C'est dans une ambiance chaleureuse et festive que s'est tenu le traditionnel dîner de Noël de la Maison de Marthe le 20 décembre dernier. Encore cette année, nous avons vécu un beau moment de réjouissance avec 14 femmes. Après avoir honoré la mémoire d'une femme qui nous a quittées en novembre dernier (poème et chant), nous avons fait un toast (au moût de pommes) à la santé des femmes et de l'équipe de la Maison de Marthe. Puis, nous avons dégusté le magnifique repas préparé par notre cuisinière tout en se présentant les unes aux autres. L'événement a été clôturé par la remise de cartes de souhaits, de cartes-cadeaux et de présents. Grâce à un partenariat avec l'Armée du Salut, les femmes qui le souhaitaient sont aussi reparties avec un panier de denrées alimentaires très bien garni.

Deuxième anniversaire de l'hébergement

C'est avec beaucoup de fierté et d'émotions que nous avons souligné, le 14 février dernier, les deux années d'existence de l'hébergement. Une trentaine de personnes étaient réunies autour d'un repas pour l'occasion : femmes, employées, membres du conseil d'administration et proches collaboratrices.

1.10 Travaux communautaires et compensatoires

La Maison de Marthe a eu la chance d'accueillir deux femmes survivantes dans le cadre de leurs travaux communautaires et compensatoires. Faits volontairement, ces programmes permettent respectivement aux personnes de réaliser les conditions imposées par un-e juge ou de payer leurs amendes en échange d'heures de travail non rémunérées dans un organisme à but non lucratif. Cette année, les femmes nous ont beaucoup aidées avec l'entretien de la maison.

Travaux	Nombre de femmes concernées	Nombre de séances	Durée
	2	39	76 h

1.11 Soutien aux proches

En 2023-2024, les demandes de soutien provenant des proches de femmes aux prises avec la prostitution se sont maintenues. Le faible nombre d'appels peut sans doute être expliqué par le fait que ce service offert aux proches demeure somme toute assez méconnu du grand public.

Soutien aux proches	Nombre de femmes concernées	Nombre d'appels	Durée
	7	20	11 h

1.12 Soutien de l'équipe d'intervention

Afin de bien accompagner les intervenantes dans leur travail au quotidien, la Maison de Marthe offre différents dispositifs de soutien à l'équipe d'intervention. Cette façon de faire vise aussi à renforcer la qualité des services et à prévenir l'épuisement professionnel.

Supervision clinique externe

Les intervenantes peuvent compter sur une travailleuse sociale, Madame Shantala Langevin, pour obtenir de la supervision clinique. Les rencontres, qui sont organisées sur une base mensuelle, permettent aux intervenantes de développer leur jugement professionnel ainsi que d'approfondir leurs réflexions et leurs interventions.

Rencontres entre les intervenantes et la coordonnatrice à l'intervention

Ces réunions hebdomadaires ont pour objectif de renforcer les pratiques d'accompagnement, en plus de permettre la coordination des actions, la cohérence des interventions et la cohésion dans l'équipe. La coordonnatrice à l'intervention assure aussi quotidiennement du coaching auprès des intervenantes qui en ont besoin.

Formation d'accueil aux nouvelles intervenantes

L'accueil des nouvelles intervenantes est une étape cruciale pour favoriser leur intégration au sein de l'équipe. Une formation étoffée leur est donc offerte dès leur entrée en poste pour permettre l'acquisition des connaissances nécessaires. Des séances de jumelage sont aussi prévues avec une intervenante d'expérience durant quatre quarts de travail afin de consolider les apprentissages.

2. VIE ASSOCIATIVE

2.1 Assemblée générale annuelle

La Maison de Marthe a tenu son assemblée générale annuelle en présentiel le 20 juin dernier au Centre Édouard-Lavergne. Vingt-neuf personnes ont assisté à cette rencontre. Un excellent goûter, préparé par notre chère cuisinière, Annie Marcotte, a été servi aux personnes participantes. Lors de cette activité, la direction et les employées ont présenté les différents services offerts à la Maison de Marthe ainsi que les statistiques de fréquentations.

2.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration (CA) a encore une fois été très actif cette année en se rencontrant à 10 reprises. Voici un résumé des principales réalisations du conseil d'administration :

- En avril 2023, c'est le début de la négociation du renouvellement de l'hypothèque. Compte tenu de la hausse des frais d'intérêts, nous avons analysé la possibilité de rembourser l'hypothèque dans sa totalité.
- En mai 2023, les membres du CA ont approuvé le remboursement complet de l'hypothèque détenue à la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Le comité ressources humaines, composé de la présidente, la trésorière et la directrice, a repris du service et son travail principal fut la mise en place d'une politique salariale respectant l'équité salariale interne et externe.
- En juin 2023, nous avons renouvelé notre entente avec le fournisseur d'assurance habitation Sékoïa à un coût inférieur à l'année précédente.
- En juillet 2023, nous avons accueilli une nouvelle administratrice au sein du conseil. Il s'agit de madame Bianca Alain. Nous avons approuvé les dépenses pour la réfection du cabanon dans la cour arrière ainsi que le réaménagement du dessous de la galerie en espace de rangement.
- En septembre 2023, les membres du conseil ont adopté la politique de gestion des dossiers des femmes et de confidentialité et la procédure d'absentéisme et de demande de congés pour l'ensemble du personnel.
- En octobre 2023, une nouvelle administratrice, madame Mireille Bédard, s'est jointe au CA en remplacement de madame Nadia Morin qui a dû quitter le conseil pour des raisons familiales. Nous avons rédigé et présenté le plan d'effectifs de la main-d'œuvre de l'organisme qui fera partie intégrante de la politique salariale.
- En novembre 2023, la Maison de Marthe a donné un appui moral et financier à l'exposition « Force de vivre » qui s'est tenue en avril 2024 à Québec (pour plus de détails, voir la section 5.1). Les prévisions budgétaires ont été présentées en tenant compte de la première marche gravie dans l'échelle de la politique salariale. La trésorière Hélène Larouche a suivi la formation offerte par le ROC 03 sur la mise en place de la politique salariale.

- En janvier 2024, à la suite du départ de madame Marie-Eve Lapointe à la vice-présidence, les membres ont accueilli madame Hélène de Nayves comme administratrice au CA.
- En février 2024, les membres du CA ont déposé au CIUSSSCN une demande de modification pour que la typologie de la Maison de Marthe passe de « Aide et entraide » à « **Organisme d'hébergement temporaire** ».
- À la fin mars 2024, le conseil a adopté ce qui constitue l'ensemble de la politique salariale qui a été officiellement en fonction le 1^{er} avril 2024.
- La recherche de candidates pour combler le roulement du personnel a exigé beaucoup d'énergie de la part de la présidente, de la direction et des coordonnatrices. Cette année, la pénurie de main-d'œuvre a touché tous les services (administration, externe et hébergement).
- Il est important de noter qu'à chaque rencontre, les membres du conseil reçoivent des informations concernant la situation à l'hébergement : nombre de femmes hébergées, les arrivées et les fins de séjour et les difficultés rencontrées.
- Durant toute l'année, les membres ont approuvé les nombreuses demandes de subventions et redditions de compte qui ont été déposées auprès des bailleurs de fonds de différents paliers gouvernementaux.

3. BÉNÉVOLAT

La Maison de Marthe a la chance de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles qui, par leur engagement et leur dévouement, participent activement au bon fonctionnement de l'organisme. Cette année, le temps consacré bénévolement à la Maison de Marthe s'élève à **313 heures**. Les activités bénévoles réalisées viennent en appui au fonctionnement général de l'organisme ainsi qu'aux services directs aux femmes. Les membres du conseil d'administration s'impliquent aussi sur une base bénévole à la vie associative de l'organisme.

Le tableau suivant présente le nombre d'heures de bénévolat réalisées par volet en 2023-2024.

Responsabilités liées au fonctionnement général de l'organisme (32 h)

Collecte du courrier au bureau de poste	22 h
Entretien de la maison	6 h
Rédaction d'une politique de gestion financière	4 h

Responsabilités liées aux services directs et aux activités (41 h)

Activités physiques pour les femmes (yoga, respiration, etc.)	22 h
Soins de beauté pour les femmes (coiffure, manucure)	13 h
Atelier d'écriture	6 h

Vie associative (240 h)

Rencontres régulières du CA (10)	148 h
Rencontres du comité « ressources humaines » (14)	82 h
Formation (1)	7 h
Rencontres ponctuelles avec membres du CA (3)	3 h

4. COMMUNICATIONS

4.1 Plan de communication

Un plan de communication a été établi par l'ancienne agente en janvier 2024. Après l'analyse des différents outils de communication mobilisés par la Maison de Marthe, quatre éléments sont ressortis.

1. Les supports sont pertinents, mais doivent être mis à jour. Il faudrait intégrer le service d'hébergement au dépliant par exemple.
2. La distribution du matériel promotionnel chez nos partenaires et autres organismes a été négligée.
3. L'utilisation des médias sociaux, bien que pertinente, doit être renforcée.
4. La Maison de Marthe a très peu initié de contact avec les médias, ce qui a diminué notre visibilité.

De plus, trois axes de communication ont été établis à la suite de cette analyse.

1. Sortir de la prostitution est possible ; des ressources existent et peuvent soutenir les femmes souhaitant en sortir.
2. Sensibiliser à la problématique de l'exploitation sexuelle des filles et des femmes à risque de prostitution.
3. La connaissance et la reconnaissance de la Maison de Marthe par les intervenant-e-s des milieux institutionnel, public et communautaire.

Des stratégies ont été mises en place pour diriger les communications dans la bonne direction, comme la création de nouveau matériel pour les médias sociaux et l'augmentation des interactions avec les partenaires.

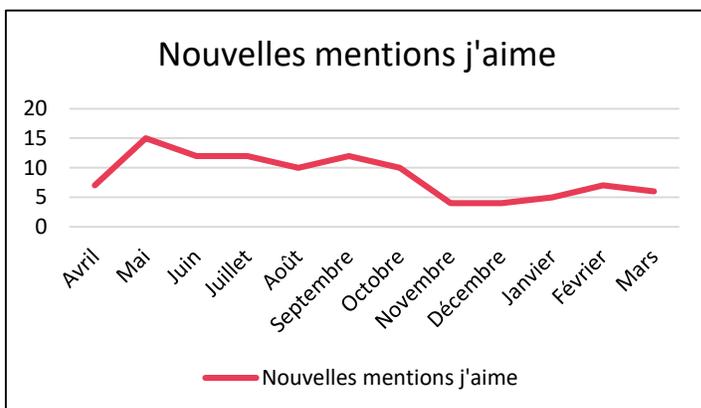
4.2 Médias sociaux

Facebook

Encore cette année on observe un fort engouement pour les publications directement liées aux activités de la Maison de Marthe ainsi que les publications « Paroles de survivantes ».

Par contre, les publications qui rapportent le plus d'engagement sur Facebook restent les offres d'emploi. Cela s'explique probablement par le fait que plusieurs personnes partagent la publication ou l'envoient par messagerie privée.





Les « nouvelles mentions j'aime » correspondent aux nombres de comptes Facebook (personne ou organisme) qui ont choisi de suivre notre page et donc, de recevoir nos publications dans leur fil d'actualité.

Il a été constaté que ce qui permet d'obtenir le plus d'engagement possible sur Facebook est la constance. La page a obtenu 106 nouvelles mentions « j'aime », ce qui s'explique par l'augmentation de la fréquence des publications.

Instagram

La page Instagram a été beaucoup plus utilisée cette année comparativement à la précédente : 73 publications ont été affichées, la quantité a donc plus que triplé depuis l'année dernière. Les publications qui ont le plus de succès sur Instagram sont les mêmes que pour Facebook, c'est-à-dire les activités liées à la maison et aux femmes.

Comme mentionné plus haut, la stratégie en matière de réseaux sociaux pour la prochaine année consiste à publier de manière régulière et constante sur Facebook puisqu'il s'agit de la plateforme sur laquelle nous avons le plus de visibilité. Instagram continuera d'être utilisé aussi. Les contenus liés à la Maison de Marthe directement seront priorisés et complétés par du contenu plus informatif.

4.3 Revue de presse

Chaque semaine, une revue de presse est envoyée aux membres du personnel de la Maison de Marthe afin de les tenir informées sur l'actualité en lien avec l'exploitation sexuelle, la justice ou tout autre sujet touchant les femmes ou le milieu communautaire. Les revues de presse constituent une manière accessible pour les intervenantes et l'administration de rester à jour sur l'actualité et les dossiers chauds.



5. REPRÉSENTATIONS

5.1 Visibilité dans les médias

Pénalisée par l'aide sociale en raison de sa prostitution

En juin 2023, la directrice de la Maison de Marthe a été interpellée par la journaliste du Devoir Isabelle Porter pour commenter la situation d'une femme exploitée sexuellement, condamnée à rembourser ses prestations d'aide sociale parce qu'elle n'aurait pas déclaré ses revenus issus de la prostitution. L'[article](#) met notamment en lumière les contradictions entre ce jugement du Tribunal administratif du Québec et les objectifs de la loi fédérale C-36, qui considère la personne qui se prostitue comme une victime que l'on doit aider. Cette femme était d'ailleurs contrainte à verser l'entièreté de ses revenus à son proxénète. L'article se terminait par la citation de la directrice de la Maison de Marthe qui soulignait l'injustice dont cette femme était victime : « C'est le proxénète qui aurait dû être poursuivi. Pas la femme qui se débat pour se libérer de son emprise. »

Exposition « Force de vivre »

Cette année, la Maison de Marthe a contribué au financement de l'exposition « Force de Vivre », un projet initié par Thomas Dionne qui a siégé au conseil d'administration de notre organisme. L'exposition vise à présenter les différentes réalités associées à l'industrie du sexe en partageant les témoignages de personnes qui sont sorties du milieu de la prostitution.

À la suite du lancement de l'exposition en avril dernier, Thomas a accordé [une entrevue](#) à Bruno Savard au Téléjournal de Québec à Radio-Canada pour y présenter « Force de vivre » et discuter de l'exploitation sexuelle.



À gauche, Thomas Dionne, organisateur de l'exposition « Force de vivre » et à droite, Bruno Savard, animateur du Téléjournal de Québec.

5.2 Mobilisations

Le 6 décembre 2023, trois travailleuses et une femme de la Maison de Marthe ont participé à la manifestation organisée par le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN) pour clôturer les **12 jours d'action contre les violences faites aux femmes!** Cette action se voulait également une façon d'honorer la mémoire des 14 femmes assassinées à la Polytechnique le 6 décembre 1989 ainsi que des 1233 femmes et enfants tué·e·s par des hommes au Québec depuis cette date.



Un hommage aux femmes et aux enfants assassiné·e·s cette année à la fin de la marche le 6 décembre.

Le 8 mars 2024, une femme hébergée et deux travailleuses ont arpenté les rues du quartier Saint-Roch lors de la marche organisée par le RGF-CN dans le cadre de la **Journée internationale des droits des femmes**. Déployée sous le thème « Ça gronde », en référence à notre « feu » interne qui grandit et qui a le pouvoir de tout changer, la marche s'est terminée par différentes prises parole dénonçant, entre autres, les crises et les guerres, l'exacerbation des inégalités, l'effritement des droits des femmes et l'augmentation des violences à nos égards.

5.3 Concertations

Les espaces de concertation occupent une place importante pour la Maison de Marthe. En participant à ces instances, l'organisme collabore avec d'autres groupes sur les enjeux touchant les femmes en général et les femmes victimes d'exploitation sexuelle. Pour l'équipe, il s'agit de lieux enrichissants de discussion, d'analyse, de formation, de réseautage et de mobilisation.

Regroupements de la Maison de Marthe

- Table régionale de Québec sur l'exploitation sexuelle et la prostitution juvénile
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Coalition québécoise contre la traite des personnes (CQCTP)
- Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLES)
- Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC)
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Alliance Action Bénévole
- Bénévoles d'Expertise
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'Économie sociale et de l'Action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Nous sommes particulièrement fières cette année d'avoir intégré la Table régionale de Québec sur l'exploitation sexuelle et la prostitution juvénile, une initiative mise sur pied en 2007 dans le but de développer des expertises en prévention de l'exploitation sexuelle et de la prostitution juvénile. Depuis février 2024, la coordonnatrice à l'intervention participe activement aux rencontres de la Table, ce qui lui permet de créer des liens et de partager son expertise avec des représentant-e-s provenant de divers milieux (policier, judiciaire, institutionnel, scolaire et communautaire).

La directrice de la Maison de Marthe a continué, encore cette année, à siéger au Comité local d'intégration de services en violence sexuelle et violence conjugale (CLIS) qui travaille à l'implantation du Centre de services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et violence conjugale (SIVA), un lieu physique qui regroupera un ensemble de partenaires (services médicaux, judiciaires, policiers, psychosociaux, communautaires) afin d'améliorer l'expérience des personnes victimes. Il est impératif que les femmes victimes d'exploitation sexuelle puissent bénéficier d'une intervenante spécialisée au Centre de SIVA et c'est pourquoi nous souhaitons ultimement intégrer ce lieu.

5.4 Rencontres de partenaires

Pour la Maison de Marthe, il importe de se faire connaître des partenaires afin d'augmenter notre rayonnement et de rejoindre davantage de femmes qui souhaitent sortir de la prostitution. Encore cette année, nous sommes allées à la rencontre des femmes concernées et de différents acteurs œuvrant au sein des réseaux communautaire et public pour présenter le volet hébergement et le service externe d'accompagnement en sortie de la prostitution. Nous profitons d'ailleurs de ces rencontres pour sensibiliser les différents acteurs aux conséquences de l'exploitation sexuelle dans la vie des femmes ainsi que pour déconstruire certains mythes entourant l'industrie du sexe.

Organisations rencontrées

- 19 avril 2023 : Services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et violence conjugale (SIVA)
- 26 avril 2023 : Maison d'hébergement l'Issue (Saguenay)
- 23 mai 2023 : Centre Le Rucher
- 31 mai 2023 : CIUSSS de la Capitale-Nationale (Volet Violences sexuelles, Direction générale adjointe)
- 26 juin 2023 : Centre le Phénix (Saint-Jérôme)
- 1^{er} novembre 2023 : Divergenres
- 12 mars 2024 : Viol-Secours

6. ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

6.1 Formation continue

L'offre de formation continue se veut une occasion pour les intervenantes de la Maison de Marthe de se perfectionner, d'alimenter leur pratique et d'acquérir des outils d'intervention. L'intégration de nouvelles connaissances permet à l'équipe de mieux répondre aux besoins des femmes qui souhaitent sortir de la prostitution.

Le tableau suivant présente les formations suivies par une ou plusieurs intervenantes de la Maison de Marthe en 2023-2024. Ces formations ont été données par des spécialistes provenant de l'extérieur de l'organisme.

Formation continue

- **Gestion de la douleur : 3 étapes essentielles**
20 avril 2023, par Marie-Josée Rivard, psychologue.
- **Rebâtir – Violence sexuelle**
27-28 avril / 1^{er}-2 juin 2023, par le Centre de recherche interdisciplinaire sur les problèmes conjugaux et les agressions sexuelles et le Centre de recherche sur l'enfance et la famille de l'Université McGill.
- **La violence ne cesse pas après la rupture : démystifier la violence conjugale postséparation**
10 mai 2023, par l'Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour les femmes et les enfants victimes de violence conjugale.
- **L'usage des substances psychoactives**
5 septembre 2023, par Katherine Lemieux-Tremblay, travailleuse sociale, et Ève Pichette, infirmière clinicienne, au Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ).
- **L'éducation populaire autonome**
31 janvier 2024, par Naélie Bouchard-Sylvain et Sophie Tremblay du Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RÉPAC 03-12).
- **Formation en EFT (technique de libération émotionnelle)**
1^{er} février 2024, par François Picard.
- **Intervention de crise**
20 mars 2024, par Stéphanie Watier et Sylvie Moisan du Centre de crise de Québec.

En plus de ces formations, l'équipe d'intervention est accompagnée par l'organisme Divergenres afin de réaliser une **démarche de réflexion sur la diversité sexuelle et sur l'inclusion** au sein de la Maison de Marthe. Jusqu'à présent deux rencontres ont eu lieu le 20 février et le 5 mars 2024. Ces séances ont été l'occasion pour les intervenantes de se familiariser avec différents concepts tels que l'identité de genre, l'expression de genre, la transmisogynie, l'anti-oppression, les pratiques inclusives en intervention, les violences genrées et la transphobie.

Enfin, nous encourageons fortement toutes les nouvelles intervenantes embauchées à suivre les formations offertes gratuitement en ligne sur le site internet de l'Institut de formation en matière de violence faite aux femmes de l'Action ontarienne contre la violence faite aux femmes, ainsi que les quatre formations en ligne suivantes :

- Traumas complexes : Introduction à la théorie de la dissociation structurelle et aux États du Moi, offerte par Guy Boucher, psychologue et neuropsychologue.
- Le trauma psychologique : Introduction à l'intervention de crise, offerte par Evelyne Donnini, psychologue.
- Intervenir pour favoriser la croissance post-traumatique : Grandir dans l'adversité, offerte par Evelyne Donnini, psychologue.
- Trauma psychologique et relations interpersonnelles : enjeux et pistes d'intervention, offerte par Evelyne Donnini, psychologue.

6.2 Participation à des consultations

Journée du SIVA

Comme discuté plus tôt, la directrice de la Maison de Marthe siège au Comité local d'intégration de services en violence sexuelle et violence conjugale (CLIS) qui travaille à l'implantation du Centre de services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et violence conjugale (SIVA). Le 8 juin 2023, la directrice, la coordonnatrice à l'intervention et une intervenante ont pris part à la Journée du SIVA qui avait pour but de construire le plan d'action 2023-24 du CLIS pour le district judiciaire de Québec. Cette rencontre visait aussi à faciliter le réseautage entre les membres du comité local d'intégration de services.

6.3 Rencontres avec des étudiantes

La Maison de Marthe est interpellée régulièrement par des étudiantes qui souhaitent faire un travail sur des enjeux liés à la prostitution. Encore cette année, les travailleuses ont pris le temps de rencontrer ces futur-e-s professionnel-le-s pour répondre à leurs questions et les sensibiliser aux conséquences de la prostitution sur les femmes.

Plus particulièrement, en février 2024, nous avons répondu aux questions de trois élèves de l'École secondaire des Sentiers qui participaient à une initiative bien spéciale, le projet YPI (pour Youth and Philanthropy Initiative Canada). Ce programme vise à sensibiliser les élèves du secondaire aux questions sociales, aux organismes de bienfaisance et à la philanthropie à un moment primordial de leur adolescence. À l'école des Sentiers, le projet YPI se fait sous la forme d'un concours et l'équipe qui représentait la Maison de Marthe a été désignée grande gagnante par le comité de sélection étant donné la qualité de sa présentation et l'intérêt suscité par notre organisme. Cette équipe a donc remporté une bourse de 5000 \$ qui a été remise à la Maison de Marthe. À Québec, ce prix est une gracieuseté de la Fondation Québec Philanthrope qui remet l'entièreté du montant.

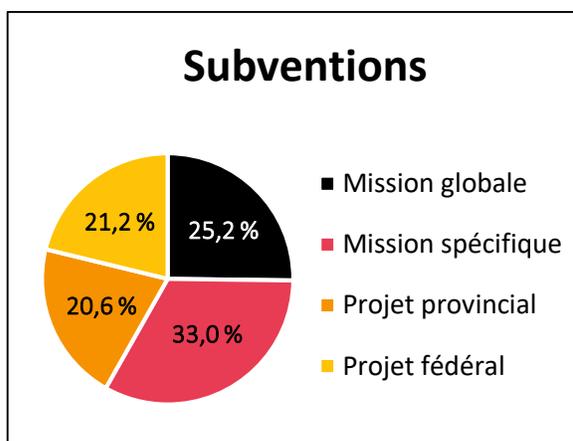


De gauche à droite, Laurana Bouchard (élève), Simone Roy (élève), Marilou Houde et Laurence Tanguay (Maison de Marthe), Léa-Rose Mathieu (élève), Valérie Beaudoin et Perrine Vasseur (Fondation Québec Philanthrope).

7. FINANCEMENT

La structure de financement de la Maison de Marthe est de plus en plus complexe avec le temps. Aux subventions récurrentes pour la réalisation de la mission globale de l'organisme viennent s'ajouter les subventions à la mission spécifique en exploitation sexuelle. Le financement par projet répond à des objectifs d'un programme en particulier. Pour être sélectionnées dans cette catégorie, nous devons développer un projet innovant sans être assurées de la pérennité à long terme.

7.1 Financement par subventions : 991 206 \$



Centraide – Québec et Chaudière-Appalaches maintient son lien d'association et son soutien financier au même titre que le CIUSSS de la Capitale-Nationale dans le cadre du financement à la mission globale des organismes communautaires autonomes. Dans le but de consolider la pérennité de la Maison de Marthe et du service d'hébergement, nous avons déposé une demande de changement de typologie pour passer de la catégorie « Aide et entraide » à la classification « Hébergement temporaire ». Nous espérons une réponse

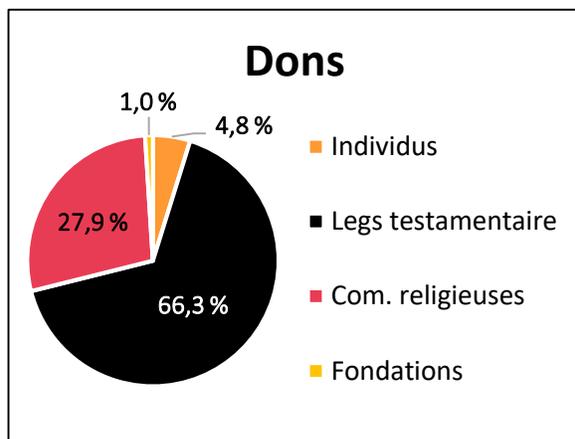
favorable en septembre 2024. Enfin, la ville de Québec supporte la Maison de Marthe pour aider à financer une partie des frais d'exploitation. Le financement à la mission globale s'élève à 25,2 % des revenus de subventions.

L'arrivée du financement à la mission spécifique en provenance du ministère de la Sécurité publique pour encore deux ans et du Secrétariat à la condition féminine (SCF) a été très bien accueillie. Le SCF a été l'initiateur d'un financement substantiel en reconnaissance du besoin de venir en aide aux femmes qui souhaitent sortir de la prostitution. Ce pourcentage a augmenté significativement cette année. Nous avons une entente signée pour quatre ans et l'espoir du maintien de ce programme pour les prochaines années. Cette nouvelle avenue totalise 33,0 % de l'ensemble des subventions obtenues au 31 mars 2024.

Le financement par projet provient de deux paliers gouvernementaux : le provincial et le fédéral. Du côté provincial, le Secrétariat à la condition féminine nous offre un soutien au déploiement de personnes-ressources en accompagnement des femmes vers la sortie de prostitution pour une septième et dernière année consécutive. Le fonds d'urgence initié pendant la pandémie pour aider les femmes appauvries monétairement s'est prolongé après et est terminé. L'obtention de ces projets totalise 20,6 % de l'ensemble du budget de subvention annuel. La nouveauté cette année : nous avons obtenu une somme assez importante et non récurrente du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Nous venons de terminer la cinquième année du projet « Avenue prometteuse » financé par le ministère Femmes et Égalité des genres Canada. Cette entente nous permet d'expérimenter l'hébergement et de bonifier le modèle d'intervention de la Maison de Marthe. Ce programme totalise 21,2 % de l'ensemble des subventions obtenues au 31 mars 2024.

7.2 Financement par dons : 491 901 \$



Depuis le début de l'existence de la Maison de Marthe, les dons de toutes provenances soutiennent la mission de notre organisme.

À notre grande surprise cette année, M. Ronald Laflamme nous a légué par l'intermédiaire de sa succession un don testamentaire d'une très grande valeur monétaire. Ce legs correspond à 66,3 % des dons reçus.

Chaque année en octobre, nous nous inscrivons à la Conférence des religieuses canadienne étant donné que nous offrons plusieurs ateliers et formations inspirés des principes d'éducation populaire à des femmes multiéprouvées. Cette année, 27,9 % des dons proviennent de communautés religieuses.

Compte tenu de la situation économique précaire des familles, on a senti une légère baisse des dons des personnes et des proches sensibles à la cause pour aider les femmes à sortir de la prostitution. Ces dons atteignent tout de même 4,8 %.

Issus de différents fonds dédiés en provenance de Fondations, de plus petits montants sont versés à notre organisme encourageant ainsi le maintien de nos activités. Ces montants représentent 1,0 % de l'ensemble des dons reçus.

8. PROJET « AVENUE PROMETTEUSE »

Comme discuté plus tôt, c'est grâce au projet « Avenue prometteuse », une initiative financée sur cinq ans par le ministère Femmes et Égalité des genres Canada, que la Maison de Marthe a pu développer sa pratique prometteuse, c'est-à-dire un modèle d'intervention enrichi déployé dans le cadre d'un hébergement sécuritaire destiné aux femmes désirant sortir de la prostitution. Nous venons de terminer l'an 5 du projet : nous sommes toujours à l'étape de l'expérimentation de la pratique prometteuse avec l'ouverture de l'hébergement depuis deux ans.

8.1 Les comités au cœur du projet

Depuis le début du projet, la Maison de Marthe a la chance de pouvoir compter sur la précieuse participation des membres siégeant aux différents comités. Mis sur pied en 2019-2020, les comités de travail permettent de nous alimenter en continu à toutes les étapes du projet. Le schéma suivant présente les comités se trouvant au cœur du projet.



Le comité d'évaluation

Ce comité est composé de Lucie Gélinau, chercheure à l'UQAR campus de Lévis, et de deux professionnel-le-s de recherche, Joëlle Gauvin-Racine et Lorena Suelves Ezquerro. À cette équipe externe, s'ajoute la coordonnatrice du projet « Avenue prometteuse » de la Maison de Marthe.

En 2023-2024, les membres du comité d'évaluation se sont rencontrés à **huit reprises**. Rappelons que le rôle de ce comité est d'évaluer autant le processus de recherche du projet en continu que l'impact de la pratique prometteuse. L'évaluation du projet vise à démontrer la validité du modèle final élaboré dans le cadre de cette démarche participative.

Le comité de suivi

Ce comité est composé de six personnes provenant des organisations suivantes : Étape emploi, Viol-Secours, CIUSSS de la Capitale-Nationale (Direction générale adjointe - Volet Violences sexuelles), Femmes et Égalité des genres Canada (qui finance le projet « Avenue prometteuse »), ministère de la Santé et des Services sociaux (Direction des services de proximité pour les jeunes en difficulté et leur famille) et Secrétariat à la condition féminine. Aux six représentantes de ces organisations, s'ajoutent quatre femmes survivantes, une membre de l'équipe d'évaluation externe, et enfin, de la Maison de Marthe, la directrice et la coordonnatrice de projet.

En 2023-2024, le comité de suivi s'est rencontré à **deux reprises**. Rappelons que ce comité a pour objectif d'alimenter nos réflexions tout au long du projet et de travailler dans une perspective intersectionnelle afin d'élaborer une pratique prometteuse qui soit la plus inclusive possible.

Lors de la rencontre du 10 janvier 2024, nous avons invité les membres du comité de suivi à mener une réflexion collective sur l'avenir du projet « Avenue prometteuse ». En effet, dans le contexte où il reste moins d'un an au projet, nous voulions profiter de l'expertise des membres pour alimenter notre réflexion sur la pertinence et la pérennité du projet. Les membres ont d'abord travaillé en sous-groupes pour ensuite partager leurs opinions et leurs idées en grand groupe. Globalement, il est ressorti de cet exercice que le projet « Avenue prometteuse » est essentiel pour les femmes en processus de sortie de la prostitution et qu'un cadre de financement récurrent est nécessaire pour assurer le maintien de l'hébergement.

Le comité AVEC

Le comité AVEC est formé de cinq femmes survivantes, de deux professionnelles de recherche, d'une intervenante et de la coordinatrice de projet. Dans cette équipe, toutes travaillent sur un pied d'égalité, quel que soit le rôle de chacune au sein du projet « Avenue prometteuse ». Le comité AVEC crée un espace où les premières concernées par l'objet de l'évaluation peuvent non seulement s'exprimer, mais aussi poser des questions, réfléchir, collecter et analyser les données et ainsi participer aux prises de décisions afin de produire ensemble un savoir. Chaque membre de ce comité est co-chercheur. En 2023-2024, le comité AVEC s'est rencontré à **sept reprises**.

La participation des intervenantes

Encore cette année, nous avons sollicité la contribution des intervenantes afin de mettre à profit leur expertise de la pratique. Plus particulièrement, en 2023-2024, les intervenantes ont travaillé à créer ou à enrichir des outils d'intervention, des formulaires, des procédures et des ateliers. De plus, les intervenantes jouent un rôle central à l'étape de l'expérimentation en étant celles qui appliquent la pratique prometteuse. En plus de nous informer sur une base régulière des points forts de la pratique et des difficultés rencontrées, les intervenantes sont très proactives dans la recherche de solutions et la création de nouveaux outils, permettant ainsi d'assurer le bien-être des femmes et le bon fonctionnement de l'hébergement.

8.2 Les activités réalisées dans le cadre du projet

Avant de présenter les faits saillants du projet « Avenue prometteuse » pour l'année 2023-2024, voici un petit récapitulatif des activités réalisées depuis la mise en place du projet, soit pendant les étapes de préparation et de conception de la pratique prometteuse.

Activités réalisées au cours des 4 premières années du projet

- Réalisation d'une recension des écrits sur les modèles d'intervention en sortie de la prostitution
- Évaluation des pratiques de la Maison de Marthe (avec survivantes et intervenantes)
- Réalisation d'une analyse de la situation pour cerner les problèmes et les besoins des survivantes
- Bonification du modèle d'intervention de la Maison de Marthe à partir de l'évaluation des pratiques
- Validation du modèle d'intervention enrichi auprès des survivantes
- Définition des modalités de l'hébergement (avec survivantes et intervenantes)
- Création d'un document présentant la pratique prometteuse
- Rédaction d'un guide d'accueil destiné aux femmes hébergées

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons continué notre travail de consolidation de la pratique prometteuse à travers la mise à jour et le développement de nouveaux outils et ateliers.

Développement de nouveaux outils facilitant la mise en œuvre de la pratique prometteuse

L'expérimentation de l'hébergement nous confronte constamment à des situations inédites qui nous permettent de tirer des leçons et d'améliorer nos pratiques. Comme le montre le tableau à la page suivante, nous travaillons constamment à créer et à actualiser nos outils et nos procédures afin de favoriser le bon fonctionnement de notre service d'hébergement.

Exemples d'outils et de procédures créés ou mis à jour en 2023-2024

- Engagement de fin de séjour
- Procédure de plaintes (mise à jour)
- Fiche d'admission à l'hébergement (mise à jour)
- Politique de gestion des dossiers et de confidentialité (mise à jour)
- Outil de préparation pour une première rencontre avec une femme
- Entente et fiche de réadmission à l'hébergement

Encore cette année, des modifications ont été apportées à notre code de vie et par ricochet, à notre formulaire d'engagement de séjour et notre guide d'accueil des femmes. La majeure partie des changements concernaient la question de la consommation de substances psychoactives chez les femmes hébergées. En effet, en avril 2023, une importante réflexion sur la consommation a été amorcée par l'équipe de la Maison de Marthe. Cette problématique a toujours été un enjeu depuis l'ouverture de l'hébergement, et ce, même si les femmes admises devaient au départ s'engager à ne pas consommer de drogues et d'alcool dans la maison ni à l'intérieur du périmètre de sécurité. La consommation apparente de certaines femmes et les odeurs en présence devenaient difficiles à concilier pour les femmes hébergées qui tentaient de rester abstinentes. De fait, pour plusieurs femmes, la sortie de la prostitution passe par l'abstinence. Nous avons donc revu notre position sur la consommation et adopté une approche prônant l'abstinence étant donné notre souci que l'organisme demeure un lieu sécuritaire pour les femmes hébergées et de l'externe. Ainsi, les femmes qui souhaitent être hébergées à la Maison de Marthe doivent désormais s'engager à ne pas consommer de drogues et d'alcool pendant leur séjour. Le conseil d'administration a approuvé le changement d'orientation proposé le 25 avril 2023.

Ateliers : bilan et création de nouveaux contenus

Du côté des ateliers offerts aux femmes, avec l'expérience de deux ans d'hébergement, le travail de consolidation et de développement se poursuit. Le contenu de certains ateliers a été révisé et bonifié en tenant compte des constats des intervenantes et des commentaires formulés par les femmes survivantes. Des besoins ont aussi émergé en cours de route et de nouveaux ateliers sont actuellement en développement. Le tableau suivant présente les programmes sur lesquels nous avons travaillé cette année.

Ateliers

- Programme d'éducation et de santé sexuelle (en développement)
- Groupe d'étude des étapes (en constant développement)
- Programme d'appropriation de sa sexualité (en cours de révision)

Il importe aussi de noter que plusieurs ateliers à offrir sur une base ponctuelle ont été créés par l'équipe d'intervention en 2023-2024 (pour connaître les thématiques abordées, voir la section « Ateliers "maison" » à la page 12). En effet, afin de nous assurer que les femmes aient toujours accès des ateliers variés portant sur des thématiques qui les interpellent, nous en sommes venues au constat que nous devons commencer à créer plus d'ateliers « maison », surtout lorsque l'accès aux ateliers des partenaires est plus difficile et que nous avons fait le tour de nos propres ateliers (certaines femmes résidant à la maison pendant de plus longs séjours).

REMERCIEMENTS

Lawrence Crofton et Marie-Eve Lapointe

Nous souhaitons transmettre nos plus vifs remerciements à deux membres sortant-e-s du conseil d'administration. Nous exprimons d'abord notre reconnaissance à monsieur Lawrence Crofton pour ses quatre années d'implication comme administrateur, mais aussi comme bénévole investi qui a joué un rôle important dans l'entretien et le fonctionnement de la maison, particulièrement au moment de réintégrer nos locaux à la suite des rénovations. Pour votre engagement et votre dévouement sans bornes, nous vous disons un énorme merci! Aussi, nos remerciements cordiaux sont adressés à Marie-Eve Lapointe qui a siégé au conseil d'administration pendant près de deux ans. Merci pour le temps et l'énergie que vous avez consacrés à notre mission!

Ronald Laflamme

Nous tenons à exprimer nos plus sincères remerciements à feu monsieur Ronald Laflamme pour son généreux legs testamentaire. C'est avec une profonde gratitude et surprise que nous avons appris cette nouvelle. Votre geste de soutien est une source de motivation pour notre équipe et il laisse un héritage durable qui aura un impact positif dans la vie de nombreuses femmes.

Suzanne Lemay et Valérie Leblanc

Nous voulons adresser un merci spécial à deux bénévoles engagées, mesdames Suzanne Lemay et Valérie Leblanc, qui sont venues offrir plusieurs séances de yoga et de respiration consciente aux femmes hébergées. Par votre bienveillance naturelle, vous avez su créer une ambiance apaisante permettant aux femmes de retrouver un moment de paix intérieure et d'épanouissement.

Julie Bamba

Nous souhaitons remercier chaleureusement madame Julie Bamba qui est venue animer trois ateliers d'écriture pour les femmes hébergées. Grâce à votre passion des mots, vous avez su créer un espace inspirant permettant aux femmes d'explorer leur créativité et de s'exprimer librement.

Luz Vasquez

Nous aimerions aussi remercier madame Luz Vasquez qui est venue coiffer les femmes hébergées à la Maison de Marthe. Votre présence s'est avérée réconfortante pour les femmes qui ont pu bénéficier de vos services. En rafraichissant leur coupe de cheveux, vous avez mis une touche de beauté et de légèreté dans leur journée!

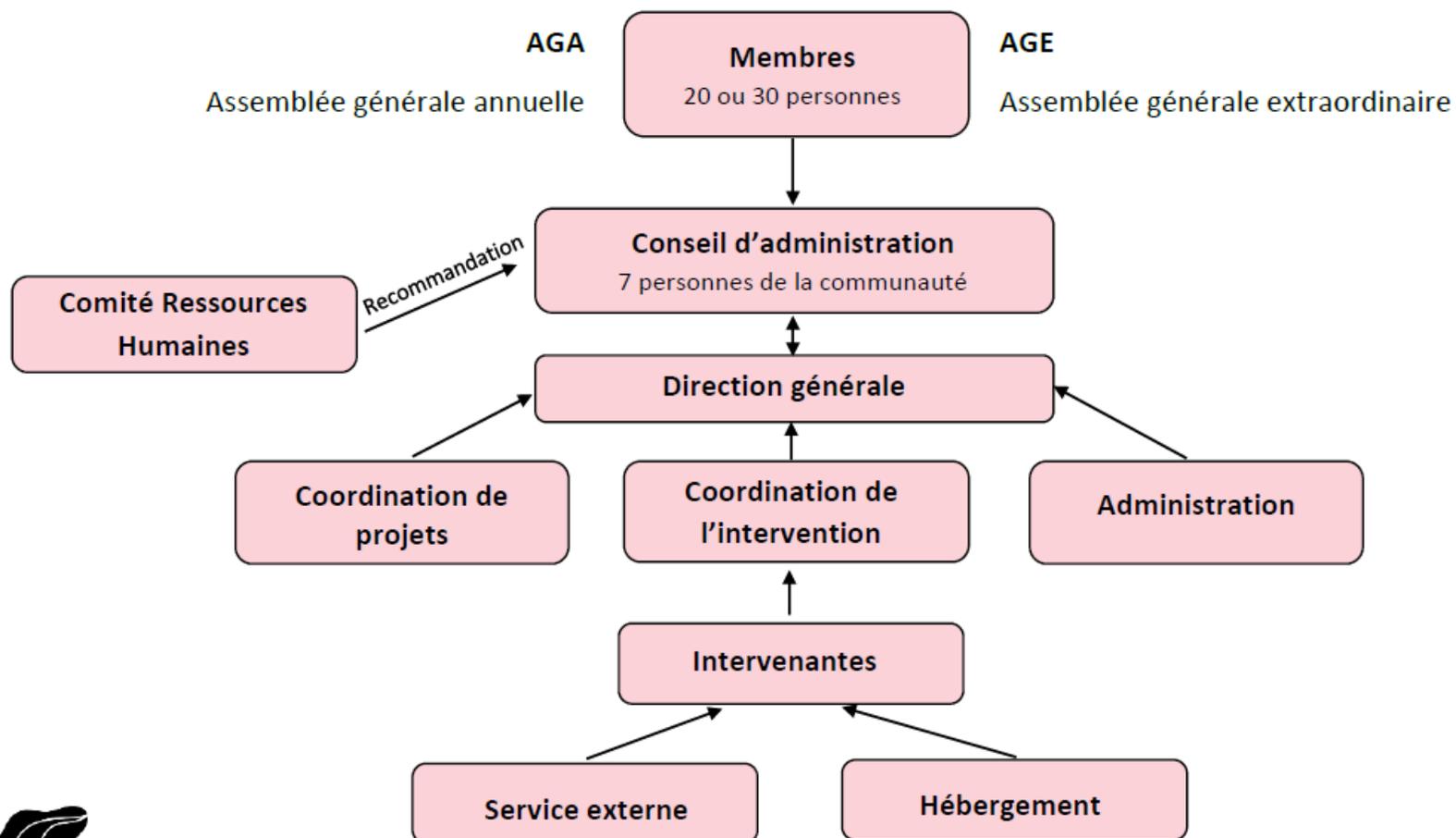
Groupe Gaitée

Nous tenons à exprimer notre reconnaissance au Groupe Gaitée. Grâce à la mobilisation de ces douze femmes engagées, la maison a reçu un généreux don de matériel d'art et de jeux de société visant à agrémenter le séjour des femmes hébergées. Ces dames nous ont aussi remis une somme de 300 \$ afin de compléter l'achat des cadeaux destinés aux femmes pour la fête de Noël.

Vide ta sacoche

Nous remercions du fond du cœur l'organisme Vide ta sacoche pour les sacs de cosmétiques offerts à chaque survivante admise à l'hébergement de la Maison de Marthe.

ORGANIGRAMME DE LA MAISON DE MARTHE



PLAN D'ACTION 2024-2025

Orientations	Objectifs	Moyens
1. Intervention auprès des femmes.	1.1. Accompagner les femmes dans toutes les étapes du processus de sortie de la prostitution.	1.1.1. Accueil des femmes : évaluation de leur situation et de leurs besoins. 1.1.2. Écoute active par téléphone et en personne ; échanges par courriels, par textos, etc. 1.1.3. Soutien auprès des femmes dans leurs démarches vers la sortie de la prostitution (réinsertion sociale, développement personnel, renforcement du réseau social, recherche de logement, de dépannage et de soins de santé, etc.). 1.1.4. Référencement vers les ressources pertinentes du milieu. 1.1.5. Rendre disponibles les différents programmes et ateliers offerts à la MdeM.
	1.2. Appuyer les démarches des femmes auprès des différentes ressources.	1.2.1. Accompagnement des femmes dans les ressources. 1.2.2. Mise en place, en collaboration avec les organisations de santé, juridiques et communautaires du territoire, de couloirs de services pour les femmes en sortie de prostitution. 1.2.3. Identification des obstacles rencontrés par les femmes survivantes de la prostitution. 1.2.4. Recherche de solutions pour aplanir les obstacles.
	1.3. Donner aux femmes la possibilité de bénéficier de séances de détente et d'introspection.	1.3.1. Offre de séances de détente correspondant aux besoins des femmes comme des ateliers de yoga et en technique de respiration.
	1.4. Assurer un suivi de qualité et une continuité dans l'accompagnement offert aux femmes.	1.4.1. Mise à jour du dossier de chaque femme en utilisant le formulaire réalisé à cette fin. 1.4.2. Prise de notes évolutives. 1.4.3. Signature des documents (lettre d'engagement, autorisation de divulgation d'informations entre organismes ou institutions). 1.4.4. Élaboration d'un plan d'action individualisé en collaboration avec la femme.

Orientations	Objectifs	Moyens
1. Intervention auprès des femmes (suite).	1.5. Recruter des femmes ayant un vécu en lien avec la prostitution.	1.5.1. Établissement de partenariats avec les organismes communautaires, les milieux institutionnels, publics et parapublics.
	1.6. Bonifier la gestion des statistiques.	1.6.1. Révision et amélioration du logiciel de gestion des statistiques en tenant compte des exigences des bailleurs de fonds.
	1.7. Implanter un système informatisé de prise de notes	1.7.1 Analyse des offres de services (3) et les logiciels disponibles 1.7.2 Recherche de subventionnaires pour l'achat du logiciel
2. Mettre à l'essai la pratique prometteuse.	2.1. Assurer le bon fonctionnement du service d'hébergement implanté en février 2022.	2.1.1. Finalisation du guide d'implantation. 2.1.2. Développement en continu de nouveaux outils facilitant l'application des modalités de l'hébergement.
	2.2. Accueillir les femmes hébergées.	2.2.1. Réalisation du processus d'admission avec la femme. 2.2.2. Préparation de la chambre et des documents d'accueil. 2.2.3. Accueil informel de la femme hébergée : présentation des aspects techniques de l'hébergement. 2.2.4. Visite de la ressource. 2.2.5. Accueil formel : rencontre d'admission.
	2.3. Appliquer le modèle d'intervention enrichi auprès des femmes hébergées.	2.3.1. Interventions selon les approches féministes et d' <i>empowerment</i> . 2.3.2. Relation d'aide et écoute active. 2.3.3. Accompagnement personnalisé dans les démarches et les ressources du milieu. 2.3.4. Réalisation d'un plan d'action. 2.3.5. Rencontres de suivi et de cheminement. 2.3.6. Offre d'ateliers de groupe et d'activités sociales. 2.3.7. Développement en continu de nouveaux outils facilitant la mise en œuvre du modèle d'intervention enrichi.

Orientations	Objectifs	Moyens
2. Mettre à l'essai la pratique prometteuse (suite).	2.4. Procéder à l'embauche d'intervenantes pour les quarts de travail de soir, de nuit et de fin de semaine.	2.4.1. Recrutement : diffusion de l'offre d'emploi. 2.4.2. Sélection des candidatures. 2.4.3. Réalisation d'entrevues téléphoniques de présélection. 2.4.4. Tenue des entrevues de sélection. 2.4.5. Embauche du personnel.
	2.5. Accueillir et intégrer les nouvelles intervenantes.	2.5.1. Accueil et orientation des nouvelles intervenantes. 2.5.2. Formation théorique des nouvelles intervenantes. 2.5.3. Formation pratique : jumelage durant 4 quarts de travail. 2.5.4. Création d'une trousse de formation (guide d'accueil pour les nouvelles intervenantes et présentations PPT). 2.5.5. Offre de formation continue pour favoriser l'acquisition de nouveaux savoir-faire.
3. Contribuer au suivi et à l'évaluation de la pratique prometteuse.	3.1. Examiner l'impact réel de la pratique prometteuse sur les femmes hébergées à la Maison de Marthe.	3.1.1. Participation aux réunions du comité d'évaluation. 3.1.2. Participation aux réunions du comité AVEC les survivantes. 3.1.3. Élaboration d'animation et d'outils de collecte de données. 3.1.4. Réaliser d'une activité de validation des résultats auprès des personnes ayant été hébergées à la Maison de Marthe. 3.1.5. Créer un registre anonyme de compilation statistique sur l'hébergement pour les évaluatrices externes et l'actualiser en continu.
4. Élaborer le modèle final de la pratique prometteuse.	4.1. Adapter la pratique prometteuse à partir des résultats de l'évaluation externe.	4.1.1. Actualiser le contenu des ateliers de groupe. 4.1.2. Mise à jour et enrichissement des modalités de l'hébergement. 4.1.3. Mise à jour du Guide d'accueil pour les femmes hébergées. 4.1.4. Adapter les outils de travail créés avec les changements apportés. 4.1.5. Ajuster la formation d'accueil des intervenantes en fonction des modifications.

Orientations	Objectifs	Moyens
5. Accroître le rayonnement de la Maison de Marthe.	5.1. Contribuer au maintien et au développement des relations avec l'extérieur.	5.1.1. Organisation des rencontres du comité de suivi 2 fois par année. 5.1.2. Réalisation des comptes rendus et des suivis associés à ce comité. 5.1.3. Diffusion de l'offre d'hébergement aux partenaires et sur les réseaux sociaux. 5.1.4. Recherche d'organismes pouvant offrir des ateliers pertinents aux femmes hébergées. 5.1.5. Développement de couloirs de collaboration avec certaines organisations spécialisées (IUSMQ, Centre de crise, les services intégrés en violence et agression (SIVA) etc.). 5.1.6. Diffusion des résultats du projet auprès de différentes instances (bailleurs de fonds, colloque, webinaire, etc.). 5.1.7. Participation du comité AVEC aux congrès de l'ACFAS à Ottawa.
6. Représenter la Maison de Marthe auprès de différentes instances locales, régionales, nationales et internationales.	6.1. Participer aux différents lieux de concertation avec les acteurs du milieu.	6.1.1. Membre du Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN). 6.1.2. Membre de l'Alliance Action Bénévole de Québec. 6.1.3. Membre de Bénévoles d'Expertise. 6.1.4. Membre du Regroupement des organismes communautaires en santé et services sociaux (ROC 03). 6.1.5. Membre de la Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLES). 6.1.6. Membre de la Coalition québécoise contre la traite des personnes (CQCTP). 6.1.7. Lien d'association avec Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. 6.1.8. Membre du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC) du Québec. 6.1.9. Membre du comité pour l'implantation du Centre intégré le SIVA. 6.1.10. Membre de la Table régionale en exploitation sexuelle des mineures de la Capitale-Nationale 6.1.11. Participation au Congrès abolition de la prostitution international (CAP international) à Montréal. Organiser la délégation de 8 à 10 participantes.

Orientations	Objectifs	Moyens
7. Transfert de connaissances.	7.1. Sensibiliser le public à la réalité des femmes ayant un vécu en lien avec la prostitution afin de briser les préjugés.	7.1.1. Entretiens avec des étudiant-e-s du collégial et de l'université dans le cadre de leurs travaux. 7.1.2. Sensibilisation du milieu politique à la réalité des femmes en sortie de prostitution.
	7.2. Assurer la formation continue et le développement de compétences des membres de l'équipe.	7.2.1. Lecture de rapports de recherche et de documents portant sur la prostitution ou sur d'autres problématiques connexes. 7.2.2. Participation à des ateliers de formation sur des thèmes qui concernent les femmes ayant un vécu dans la prostitution. 7.2.3. Assister à différentes formations répondants aux besoins exprimés par le personnel.
8. Financement	8.1. Entretenir des liens de collaboration avec les bailleurs de fonds actuels.	8.1.1. Secrétariat à la condition féminine (SCF) du Québec : participation à une étude analysant les retombées du projet pilote en accompagnement des femmes en sortie de prostitution. Ce projet est maintenant terminé. 8.1.2. Ville de Québec : reddition de compte annuelle financement des frais d'exploitation. 8.1.3. Ministère Femmes et Égalité des genres Canada : rédaction des rapports de progrès et flux de trésorerie. Fin du projet le 30 septembre 2024. 8.1.4. Service Québec : rédaction demande subvention pour des formations. 8.1.5. Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) : rédaction d'une demande de subvention triennale.
	8.2. Financement à la mission globale de l'organisme.	8.2.1. Centraide Québec et Chaudière-Appalaches : renouvellement du lien d'association et reddition de compte. 8.2.2. Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) : reddition de compte. 8.2.3. Rédaction et dépôt de la demande de changement de typologie passé de la catégorie « Aide et entraide » à « Organisme d'hébergement temporaire ».

Orientations	Objectifs	Moyens
8. Financement (suite).	8.3. Rechercher du financement à la mission spécifique en exploitation sexuelle.	<p>8.3.1. Secrétariat à la condition féminine SCF : Reddition de compte à la mission spécifique et pour le volet hébergement.</p> <p>8.3.2. Ministère de la Sécurité publique : reddition de compte.</p>
9. Administration.	9.1. Consolider les ressources humaines.	<p>9.1.1. Révision de la politique de conditions de travail adoptée en 2018.</p> <p>9.1.2. Rédaction des grilles d'évaluation des postes et procéder à l'évaluation des employées en continu.</p> <p>9.1.3. Expérimentation de la politique salariale pour tendre vers l'équité salariale.</p> <p>9.1.4. Gestion des ressources humaines et des horaires.</p> <p>9.1.5. Amélioration des avantages sociaux en offrant un REER collectif et analyser la possibilité d'offrir une assurance collective aux employées.</p> <p>9.1.6. Sélection du personnel et rétention de la main-d'œuvre.</p> <p>9.1.7. Gestion des revenus et des dépenses, tenir la comptabilité mensuelle par projet et en faire rapport au conseil d'administration.</p> <p>9.1.8. Élaboration et adoption de la politique de gestion financière.</p>
	9.2. Consolider la vie démocratique.	<p>9.2.1. Préparation et tenue de l'assemblée générale annuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élection des administrateurs-trices et recrutement. - Rédaction du rapport d'activités. - Adoption des états financiers audités. <p>9.2.2. Planification des rencontres du conseil d'administration selon l'avancement des dossiers.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation des nouveaux administrateurs-trices. - Fixation du calendrier des rencontres. - Veillez à ce que tous les postes soient pourvus au CA. <p>9.2.3. Création de comités selon les besoins de l'organisme.</p>

Orientations	Objectifs	Moyens
10. Communication.	10.1. Réviser le plan de communication.	10.1.1. Mise à jour du plan de communication.
	10.2 Faire la promotion de La Maison de Marthe.	10.2.1. Utilisation et diffusion des outils associés à notre image (logo, cartes d'affaires, affiches et affichettes). 10.2.2. Conception de message pour les médias sociaux : Facebook, Linked In et Instagram. 10.2.3. Amélioration du site Web et ajout du volet hébergement. 10.2.4. Recherche et production d'une infolettre saisonnière. 10.2.5. Recherche pour la production d'une revue de presse hebdomadaire et la diffuser.
	10.3. Produire un nouveau dépliant.	10.3.1. Présentation des services de la Maison de Marthe incluant l'hébergement : - Conception graphique. - Recherche et rédaction des textes. - Consultation auprès des employées et de la direction.
	10.4. Élaborer le contenu et le matériel nécessaire afin d'organiser de rencontres de sensibilisation.	10.4.1. Recherche et rédaction de textes et production de document visuels afin d'organiser des rencontres de sensibilisation destinées aux organisations publiques et parapubliques, aux établissements d'enseignement, etc. 10.4.2. Organisation des rencontres.
11. Rénovation.	11.1. Procéder à l'élaboration d'une étude de faisabilité.	11.1.1. Évaluation des coûts de rénovation de l'enveloppe extérieure de la maison : portes, fenêtres, revêtement extérieur et isolation. 11.1.2. Démarches auprès de l'architecte et de la Ville de Québec. 11.1.3. Recherche de financement pour la rénovation.



La Maison de

MARTHE

418.523.1798

info@maisondemarthe.com

www.maisondemarthe.com

75, boul. Charest Est C.P. 55 004

Québec (Québec) G1K 9A4

