RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

La Maison de MARTHE

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE 1
MOT DE LA DIRECTRICE 2
TÉMOIGNAGE 3
PHILOSOPHIE 4
MISSION 4
LES VALEURS 4
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 5
ÉQUIPE DE TRAVAIL 6
ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES EN SORTIE DE PROSTITUTION 7
- Écoutes téléphoniques 7
- Rencontres d'intervention 8
- Fonds de secours et d'aide 9
- Collaborations avec des partenaires 10
- Accompagnements à l'extérieur 11
- Programmes de La Maison de Marthe 12
- Activités sociales, de bien-être et de loisir 13
- Soutien et collaboration avec les proches des femmes 14

VIE ASSOCIATIVE 15
BÉNÉVOLAT 16
COMMUNICATION 17
REPRÉSENTATION 18
ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES 21
FINANCEMENT 24
PROJET HÉBERGEMENT 26
REMERCIEMENTS 28
PLAN D'ACTION 2019-2020 29

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport annuel d'activités 2018-2019.

Cette année a été une période de consolidation et de travail de fond. En effet, afin d'aller de l'avant et de continuer à offrir des services de qualité aux femmes, La Maison de Marthe avait besoin d'un certain travail en profondeur. Notamment, au niveau de la structure de notre organisation, nous avons modifié les objets de l'acte constitutif et les règlements généraux. Nous avons également mis en place des outils de gestion plus efficaces qui renforcent le rendement de nos services et facilitent grandement le travail de l'équipe d'intervenantes, ainsi que celui du personnel de gestion.

Le travail de recherche de financement, de renforcement des ententes et de stabilisation des sources de financement déjà existantes a été colossal. Comme vous le savez, le financement est un élément essentiel des préoccupations de tout organisme communautaire. Sans l'assurance de financement récurrent, point de développement possible.

Forte de ces réalisations, La Maison de Marthe a poursuivi les actions quotidiennes d'intervention, d'accompagnement et de soutien aux femmes en sortie de prostitution.

Quant aux projets à venir, La Maison de Marthe en a de grands. Elle compte augmenter sa notoriété non seulement auprès des femmes et du grand public, mais aussi auprès des organismes communautaires. L'amélioration des liens de collaborations avec diverses organisations publiques et parapubliques qui œuvrent auprès des femmes sera toute aussi importante. Et, il n'en reste pas moins que nous accorderons beaucoup de temps et d'énergie à la mise en marche du projet d'hébergement.

Enfin, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui m'ont apporté toute leur confiance et leur soutien afin que je remplisse pleinement mon rôle. Je souligne également la participation de ma prédécesseure, Madame Chantale Fortin, à titre de présidente. Elle a su rallier les troupes autour de la mission de La Maison de Marthe.

Je ne peux passer sous silence, le dynamisme de la directrice et la motivation de l'équipe de travailleuses et de bénévoles qui ont fait de cette année un tournant vital et un point d'ancrage solide. Ainsi, l'organisme pourra atteindre son plein potentiel.

Merci à tous et à toutes de votre soutien si précieux.

Sonia Gilbert

MOT DE LA DIRECTRICE

Je tiens à partager avec vous les résultats d'une année bien remplie.

Tout d'abord, nous avons réalisé, à la hauteur d'au moins 95 %, le premier plan d'action de La Maison de Marthe, auquel se sont ajoutées des réalisations imprévues, mais adoptées par le conseil d'administration en juin dernier. Malgré nos effectifs réduits en personnel, nous avons réussi à relever ce défi.

Je tiens à remercier notre petite équipe de cinq personnes, et parfois de quatre, qui a pris son courage à deux mains afin de saisir les opportunités de partenariats pour la création de couloirs de services spécifiques aux besoins des femmes accompagnées à La Maison de Marthe. Merci d'avoir consacré beaucoup de temps à la rédaction de demandes de subventions, à la reddition de compte et surtout d'avoir cru à la consolidation de nos acquis financiers.

Je remercie également les bailleurs de fonds qui ont renoué leur confiance en notre organisme pour la réalisation de notre mission, soit par un financement consolidé et augmenté sur plus d'un an. De plus, ils ont sollicité notre opinion en nous consultant pour faire avancer le débat public sur l'exploitation et la violence sexuelle faites aux femmes de tous âges. Enfin, je remercie les organismes collaborateurs, partenaires du secteur communautaire qui nous ouvrent leurs portes pour que les femmes aient accès plus facilement à leurs services.

La prochaine année sera consacrée à la création de liens avec les différents intervenant-e-s des milieux institutionnel, public et communautaire. Nous nous préoccuperons de la façon d'intervenir autrement et en complémentarité de services.

Dans un avenir rapproché, nous continuerons de mettre les efforts nécessaires pour la rénovation du bâtiment afin d'offrir un lieu d'hébergement sécuritaire. Nous réaffirmerons aux bailleurs de fonds qu'il est primordial de financer le personnel nécessaire pour offrir un service 24 h / 7 jours par semaine aux femmes qui veulent vivre une vie sans prostitution, ainsi qu'un temps d'arrêt et de réflexion dans le but de se reconstruire.

Je vous invite à parcourir notre rapport d'activités et à regarder la nouvelle mouture du plan d'action 2019-2020. Au nom de toute l'équipe, je vous remercie d'être présent-e-s à cette rencontre qui a pour objectif de faire le bilan de l'année et de regarder vers l'avenir avec la conviction de réaliser la mission de La Maison de Marthe.

Ginette Massé

TÉMOIGNAGE

Merci à La Maison de Marthe,

Pour toute l'aide que vous m'avez généreusement donnée avec bonté et amour. Merci pour votre accueil qui est chaleureux et plein de compréhension véritable.

Vous m'avez aidée et en plus, vous aidez les autres femmes à améliorer leur vie, malgré leurs embûches. Vous les aimez inconditionnellement et réellement sans masque.

Vous les aidez dans leur vie actuelle sans honte et avec un respect remarquable, merci!

Merci surtout de m'avoir aidée à travailler mes sphères : mon corps physique, mon corps affectif et mon corps spirituel.

Merci de m'avoir appris à m'aimer malgré mes expériences de vie passées. Je me sens maintenant plus en équilibre.

Merci, sincèrement, La Maison de Marthe!

Jessye L.

PHILOSOPHIE

La Maison de Marthe a été fondée au début des années 2000 pour offrir une alternative aux femmes qui souhaitent quitter la prostitution. Croyant fermement que toute personne a droit à une vie pleine et entière, La Maison de Marthe se veut un lieu de mobilisation et un mode d'intervention pour, par, entre et avec les femmes afin de les soutenir de toutes les manières possibles dans leur processus de sortie de la prostitution. L'accompagnement proposé repose sur une pédagogie de l'*empowerment*, une approche qui vise à donner aux femmes les clés pour s'approprier le pouvoir sur leur vie et sur leur corps. Cette démarche s'enracine dans la conviction que sortir de la prostitution, c'est d'abord entrer en soi.

La Maison de Marthe définit la prostitution comme une condition de survie pour les femmes qui y basculent et comme un destin qui n'est pas souhaitable pour personne. En effet, La Maison de Marthe juge révoltant que des humains soient des produits destinés à la vente. Elle se proclame donc abolitionniste de la prostitution dans un esprit de justice sociale et non dans une perspective extrémiste. Elle se range définitivement avec les femmes qui en sont les survivantes. Considérant la prostitution comme étant un problème social et politique, elle réclame pour ses victimes des politiques sociales comme il en existe pour les victimes de violence et d'agression sexuelle. Portée par ces convictions, La Maison de Marthe place les femmes victimes de la prostitution au cœur de sa mission et en fait sa raison d'être.

MISSION

Accompagner et soutenir les femmes qui ont un vécu en lien avec la prostitution dans leur rétablissement et dans toutes les étapes des processus de sortie de la prostitution à travers des interventions individuelles, de groupe et collectives.

LES VALEURS

Pour réaliser sa mission, La Maison de Marthe s'appuie sur cinq grandes valeurs :

L'ouverture qui est l'aptitude à considérer des idées nouvelles, d'autres opinions et surtout, à accueillir l'autre sur son propre terrain.

L'égalité qui est la reconnaissance que tous les êtres humains sont égaux sur le plan de la valeur et de la dignité.

La solidarité qui est la volonté d'agir en fonction des intérêts pour l'ensemble des individus et qui reconnaît un lien d'interdépendance entre les personnes.

Le respect qui est l'expression d'un sentiment de considération pour une personne qui se traduit par son acceptation telle qu'elle est.

L'équité qui est l'expression de ce qui est juste et injuste au-delà des normes juridiques.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration de La Maison de Marthe était formé de sept administrateurs et administratrices provenant d'horizons variés et de différents secteurs professionnels.

Voici donc la composition du conseil d'administration depuis l'assemblée générale annuelle tenue le 13 juin 2018.

Présidente	Chantale Fortin
Trésorier	Pierre Morissette
Secrétaire	Sonia Gilbert
Administratrice	Lucie Savard
Administrateur	Raymond Moisan
Administratrice	Johanne Bélair
Poste vacant	Un poste demeuré vacant

De gauche à droite et de haut en bas : Alexe Lafaille, Sonia Gilbert, Lucie Savard, Marie-France Auger, Johanne Bélair et Raymond Moisan.

En cours de mandat, des administratrices se sont ajoutées et la présidente a quitté son poste, ce qui a modifié les rôles de la manière suivante :

Présidente	Sonia Gilbert
Vice-présidente	Lucie Savard
Trésorier	Pierre Morissette
Secrétaire	Marie-France Auger
Administratrice	Johanne Bélair
Administratrice	Alexe Lafaille
Administrateur	Raymond Moisan

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Actuellement, l'équipe de travail de l'organisme est composée de :

Ginette Massé, directrice

Luce Quirion, adjointe administrative

Camille Alain, intervenante sociale

Carole Bergeron, intervenante sociale

Corinne Vézeau, intervenante sociale

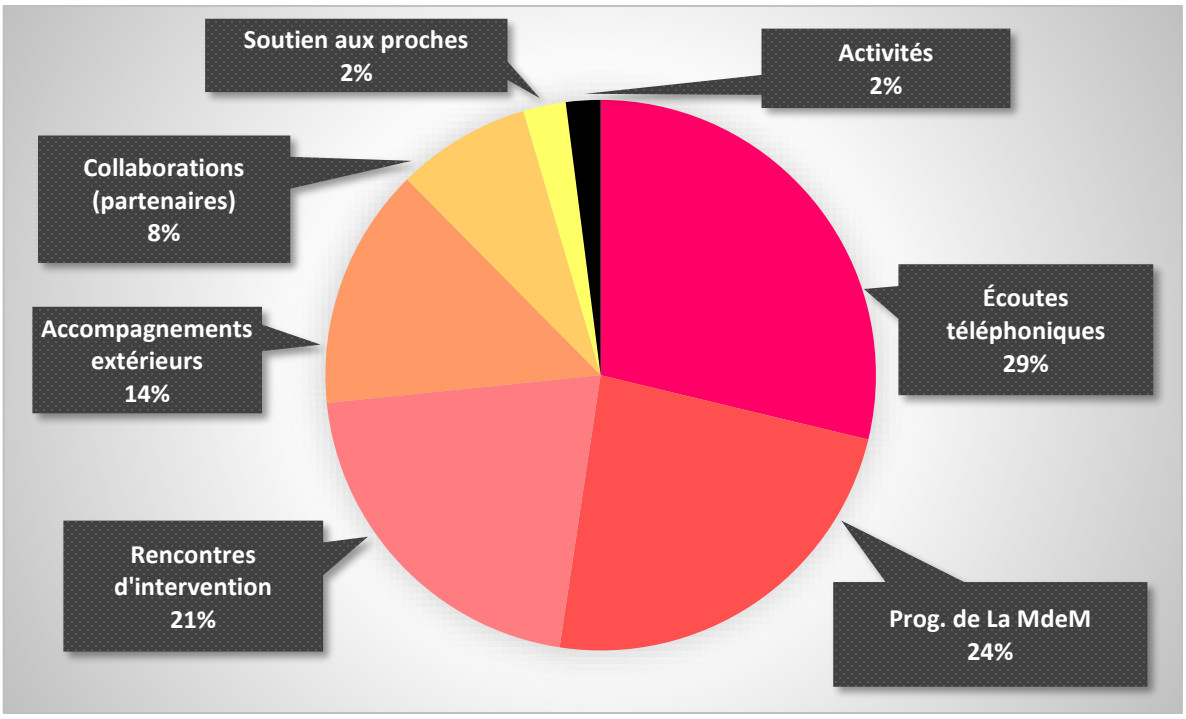
*Nicole Dupont, intervenante du 16 décembre 2010 au 19 janvier 2019

De gauche à droite et de haut en bas : Camille Alain, Corinne Vézeau, Carole Bergeron, Luce Quirion et Ginette Massé.

ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES EN SORTIE DE PROSTITUTION ➔ UNE AIDE CONCRÈTE POUR 57 FEMMES !

Malgré un travail en effectif réduit au cours de l'année 2018-2019, l'équipe d'intervention a réussi à rejoindre huit femmes supplémentaires comparativement à l'année 2017-2018. Plus spécifiquement, 57 femmes ont fait appel à notre organisme et ont pu bénéficier d'un service d'accompagnement personnalisé en sortie de prostitution durant cette période. Que ce soit à travers l'écoute téléphonique, les rencontres d'intervention, les accompagnements dans les organisations du milieu, la collaboration avec les partenaires, les programmes spécifiques de La Maison de Marthe et les activités spéciales, tout a été mis en œuvre pour offrir aux femmes un soutien dans une perspective de reconstruction de soi et de reprise de pouvoir sur leur vie. Un soutien qui tient compte de la complexité de leur situation, de leur rythme et de leurs besoins.

Proportion du temps consacré pour chacun des volets de l'accompagnement.



Écoutes téléphoniques

Encore cette année, l'écoute téléphonique et la relation d'aide à distance ont occupé une place importante dans le soutien offert par La Maison de Marthe. Ce volet a d'ailleurs subi une augmentation : le nombre d'appels est passé de 767 en 2017-2018 à 995 en 2018-2019.

Écoutes téléphoniques	Nombre de femmes rejointes	Nombre d'appels	Durée (en h)
	53	995	229

En plus des femmes qui fréquentent physiquement l'organisme, les contacts téléphoniques permettent aux femmes qui sont en détention ou qui proviennent d'autres régions (par exemple, Saguenay, Montréal, etc.) d'avoir recours à un suivi à distance.

Les communications téléphoniques permettent aux femmes d'avoir accès rapidement à une intervenante pour demander de l'aide, que ce soit dans le cas d'une situation de détresse ou d'un accompagnement dans des démarches particulières. Il faut savoir que les femmes ayant un vécu prostitutionnel ont des réalités de vie complexes. Elles rencontrent divers problèmes et obstacles qui sont interreliés, qui s'entremêlent et qui peuvent s'amplifier entre eux.

Ainsi, grâce à l'écoute téléphonique, les femmes peuvent parler librement et sont entendues sans blâme ni jugement, ce qui a un effet particulièrement libérateur chez elles. La plupart des femmes vivant de l'isolement, il est également rassurant pour elles de pouvoir compter sur les intervenantes pour partager certaines réflexions personnelles et pour mettre en place certaines stratégies afin de surmonter les difficultés.

De plus, La Maison de Marthe dispose d'un cellulaire sur lequel les femmes peuvent joindre une intervenante les fins de semaine.

Cellulaire d'urgence	Nombre de femmes rejointes	Nombre d'appels	Durée (en h)
	14	67	12

Ce service d'écoute téléphonique permet de répondre aux femmes en détresse en dehors des heures d'ouverture.

Rencontres d'intervention

Détenant une connaissance des systèmes producteurs de prostitution, des conséquences de cette pratique sur les femmes et des obstacles liés à la sortie, l'équipe d'intervention propose aux femmes des rencontres personnalisées qui tiennent compte de toutes les sphères de leur vie. Ces rencontres ont lieu principalement à La Maison de Marthe, mais aussi parfois à l'extérieur ou à l'Établissement de détention de Québec. Le tableau suivant présente les faits saillants associés aux rencontres d'intervention à La Maison de Marthe.

Rencontres d'intervention	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée (en h)
	29	179	176

Les rencontres d'intervention se veulent un lieu privilégié pour que les femmes puissent être écoutées, renseignées sur leurs droits et soutenues dans leurs démarches. Le tableau de la page suivante expose les différents volets à travers lesquels l'accompagnement des femmes s'actualise le plus fréquemment, incluant des exemples d'actions entreprises.

Soutien aux démarches

Sur le plan juridique	*Sur le plan financier*	*Sur le plan de la santé*
– Préparation d'un témoignage pour la cour – Suspension du casier judiciaire – Référencement à l'aide juridique	– Demande d'aide sociale – Planification du budget – Aide à la reconnaissance de l'invalidité – Recherche de ressources de dépannage	– Incitation à consulter – Soutien lors de l'obtention de résultats médicaux – Demande de la carte d'assurance maladie

Sur le plan de la toxicomanie	*Sur le plan du logement*	*Sur le plan de la réinsertion sociale*
– Recherche d'un centre de traitement de dépendance adapté aux besoins de la femme – Soutien pendant la thérapie	– Recherche de logement ou d'hébergement – Recherche de meubles / kit de départ – Demande d'allocation au logement	– Recherche d'emploi – Aide au CV – Informations pour un projet de retour aux études – Travaux compensatoires

Soutien au développement personnel

– Connaissance de soi – Communication	– Gestion du temps – Estime de soi	– Affirmation de soi – Gestion des émotions

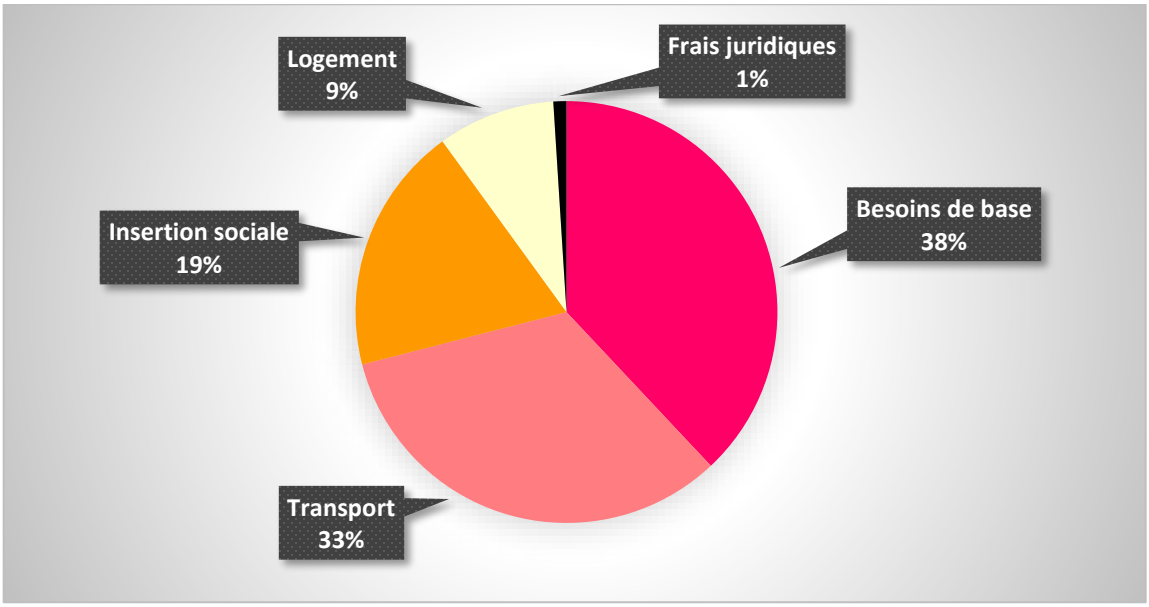
De plus, les femmes qui font une demande d'aide à La Maison de Maison présentent bien souvent plusieurs besoins de base non comblés en raison de leurs conditions de vie précaires. Nommons, entre autres, les besoins de nourriture, de vêtements, de produits d'hygiène, de médicaments, de transport, etc. Pour favoriser le rétablissement des femmes ainsi que leur processus de sortie de la prostitution, les intervenantes prennent donc le temps de faire l'analyse de leur situation et de mettre en place des stratégies pour que les femmes puissent répondre à leurs besoins en priorité.

Pour y parvenir, les intervenantes n'hésitent pas à orienter les femmes vers les ressources pertinentes du milieu et à les accompagner sur place lorsqu'elles le requièrent. La Maison de Marthe dispose également d'un fonds de secours et d'aide auquel les femmes peuvent se référer pour faire une demande ponctuelle de dépannage.

Fonds de secours et d'aide

Le fonds de secours et d'aide de La Maison de Marthe fut créé en janvier 2009 afin de venir en appui à l'accompagnement offert aux femmes qui désirent sortir de la prostitution. Cette année, l'aide directe aux femmes s'est élevée à 3 884 $. Cette somme a été utilisée pour répondre à certains besoins fondamentaux des femmes et pour leur faciliter l'accès à des services spécialisés nécessaires au rétablissement. À noter que le recours au fonds d'aide est circonstanciel, c'est-à-dire lorsqu'il n'existe aucune autre alternative dans la communauté. Le graphique présenté à la page suivante expose les différents volets d'aide couverts par le fonds ainsi que les pourcentages consacrés à chacun pour l'année 2018-2019.

Proportion des sommes consacrées pour chacun des volets couverts par le fonds.



Voici un panorama des dépannages accordés aux femmes de La Maison de Marthe à partir du fonds de secours et d'aide.

Fonds de secours et d'aide	Nombre de femmes concernées	Nombre de dépannages	Montant
	17	116	3884 $

L'argent composant le fonds de secours et d'aide provient de généreux donateurs et donatrices qui ont à cœur le bien-être des femmes en sortie de la prostitution. L'équipe de La Maison de Marthe profite de cet espace pour les remercier chaleureusement !

Collaborations avec des partenaires

Toujours dans le but d'assurer un accompagnement de qualité auprès des femmes, le travail de concert avec les intervenant-e-s d'organisations communautaires et publiques ainsi que les avocat-e-s s'est avéré essentiel. Cette année, le nombre de collaborations a d'ailleurs connu une augmentation importante en passant de 137 en 2017-2018 à 363 en 2018-2019. Le tableau suivant rend compte des collaborations réalisées en 2018-2019.

Collaborations	Nombre de femmes concernées	Nombre de collaborations	Durée (en h)
	24	318	66

Les prises de contact de part et d'autre avec différents acteurs de la communauté ont permis d'obtenir des renseignements sur les droits des femmes et de connaître des services qui pourraient leur être bénéfiques. Ces collaborations favorisent également la concertation sur le plan de l'intervention, notamment en facilitant le partage d'informations.

Le tableau suivant présente une liste non exhaustive des différentes organisations du milieu avec lesquelles des échanges sont survenus dans le cadre de l'accompagnement des femmes à La Maison de Marthe.

Organismes communautaires

– Au Bercail	– Maison Hélène-Lacroix
– Casa - Centre de thérapie	– Maison La Passerelle
– Centre Elizabeth Fry	– Maison Marie-Frédéric
– Centre femmes aux trois A	– Pavillon de l'Assuétude
– Clinique Droit de cité	– PECH
– Connexion Emploi	– PIPQ
– GRAPE	– Point de Repères
– Hébergement d'urgence Lanaudière	– Portage
– L'ADDSQM	– Projet L.U.N.E.
– L'A-Droit de Chaudière-Appalaches	– RÉHAB (L'Azimut Vol-Te-Face)
– L'Appart	– RÉHAB (Pavillon l'Entre-Temps)
– Lauberivière	– Sentier du Nouveau Jour
– La Maison de Job	– Service d'entraide Basse-Ville
– Le Portail	– YMCA
– Maison Charlotte	– YWCA

Organisations du réseau public / parapublic

– Agence de revenu du Canada	– CNESST
– CAVAC	– Établissement de détention de Québec
– Centre de réadaptation en dépendance de Québec	– Établissement de détention Leclerc de Laval
	– Institut universitaire en santé mentale de Québec
– Centre jeunesse	– IVAC
– Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques	– Programme IMPAC (Ville de Québec)
– CHU de Québec (plusieurs établissements)	– Revenu Québec
– CLSC Basse-Ville et Haute-Ville	– Services correctionnels du Québec

Autres

- Avocat-e-s
- Fédération des coopératives d'habitation Québec, Chaudière-Appalaches
- Office municipal d'habitation de Québec
- Service de police de la Ville de Québec

Accompagnements à l'extérieur

Étant donné les nombreuses démarches à faire et le contexte d'autorité inhérent à certaines organisations, l'équipe d'intervention a accompagné les femmes à plusieurs reprises lors de visites dans des organismes communautaires (ressources de dépannage, d'hébergement, etc.), publics (CLE, CLSC, clinique médicale, hôpital, palais de justice, etc.) et privés (banques, etc.). Le tableau suivant présente le portrait des accompagnements extérieurs réalisés.

Accompagnements	Nombre de femmes concernées	Nombre d'accompagnements	Durée (en h)
	16	67	119

Les accompagnements permettent aux femmes d'obtenir une aide à la compréhension et à la vulgarisation, un appui dans la reconnaissance de leurs droits, une certaine sécurité et protection, et enfin, du soutien psychologique lors de certaines démarches délicates.

Programmes de La Maison de Marthe

En plus d'accompagner les femmes dans leurs différentes démarches, La Maison de Marthe propose quatre programmes spécifiques à la sortie de la prostitution. Deux des programmes se déroulent sur une base individuelle, tandis que les deux autres sont des démarches de groupe.

1. Ateliers de recorporalisation

Inspirés de la méthode d'intervention globale en sexologie (MIGS) de Marie-Paul Ross, les ateliers de recorporalisation ont permis aux femmes de libérer les traumatismes associés à la prostitution et aux violences vécues. En effet, pour survivre, s'adapter et se protéger des violences subies, plusieurs femmes en viennent à désinvestir leur corps et à se couper de leur ressenti affectif. La recorporalisation permet de remédier à cette situation grâce à l'apprentissage de techniques accessibles pour se traiter.

Cette année, le nombre de séances de recorporalisation a connu une hausse considérable, passant de 62 rencontres en 2017-2018 à 102 rencontres en 2018-2019. Le tableau suivant présente les faits saillants associés aux séances de recorporalisation offertes cette année.

Recorporalisation	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée (en h)
	15	102	166

Ces ateliers ont permis aux femmes de reprendre contact avec leur corps et leur ressenti affectif, d'améliorer la gestion de leurs émotions et d'apprendre des outils et des exercices simples pour surmonter de façon autonome les difficultés et les malaises rencontrés.

2. Récit de vie

Cette année, aucun récit de vie n'a été réalisé dans le cadre de l'accompagnement. En effet, cette démarche longue et prenante n'est pas toujours conciliable avec le contexte de survie dans lequel se trouvent les femmes. Rappelons que l'objectif de ce programme est d'amener la femme à faire une recherche sur elle-même, à mieux comprendre sa trajectoire de vie et à se tourner vers l'avenir.

3. Programme d'appropriation de sa sexualité [PAS]

Le nombre de rencontres du Programme d'appropriation de sa sexualité (PAS) a connu une nette augmentation cette année. Douze rencontres (32 heures) ont eu lieu comparativement

aux cinq rencontres (15 heures) tenues l'an dernier. Cette démarche a rejoint huit femmes réparties en trois groupes. Le PAS a permis aux participantes de s'orienter par rapport à leur vécu sexuel, de tracer la frontière entre sexualité et rapport prostitutionnel, d'approfondir leur connaissance de soi et d'actualiser leur pouvoir sexuel. Basée sur une approche réflexive et interactive, chaque séance vise à encourager les femmes à devenir les sujets de leur propre sexualité.

4. Groupe d'entraide « s'aider soi-même »

Le groupe d'entraide a été mis sur la glace en 2018-2019 faute de participantes. La difficulté à mettre en place ce groupe peut s'expliquer, entre autres, par le défi que nous avons eu à mobiliser les femmes autour d'une même plage horaire et dans la durée. En effet, la vie des femmes en sortie de prostitution est parfois parsemée d'imprévus, ce qui fait qu'elles ne disposent pas toujours du temps nécessaire pour s'engager sur une longue période.

Activités sociales, de bien-être et de loisir

Dîner de Noël

C'est dans une ambiance chaleureuse et festive que La Maison de Marthe a tenu son dîner de Noël le 20 décembre 2018. Toute l'équipe avait mis la main à la pâte pour concevoir un repas traditionnel digne de ce nom ! Quatorze femmes étaient présentes pour l'occasion. Ce rassemblement a également permis à l'équipe et aux femmes de souligner le départ de Nicole Dupont, une intervenante très appréciée qui nous a quittées pour une retraite bien méritée. Encore cette année, La Maison de Marthe a pu compter sur la précieuse collaboration des bénévoles qui ont installé toutes les décorations de Noël dans la maison, emballé les cadeaux offerts aux femmes et donné un coup de main considérable le jour de l'événement.

Balancement cranio-sacré

La Maison de Marthe a la chance de pouvoir compter sur une bénévole dévouée qui offre aux femmes des séances de balancement cranio-sacré. De façon générale, cette pratique consiste en de micromanipulations douces et précises qui s'effectuent tout le long de l'axe cranio-sacré. Ces dernières facilitent le relâchement des restrictions au niveau des os, des membranes et des fascias. Elles restaurent la liberté de mouvement et encouragent les capacités du corps à s'autoguérir. Ces séances procurent donc beaucoup de bien-être et de détente aux femmes qui les reçoivent.

Le tableau suivant présente un bref portrait de la participation à cette activité cette année.

Balancement cranio-sacré	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée (en h)
	5	17	13

Ateliers de création

Les ateliers de création se sont poursuivis tout au long du printemps 2018. Cette activité est particulièrement aimée des femmes qui peuvent mettre à profit leurs habiletés manuelles, par exemple, en couture, en création de bijoux et en cuisine. Le tableau suivant présente en bref les données se rapportant à la participation aux ateliers de création.

Ateliers de création	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée (en h)
	8	7	12

Les ateliers de création ont un impact positif chez les femmes. Ils leur permettent entre autres de briser l'isolement, de se sentir valorisées en transmettant leurs connaissances et leurs talents artistiques et de renforcer leur estime d'elle-même.

Ateliers sur la communication consciente

Cette année, une nouvelle activité a fait son apparition à La Maison de Marthe. En effet, les femmes ont eu la chance de participer à des ateliers sur la communication consciente offerts par Mme Martine Gagné, auteure et animatrice spécialisée dans cette approche. Au cours de ces rencontres, les participantes ont pu se familiariser avec l'univers des sentiments et des besoins afin d'apprivoiser la communication dans une perspective de bienveillance. Ce langage a permis aux femmes de découvrir leur potentiel intérieur et les nombreux bienfaits de l'empathie. À travers des exercices pratiques basés sur leurs expériences, les femmes ont exploré la gamme des sentiments et des besoins comblés et non comblés pour ensuite formuler des demandes aux autres, mais surtout à elles-mêmes sans être dans l'exigence. Les femmes ont dressé un bilan positif de cette activité en raison, notamment, des nouveaux outils acquis. Le tableau suivant rend compte de la participation à ces ateliers.

Communication consciente	Nombre de femmes rejointes	Nombre de rencontres	Durée (en h)
	6	3	9

Rassemblement en hommage à une femme de La Maison de Marthe

En avril 2018, nous avons appris avec tristesse le décès d'une femme qui fréquentait La Maison de Marthe. L'équipe et six femmes se sont donc recueillies afin de rendre un dernier hommage à cette femme forte et courageuse. Des chansons, des poèmes et des textes spécialement choisis pour l'occasion ont été récités en guise d'au revoir. Cette rencontre se voulait aussi un espace pour partager nos bons souvenirs des moments passés avec cette femme. Repose en paix chère E.

Soutien et collaboration avec les proches des femmes

Cette année, les demandes de soutien et de collaboration provenant des proches de femmes aux prises avec l'industrie du sexe ou en processus de sortie de la prostitution ont connu une

hausse. Nous avons eu en effet plusieurs communications (46) avec les membres des familles ou les proches de femmes qui utilisent déjà nos services. Ces échanges ont permis le partage d'informations aidantes concernant la situation des femmes. Les membres des familles ont parfois pu, par le fait même, recevoir du soutien des intervenantes. Nous avons également reçu des appels (11) provenant de proches de femmes que nous ne connaissions pas. En plus de leur offrir du soutien, les intervenantes les ont renseignés sur différents aspects par rapport à la prostitution comme les facteurs de basculement et les conséquences de cette pratique. Il a aussi été question des réactions à privilégier avec la femme pour favoriser le maintien du lien avec elle. Le tableau suivant rend compte du soutien et des collaborations réalisées avec les proches des femmes.

Soutien et collaboration	Nombre de femmes concernées	Nombre d'appels	Durée (en h)
	17	57	17

Sachant le rôle important que peut jouer le réseau social dans le processus de sortie de la prostitution, il importe de collaborer avec les proches des femmes et de leur offrir du soutien. Devant la demande grandissante, il sera pertinent de consolider davantage ce volet dans l'avenir, notamment, en développant de nouveaux outils.

VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

Le 13 juin 2018, La Maison de Marthe tenait son assemblée générale annuelle au Centre Édouard-Lavergne. Vingt-six personnes ont assisté à la rencontre et partagé un léger goûter. À cette occasion, la nouvelle image de La Maison de Marthe a fait l'objet d'une présentation spéciale précédant la tenue de l'assemblée.

Une femme, qui a bénéficié des services, a livré un vibrant témoignage. Devant cette détermination, l'assistance émue, lui a offert de chaleureux applaudissements.

Par la suite, la directrice générale a fait un survol des nombreux changements survenus en 2017-2018 et a présenté les actions prioritaires qui seront réalisées au cours de la prochaine année.

Assemblée générale extraordinaire

Le 30 octobre 2018, La Maison de Marthe tenait une assemblée générale extraordinaire au Centre Édouard-Lavergne. Vingt-trois personnes ont assisté à cette rencontre.

Cette AG extraordinaire avait pour but d'adopter les nouveaux objets de la charte et la refonte des règlements généraux. En effet, lorsque l'organisme a pris le nom de « La Maison de Marthe » en 2009, les objets de la charte étaient restés les mêmes qu'à la fondation de « Conter, se raconter », nom donné à l'organisme en 2000. Ainsi, après avoir été adoptées par le conseil d'administration, les modifications aux objets de l'acte constitutif ont été soumises aux membres de l'assemblée pour adoption. Par la suite, la refonte des règlements généraux suggérée par le conseil a été présentée. La directrice a apporté des précisions sur les principaux changements réalisés et a soumis les règlements aux membres pour adoption.

Conseil d'administration

Encore une fois cette année, les membres du conseil d'administration ont été très actifs. Ils ont participé à sept rencontres régulières sans compter les rencontres en comité de travail dans le but d'analyser des modifications aux objets de la charte et la refonte des règlements généraux.

Les rencontres du conseil d'administration ont porté sur les sujets suivants :

- ✓ Adopter le plan d'action pour l'année en cours 2018-2019.
- ✓ Choisir une nouvelle firme comptable pour la production des états financiers audités de l'année financière se terminant le 31 mars 2019.
- ✓ Adopter deux politiques de gestion des ressources humaines :
    - La politique de conditions de travail;
    - La politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes;
    - Le renouvellement des contrats de travail des employées;
    - L'embauche d'une intervenante afin de pourvoir le poste laissé vacant à la suite d'un départ à la retraite.
- ✓ Adopter le processus de sélection des bénévoles.

En novembre 2018, le conseil d'administration a effectué le remboursement complet de l'hypothèque de 1er rang auprès de l'institution financière prêteuse. Chantale Fortin a remis sa démission à titre de présidente. C'est Lucie Savard, vice-présidente, qui a assumé la présidence des rencontres jusqu'au 21 janvier 2019, date à laquelle Sonia Gilbert a accepté la présidence. Toujours en janvier 2019, une nouvelle personne s'est jointe à l'équipe. Alexe Lafaille a été accueillie au sein du conseil d'administration.

BÉNÉVOLAT

La Maison de Marthe a la chance de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles qui, par leur engagement et leur dévouement, contribuent au bon fonctionnement de l'organisme.

Cette année, le temps consacré bénévolement à La Maison de Marthe s'élève à 774 heures. Les activités bénévoles réalisées viennent en appui à l'administration et au fonctionnement général de l'organisme ainsi qu'aux services directs et aux activités. Les tableaux suivants présentent en bref le nombre d'heures de bénévolat réalisées par volet en 2018-2019.

Responsabilités liées à l'administration et au fonctionnement général de l'organisme (539 h)	
Recrutement et coordination des bénévoles	32 h
Gestion des archives / inventaire de la bibliothèque	263 h
Entretien / travaux / aide aux activités	164 h
Gestion de la page Facebook	80 h

Responsabilités liées aux services directs et aux activités (72 h)	
Gestion de la fête de Noël pour les femmes	59 h
Balancement cranio-sacré	13 h

Vie associative (163 h)	
Rencontres régulières du C. A.	113 h
Autres rencontres du C. A.	14 h
Refonte des règlements généraux	36 h

Nous remercions chaleureusement tous les membres du conseil d'administration et les personnes bénévoles suivantes pour leur généreuse implication : merci à Claudette, Carole, Lawrence, Rose, Valérie, Édith, Gertrude et Jacinthe.

COMMUNICATION

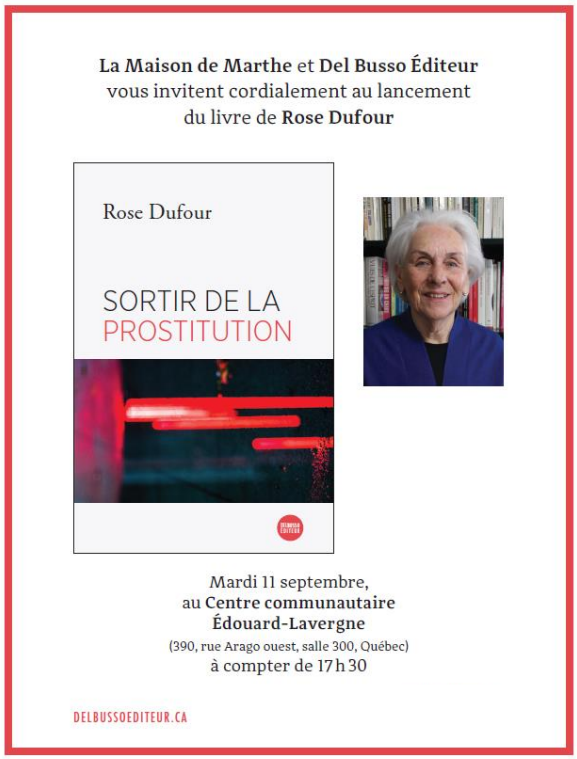
Lancement de livre « Sortir de la prostitution »

Le 11 septembre dernier, La Maison de Marthe, en collaboration avec Del Busso éditeur, a organisé le lancement du livre « Sortir de la prostitution » écrit par Rose Dufour, fondatrice de La Maison de Marthe.

L'événement, auquel ont participé une centaine de personnes, a eu lieu au Centre Édouard-Lavergne, dans la magnifique salle décorée de vitraux, rappelant ainsi la naissance de La Maison de Marthe dans un petit local situé au sous-sol de l'Église St-Roch.

Cette soirée se voulait un grand moment de retrouvailles pour plusieurs personnes ayant participé de près ou de loin à la vie associative et quotidienne de La Maison de Marthe. Le travail colossal de Rose Dufour a été souligné. En effet, l'organisme a reconnu les nombreux accomplissements réalisés pendant plusieurs années par sa fondatrice auprès des femmes en sortie de la prostitution.

L'annonce suivante avait été largement diffusée pour faire la promotion de l'événement.



REPRÉSENTATION

Concertations

Les espaces de concertation occupent une place importante dans les activités de La Maison de Marthe. En participant à ces instances, l'organisme peut collaborer avec d'autres groupes sur les enjeux concernant les femmes ayant un vécu dans la prostitution et, plus largement, les femmes en général. Pour l'équipe, il s'agit de lieux enrichissants de discussion, d'analyse, de formation, de réseautage et de mobilisation.

La Maison de Marthe est membre du **Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale** (RGF-CN). Cette année, en plus d'avoir participé à l'assemblée générale annuelle et à deux assemblées des membres du RGF-CN, nous avons pris part à leur consultation sur les besoins des femmes en matière de pauvreté et de transport. Un exercice de préparation avait été fait préalablement auprès de l'équipe et d'une femme de La Maison de Marthe afin de bien rapporter les besoins des femmes ayant un vécu prostitutionnel au moment de la consultation. À travers cette démarche, le RGF-CN voulait s'assurer que les préoccupations de condition féminine se trouvent au cœur du développement régional afin d'améliorer concrètement les conditions de vie de l'ensemble des femmes de la région.

L'organisme est aussi membre de la **Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle** (CLES). Cette année, la directrice a participé à la rencontre en présentiel des Espaces V.I.E. (Veille, Innovation, Échange), une plateforme de concertation en ligne initiée par la CLES. Lors de ces deux journées, qui avaient lieu les 7 et 8 juin 2018 à Montréal, plusieurs thèmes relatifs à l'exploitation sexuelle ont été abordés à travers des panels, des conférences et des ateliers de discussion. Cette rencontre se voulait un lieu privilégié pour réfléchir à nos actions en vue de prévenir l'exploitation sexuelle et de soutenir les femmes et les filles qui souhaitent quitter l'industrie du sexe. C'était l'occasion également de faire connaissance avec les autres membres des Espaces V.I.E. provenant de différentes régions du Québec. Enfin, la directrice a pris part à l'assemblée générale annuelle de la CLES qui s'est déroulée après la rencontre en présentiel le 8 juin en soirée.

La Maison de Marthe est également membre de la **Coalition québécoise contre la traite des personnes** (CQCTP), mais elle n'a pas pu participer à leurs rencontres cette année.

Rencontres de partenariat

Des rencontres ont eu lieu avec des groupes communautaires du milieu afin d'échanger sur nos missions et offres de services respectives, et ensuite créer des maillages. Le tableau suivant rend compte des organisations avec lesquelles des prises de contact ont été faites avec leurs représentant-e-s au cours de l'année 2018-2019.

Organismes communautaires	
– Bénévoles d'Expertise	– Projet L.U.N.E.
– Centre d'amitié autochtone de Québec	– Clinique SPOT
– Centre étape	– Viol-secours – CALACS de Québec
– La Jonction	

Distribution des outils de promotion

Une importante tournée des organisations a été entamée afin de procéder à la distribution des outils de promotion créés l'an dernier (Affiches, affichettes et petites cartes). Les outils ont aussi été remis dans le cadre de rencontres plus formelles avec des partenaires. L'objectif associé à cette diffusion est de faire connaître le service d'accompagnement en sortie de la prostitution de La Maison de Marthe auprès des femmes concernées et des intervenant-e-s œuvrant au sein des réseaux communautaire et public. La tournée s'est même étendue dans certains établissements d'enseignement. Cette action, qui nous permettra d'augmenter le rayonnement de l'organisme, se poursuivra au cours de l'année 2019-2020. Le tableau suivant présente les organisations dans lesquelles les outils de promotion ont été distribués au cours de l'année 2018-2019.

Organismes communautaires

– Auto-Psy	– Le Cercle Polaire
– Centre d'amitié autochtone de Québec	– Maison Charlotte
– Centre de crise de Québec	– Maison pour femmes immigrantes
– Centre de prévention du suicide de Québec	– Maison du cœur pour femmes
– Centre des femmes de la Basse-Ville	– Maison Hélène-Lacroix
– Centre Elizabeth Fry	– Maison Marie-Rollet
– Centre femmes aux trois A	– Maison communautaire Missinak
– Centre Femmes d'aujourd'hui	– Mères et monde
– Centre de justice de proximité de Québec	– PECH (Sherpa / Hébergement)
– Clinique SPOT	– Projet L.U.N.E.
– L'ADDSQM	– Portage – Centre de jour
– Lauberivière	– Service d'entraide Basse-Ville
– La Boussole	– Viol-secours – CALACS de Québec
– La Jonction (Organisme / détention)	– YWCA
– La maison des femmes de Québec	

Organisations publiques

– Bureau d'aide juridique (Centre-Ville)	– Centre local d'emploi de Sainte-Foy
– Bureau d'aide juridique (Charlesbourg)	– Palais de justice de Québec
– CAVAC	

Établissements d'enseignement

– Centre d'aide aux étudiants (Université Laval)	– Collège Mérici
– Centre d'intervention et de prévention des violences à caractère sexuel (Université Laval)	– Résidences du Cégep Garneau
– Cégep Limoilou	– Résidences de l'Université Laval

Actions politiques

Les actions politiques représentent une occasion de se mobiliser afin de revendiquer de meilleures conditions de vie pour les femmes et d'obtenir une reconnaissance du travail fait dans le milieu communautaire.

En 2018-2019, La Maison de Marthe a maintenu son appui à la campagne « Engagez-vous pour le communautaire ». Les revendications de ce mouvement s'articulent autour du rehaussement du financement à la mission des organismes communautaires autonomes, du respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, de la reconnaissance de l'action communautaire comme moteur de progrès social et de la fin des compressions dans les services publics et les programmes sociaux.

Le soutien à la campagne s'est traduit par la participation d'une membre de l'équipe à une action dérangeante le 9 avril 2018 au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Cette mobilisation des groupes communautaires de Québec était en réaction au budget provincial déposé le 27 mars par le gouvernement libéral. Puis, nous nous sommes

impliquées dans le comité organisateur du Pique-nique « Engagez-vous pour le communautaire », lequel a eu lieu le 20 septembre 2018. Cette activité avait pour but de sensibiliser le public aux revendications du mouvement grâce à des conférences, un *flash mob* et la distribution de tracts.

À l'invitation de la Coalition régionale de la Marche mondiale des femmes, La Maison de Marthe a également participé à certaines activités dans le cadre de la Journée internationale pour les droits des femmes le 8 mars dernier. Une travailleuse s'est donc jointe à la « Chaîne des femmes » devant le Palais de justice en solidarité aux victimes d'agressions sexuelles, puis à une causerie féministe sur le thème de la journée, soit « Le respect, ça se manifeste! ». Les sujets abordés durant la discussion concernaient l'état actuel du système de justice dans le dossier des agressions sexuelles, le contexte sociopolitique, la pauvreté, le travail, la migration et la situation des femmes autochtones.

Enfin, La Maison de Marthe a donné son appui à la campagne « Justice pour les locataires : réformons la Régie du logement » organisée par le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) en mars dernier. Ce soutien s'est traduit par l'envoi d'une lettre à la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, laquelle mettait au jour plusieurs lacunes identifiées par le RCLALQ sur le fonctionnement actuel de la Régie du logement, notamment en ce qui a trait à l'accès à la justice pour les ménages à faible revenu, les délais d'attente et la protection du parc de logements locatifs. Les femmes en processus de sortie de la prostitution étant souvent victimes d'injustices quant à leur situation de logement, il nous apparaissait donc impératif d'appuyer cette campagne.

ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Formation continue

L'offre de formation continue se veut une occasion pour les membres de l'équipe de se perfectionner, d'alimenter leur pratique et d'acquérir de nouveaux outils d'intervention. Le but étant de toujours mieux répondre aux besoins des femmes en processus de sortie de la prostitution.

En avril et en mai 2018, nous avons terminé la formation de l'équipe sur l'accompagnement dans une pédagogie d'*empowerment*, un modèle d'intervention développé par la fondatrice de l'organisme, Madame Rose Dufour, portant spécifiquement sur la sortie de la prostitution. Il restait deux ateliers de trois heures à compléter pour terminer la séquence de formation de près de 60 heures. Portant sur le thème « Intervenir, accompagner et guider », les deux séances restantes étaient animées par Nicole Lebel et Véronique Lang, animatrices au Centre de spiritualité Manrèse.

Le tableau suivant présente les formations reçues à l'extérieur de La Maison de Marthe. Chaque séance a été suivie par une intervenante de notre organisme.

Formation continue

1. Femmes, prise de parole, médias (4 mai 2018 – 6 heures)
   Par Marjorie Champagne et Élisabeth Germain; formation offerte par le RGF-CN.
2. Devenir une personne-ressource en déjudiciarisation (1er novembre 2018 – 6 heures)
   Par Maxime Couillard et Josiane Mondou de la Clinique Droit de cité.
3. Communication orientée vers les solutions (9 mars 2019 – 7 heures)
   Par Fletcher Peacock, conférencier et auteur.

Enfin, trois intervenantes ont aussi suivi une formation de quatorze heures pour obtenir leur carte de secouriste en milieu de travail.

Participation à des conférences et à des discussions

Les webinaires des Espaces V.I.E.

Les conférences des Espaces V.I.E. présentées en ligne permettent à l'équipe d'acquérir de nouvelles connaissances et d'approfondir sa réflexion sur les enjeux liés à la prostitution. Cette année, l'équipe a assisté aux quatre conférences suivantes :

1. Toxicomanie et prostitution : pistes d'intervention, par Marie-Michèle Whitlock, étudiante à la maîtrise en toxicomanie.
2. Femmes victimes de violence et système de justice pénale : expériences, obstacles et pistes de solution, par Carole Boulebsol de la CLES.
3. Femmes itinérantes à l'abri de la violence, par Marie-Eve Rheault de ConcertAction femmes Estrie.
4. Des droits au bout des doigts, par Jennie-Laure Sully de la CLES.

Lancement d'une étude sur les conséquences de la prostitution

Le 23 mai 2018, nous avons assisté au lancement d'une recherche réalisée par Nadine Lanctôt de l'Université de Sherbrooke et ses collaboratrices. Cette étude portait sur les conséquences physiques, psychologiques, relationnelles et sociales de la prostitution sur le développement et le bien-être des filles et des femmes. À noter que La Maison de Marthe était membre du comité de suivi; nous avons donc offert des rétroactions tout au long de la réalisation du projet. Des constats importants sont ressortis de cette étude, notamment l'importance de créer des centres multiservices et des ressources d'hébergement spécialisés pour les femmes en situation de prostitution.

Journée « S'outiller pour la santé des femmes »

Le 15 janvier 2019, La Maison de Marthe a eu la chance de participer à une journée de partage d'expertises entre les membres du RGF-CN, en collaboration avec l'Institut Femmes,

Sociétés, Égalité et Équité de l'Université Laval, sur le thème de la violence en lien avec la santé psychologique et sexuelle des femmes. Cette rencontre a été l'occasion pour deux intervenantes de La Maison de Marthe de se familiariser avec la trousse médicolégale. Cet outil, qui permet d'accompagner les victimes d'agressions sexuelles sur le plan légal, médical et psychologique, nous a été présenté par Viol-Secours, l'organisme agissant comme centre désigné pour les agressions sexuelles dans la région de Québec avec l'Hôpital Saint-François d'Assise. En après-midi, les travailleuses de l'organisme Violence info nous ont entretenues sur « Les CLÉS de reconstruction de soi », une nouvelle démarche de groupe développée pour favoriser la reprise de pouvoir des femmes victimes de violence. La journée s'est terminée par une rencontre informelle avec des professeures de l'Université Laval dans le but de former de nouvelles alliances pour la recherche partenariale.

Participation à différents projets

Chaque année, La Maison de Marthe est invitée à contribuer à différents projets réalisés par des organismes partenaires. Nous profitons donc de ces opportunités pour faire connaître la réalité souvent méconnue des femmes survivantes de prostitution ou en processus de sortie.

En octobre 2018, l'Association pour la défense des droits sociaux Québec métropolitain (ADDSQM) nous a approchées pour prendre part au projet « Entendre et agir ensemble ». Cette enquête visait à mieux comprendre la réalité des personnes à l'aide sociale et à connaître ce qu'elles voudraient améliorer dans le système d'aide sociale. Des membres de l'ADDSQM sont d'abord venues présenter le projet à notre équipe. Puis, nous avons sondé les femmes fréquentant notre organisme qui reçoivent ou qui ont déjà reçu de l'aide sociale. Ce projet a donc été une belle occasion de discussion avec les femmes favorisant des prises de conscience et des réflexions. Les questionnaires ont été ensuite remis à l'ADDSQM en mars 2019.

En novembre 2018, nous avons répondu à un sondage transmis par l'organisme MIELS-Québec concernant nos besoins et nos intérêts en matière de prévention sur le VIH-SIDA et autres ITSS. Cet organisme travaille présentement à l'élaboration d'un nouveau projet de prévention et aimerait éventuellement venir présenter un atelier à La Maison de Marthe.

Enfin, en février 2019, nous avons participé à une recherche réalisée par une étudiante à la maîtrise en travail social de l'UQAM portant sur l'intervention auprès des femmes suicidaires. Plus précisément, ce projet visait à dresser un portrait des interventions en travail social auprès des femmes suicidaires dans divers milieux de pratique, ainsi qu'à documenter le point de vue des intervenant-e-s sur les enjeux éthiques auxquels ils et elles font face dans ce contexte.

Rencontres avec des étudiantes

La Maison de Marthe est interpellée régulièrement par des étudiantes qui souhaitent faire un travail sur des enjeux liés à la prostitution. Nous profitons donc de ces rencontres pour sensibiliser ces futures professionnelles à la réalité des femmes dans la prostitution. Cette année, huit entretiens impliquant treize étudiantes se sont déroulés à La Maison de Marthe. Les étudiantes provenaient de différentes disciplines (techniques d'éducation spécialisée, techniques d'intervention en délinquance, travail social, ergothérapie, etc.) et de plusieurs établissements d'enseignement (Collège Jean-de-Brébeuf, Cégep Garneau, Cégep de Sainte-Foy, Cégep de Sherbrooke, Université Laval, UQAR, UQTR).

FINANCEMENT

À la mission

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, incluant maintenant le Bas-Saint-Laurent, vient de confirmer une augmentation du soutien financier à la mission de l'organisme de 8 500 $ pour les deux prochaines années, passant de 50 000 $ comme subvention initiale à 58 500 $ pour 2019-2020 et 2020-2021.

Dans sa lettre de reconnaissance, la représentante de Centraide souligne d'ailleurs que l'analyse réalisée par son comité le CARO lui a « permis d'apprécier la qualité et la portée de l'organisme, et ce, selon les attentes et les critères de Centraide relatifs à quatre volets organisationnels : l'action et l'impact social; l'enracinement dans la communauté; la gouvernance démocratique, la vie associative et le bénévolat; ainsi que la gestion administrative et financière ». Nous nous réjouissons de cette avancée et nous sommes confiantes du maintien de ce partenariat pour l'avenir.

CIUSSS de la Capitale-Nationale

Afin d'assurer le financement à long terme de La Maison de Marthe, nous avons analysé les critères d'admissibilité et la politique de reconnaissance des organismes communautaires adoptés par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

En février 2019, nous avons déposé auprès du CIUSSS de la Capitale-Nationale une demande d'aide financière pour que La Maison de Marthe soit reconnue et financée par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). L'obtention d'une reconnaissance comme organisme communautaire autonome pour 2019-2020 inscrira La Maison de Marthe sur la liste d'attente pour du financement récurrent à moyen et à long terme. Nous sommes en attente d'une réponse positive prochainement.

Par projet

Nous sommes partenaires, avec le Secrétariat à la condition féminine dans le cadre de la Stratégie gouvernementale pour prévenir et contrer les violences sexuelles 2016-2021, d'un projet pilote intitulé « Déploiement d'une personne-ressource en matière d'aide à la sortie de la prostitution ». Ce projet a pour but d'accompagner les femmes dans leur globalité vers la sortie de la prostitution, de créer des partenariats avec les organismes communautaires du territoire, d'établir des couloirs de services entre les organismes, les institutions et les services publics et d'observer ou d'identifier les obstacles rencontrés par les femmes. Le renouvellement du projet pilote s'est concrétisé, en mars dernier, par la signature d'une entente triennale.

Le montant de la subvention attribuée pour les trois prochaines années soit 2019, 2020 et jusqu'au 31 mars 2021 est de 209 000 $.

En septembre 2018, dans le cadre de l'appel de projet du programme de soutien financier à des initiatives en matière de violences sexuelles du Secrétariat à la condition féminine, nous avons rédigé une demande d'aide financière pour agir en prévention contre l'exploitation sexuelle. Concrètement, ce projet permet l'embauche d'une agente de communication qui veillera entre autres à l'élaboration d'un plan de communication. Le détail de ses réalisations futures est décrit au point 8 du plan d'action 2019-2020 en annexe du rapport d'activités. Nous avons obtenu une réponse positive et signé la convention. Le montant de la subvention attribué totalise 100 000 $ pour les deux prochaines années soit 2019 et 2020.

Condition féminine Canada

À la suite du dépôt de l'appel de concept de mars 2018, ce n'est que dix mois plus tard, soit en janvier 2019, que nous avons obtenu une réponse positive de Condition féminine Canada, accompagnée d'une aide financière de 29 700 $. Cette subvention a été consacrée à la rédaction d'une demande d'aide financière intitulée « Avenue prometteuse pour les femmes en processus de sortie de la prostitution ». Nous avions donc trois mois pour rédiger cette demande qui fût déposée pour analyse. Si nous obtenons ce projet, La Maison de Marthe se rend éligible à une subvention de 950 000 $ qui se déploiera sur une période de 60 mois dans le but d'expérimenter l'hébergement.

Au début décembre 2018, nous avons déposé une demande d'aide financière à Condition féminine Canada lors de l'appel de propositions du programme Renforcement des capacités, pour les groupes communautaires œuvrant auprès des femmes. Cette demande consistait à payer une ressource humaine pour réaliser la planification stratégique de La Maison de Marthe sur une période de quatre ans. Malheureusement, notre demande a été refusée.

Autres dons

Nous avons la chance de bénéficier du soutien de la population en générale qui, tout au long de l'année, réitère son engagement envers La Maison de Marthe. Cette année, quatorze donateurs individuels ont versé un montant de 17 700 $; des dons variant de cinq cents à cinq mille dollars. Nous bénéficions également de la générosité de personnes qui donnent de plus petits montants selon leur capacité financière et nous en sommes très reconnaissantes. Ces dons totalisent environ 9 635 $.

Nous recevons des dons de différents fonds dédiés en provenance de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent ainsi que des dons de la Fondation Normand Brie et de Québec Philanthrope pour un total de 10 508 $. Exceptionnellement, nous avons reçu 25 000 $ du conseil d'administration de l'organisme Expansion-Femme de Québec lors de sa dissolution.

PROJET HÉBERGEMENT

Rappelons-nous qu'à la suite d'une décision du conseil d'administration de La Maison de Marthe, il a été convenu de faire une étude d'opportunité du projet hébergement permanent et de soumettre les résultats de l'avancement du projet au conseil d'administration au cours de l'année 2018-2019.

Premièrement, nous avons contacté une firme d'architectes bien connue dans le milieu communautaire, la firme Lafond Côté afin de réaliser le relevé des lieux et de produire les plans préliminaires. À leur suggestion, nous avons fait appel à une firme de consultants spécialisée en analyse des normes exigées par le code du bâtiment du Québec, la firme Technorm.

Pourquoi tenir compte du code du bâtiment et ne pas procéder immédiatement en rendant accessible La Maison de Marthe aux femmes en sortie de prostitution ? La raison est simple. Étant donné que des personnes vont dormir et se reconstruire sur une période plus longue que l'hébergement ponctuel, nous devons rendre les lieux sécuritaires en modifiant certains murs, portes, cages d'escaliers et ajouter des cloisons coupe-feu. De plus, une firme spécialisée en gestion de la sécurité des bâtiments, le Groupe Blais, a fait l'évaluation pour la pose de caméras et la réception des informations par ordinateur. Lorsque le rapport de Technorm a été produit et remis à la firme d'architectes, celle-ci a procédé à l'évaluation des coûts de rénovation pour la mise aux normes du bâtiment. Une firme d'ingénieurs a également été sollicitée afin d'obtenir leur avis sur le système de ventilation existant et la capacité d'absorption des entrées électriques advenant l'installation d'un système de chauffage et de ventilation plus performant.

Depuis l'automne dernier, nous analysons les différents programmes gouvernementaux provinciaux et fédéraux, des subventionnaires éventuels qui financeraient en partie la rénovation du bâtiment. En même temps que nous travaillons à chercher des alternatives financières pour la rénovation du bâtiment, nous présentons des demandes d'aide afin de financer les ressources humaines, qui offrirons les services 24 h sur 24 h et 7 jours/semaine aux femmes qui désirent sortir de la prostitution.

REMERCIEMENTS

Nicole Dupont

Un remerciement très spécial à Nicole Dupont, intervenante sociale à La Maison de Marthe qui a travaillé plus de 10 ans à temps plein. Elle nous a quittées, en janvier dernier, pour une retraite bien méritée. Dévouée, Nicole fut une intervenante de tous les instants. MERCI Nicole d'avoir partagé avec nous toutes ces années de labeur. Nous te souhaitons une retraite douce, paisible et remplie de belles choses.

Patrick Gagnon et sa famille

MERCI à Patrick Gagnon, généreux donateur d'un piano antique, droit d'une valeur de 1 200$. Ce cadeau musical nous a beaucoup touchées et nous te remercions vivement pour ce geste. Il nous permettra d'offrir aux femmes fréquentant La Maison de Marthe des cours de musique ou de chant. Encore une fois, merci pour cette grande générosité.

Chantale Fortin

Chantale a été élue au conseil d'administration en septembre 2016 et elle a assuré la présidence de novembre 2017 jusqu'à novembre 2019 avec des mandats bien remplis et surtout une présence de qualité. Nous tenons à te remercier chaleureusement pour ton engagement et ta contribution durant ces trois années. Nous te souhaitons de connaître une belle réussite dans la réalisation de tes projets futurs. MERCI Chantale pour ton soutien et ton implication à La Maison de Marthe.

Michèle Bélanger

Lorsque l'on parle de chiffres et d'états financiers, c'est à Michèle, notre précieuse trésorière à laquelle nous pensons. Pendant plus de trois ans, ce fut un véritable plaisir de travailler avec elle. Elle a su, durant son passage au conseil d'administration, être de précieux conseils pour le développement de La Maison de Marthe. MERCI Michèle pour ton engagement et ta disponibilité. Bonne continuation dans ta vie personnelle et ta carrière professionnelle.

Carole Turcotte

Nous tenons à remercier sincèrement Carole pour toutes les heures offertes gratuitement à accueillir les femmes et surtout à leur offrir des séances de balancement cranio-sacré. Pour certaines femmes, l'expérience du balancement cranio-sacré fut une très grande révélation qui leur a permis de poursuivre leur cheminement malgré bien des embûches. Que les vents du bonheur et de la réussite te guident sur le chemin de ta réalisation spirituelle. MERCI !

PLAN D'ACTION 2019-2020

Orientations	Objectifs	Moyens
1_Intervention auprès des femmes	1.1_Accompagner les femmes dans leur reconstruction de soi et dans toutes les étapes du processus de sortie de la prostitution.	1.1.1_Accueil des femmes : évaluation de leur situation et de leurs besoins. 1.1.2_Écoute active par téléphone et en personne; échanges par courriels, par messages textes, etc. 1.1.3_Soutien auprès des femmes dans leurs démarches vers la sortie de la prostitution (réinsertion sociale, développement personnel, renforcement du réseau social, recherche de logement, de dépannage et de soins de santé, etc.). 1.1.4_Référencement vers les ressources pertinentes du milieu. 1.1.5_Visite des femmes qui sont en détention. 1.1.6_Mobilisation en elles : - Programme de recorporalisation (MIGS); - Programme « Se situer au cœur de sa vie » (récit de vie). 1.1.7_Mobilisation entre elles : - Programme d'appropriation de sa sexualité (PAS).
	1.2_Appuyer les démarches des femmes auprès des services communautaires et publics.	1.2.1_Accompagnement des femmes dans les ressources publiques et communautaires. 1.2.2_Mise en place, en collaboration avec les organisations de santé, juridiques et communautaires du territoire, de couloirs de services pour les femmes en sortie de prostitution. 1.2.3_Identification des obstacles rencontrés par les femmes dans ces ressources. 1.2.4_Recherche de solutions pour aplanir les obstacles.
	1.3_Donner aux femmes la possibilité de bénéficier de séances de détente et d'introspection.	1.3.1_Offre de séances de détente correspondant aux besoins des femmes comme des formations en yoga et en technique de respiration. 1.3.2_Offre d'ateliers de création et d'écritures.
	1.4_Assurer un suivi de qualité et une continuité dans l'accompagnement offert aux femmes.	1.4.1_Mise à jour du dossier de chaque femme en utilisant la grille réalisée à cette fin. 1.4.2_Prise de notes chronologiques. 1.4.3_Signature des documents (philosophie, confidentialité, autorisation de divulgation d'informations entre organismes ou institutions). 1.4.4_Élaboration d'un plan d'action individualisé en collaboration avec la femme.
	1.5_Recruter des femmes ayant un vécu en lien avec la prostitution.	1.5.1_Établissement de partenariats avec les organismes communautaires du milieu afin d'obtenir des références. 1.5.2_ Distribution des affiches promotionnelles et des cartes intitulées Parole de femme dans les lieux publics, institutionnels et les organismes ciblés.

Orientations	Objectifs	Moyens
2_Développement des services	2.1_Continuer à documenter la rénovation du bâtiment pour offrir l'hébergement aux femmes utilisatrices des services de La Maison de Marthe.	2.1.1_ Recherche de financement pour la rénovation du bâtiment : - Rédaction et dépôt de la demande à la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL); - Recherche d'appuis et de partenaires financiers. 2.1.2_Rédaction d'une étude de besoins en tenant compte de l'offre de services actuelle en hébergement ponctuel, temporaire de courtes durées et plus soutenu pour toutes les clientèles de la région de la Capitale-Nationale incluant la Ville de Lévis. 2.1.3_Démarches auprès de la firme d'architectes pour répondre aux exigences des bailleurs de fonds en termes d'accessibilité du bâtiment et de valorisation des ressources énergétiques. 2.1.4_Produire le montage financier pour la mise aux normes et la rénovation de notre résidence.
	2.2_ Concevoir l'Avenue prometteuse pour les femmes en sortie de la prostitution.	2.2.1_Acceptation de l'appel de concept par Condition féminine Canada et obtention d'une subvention pour la rédaction de l'Avenue prometteuse pour les femmes en processus de sortie de la prostitution. 2.2.2_Rédaction et dépôt de la demande à CFC. Ce projet est d'une durée de 60 mois et se déploiera durant les six prochaines années financières. En attente d'une réponse positive.
	2.3_Bonifier la gestion des statistiques.	2.3.1_Révison et amélioration du logiciel de gestion des statistiques pour l'année 2019-2020.
3_Vie associative	3.1_Déterminer le processus d'adhésion des membres.	3.1.1_Rédaction du processus d'acceptation des membres. 3.1.2_Adoption du processus et expérimentation pour l'AGA 2019.
	3.2_Recruter des bénévoles.	3.2.1_Mise en application du processus de recrutement des bénévoles.
	3.3_Convenir d'une vision globale du travail à réaliser.	3.3.1_Rédaction d'un plan d'action annuel. 3.3.2_Adoption du plan d'action annuel. 3.3.3_Réalisation du plan d'action.
4_Administration	4.1_Consolider la structure organisationnelle.	4.1.1_Mise en application de la politique de conditions de travail. 4.1.2_Mise en application de la politique sur le harcèlement psychologique et sexuel. 4.1.3_Rédaction du processus d'évaluation des employées et voir à sa mise en application. 4.1.4_Gestion des ressources humaines. 4.1.5_Gestion des revenus et des dépenses, tenir la comptabilité mensuelle et en faire rapport au C. A.

Orientations	Objectifs	Moyens
4_Administration (suite)	4.2_Consolider la vie démocratique.	4.2.1_Préparation et tenir l'assemblée générale annuelle : - Élection des administrateurs; - Rédaction du rapport d'activités; - Adoption des états financiers audités. 4.2.2_Planification des rencontres du conseil d'administration selon l'avancement des dossiers : - Fixation du calendrier des rencontres; - Veillez à ce que tous les postes soient pourvus au C. A. 4.2.3_Rédaction et adoption d'un code d'éthique pour le C. A. et le personnel. 4.2.4_Création de comités selon nos besoins.
5_Financement	5.1_Entretenir des liens de collaboration avec les bailleurs de fonds actuels.	5.1.1_Secrétariat à la condition féminine (SCF) du Québec : - Rédaction de la reddition de compte de l'an 2 du projet pilote; - Négociation d'une entente triennale couvrant les années 2019, 2020 & 2021; - Rédaction du rapport d'étape et reddition de compte. 5.1.2_Scrétariat à la condition féminine (SCF) du Québec : Obtention d'une subvention d'une durée de deux ans dans le cadre du programme de soutien financier à des initiatives en matière de violences sexuelles. 5.1.3_ Embauche d'une agente de communication.
	5.2_Rechercher du financement à la mission de l'organisme.	5.2.1_Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent : renouvellement du lien d'association pour deux ans et augmentation de l'aide financière. 5.2.2_Reddition de compte. 5.2.3_Demande de reconnaissance de La Maison de Marthe auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) : Réponse attendue en juin ou à l'automne 2019. 5.2.4_Rédaction d'une nouvelle demande d'aide financière pour l'an prochain.
6_Représentations	6.1_Assurer le rayonnement de La Maison de Marthe et la concertation avec les acteurs du milieu.	6.1.1_Participation aux rencontres (4 par année) du Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN). 6.1.2_Membre du Centre d'action bénévole de Québec (CABQ). 6.1.3_Membre de Bénévoles d'Expertise. 6.1.4_Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03). 6.1.5_Participation aux rencontres de la Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLES) et des Espaces Vie en présentiel. 6.1.6_Membre de la Coalition québécoise contre la traite des personnes (CQCTP). 6.1.7_Membre de la Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec.

Orientations	Objectifs	Moyens
6_Représentations	6.1_Assurer le rayonnement… (suite)	6.1.8_Membre du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC) du Québec.
7_Transfert de connaissances	7.1_Sensibiliser le public à la réalité des femmes ayant un vécu en lien avec la prostitution afin de briser les préjugés.	7.1.1_Entretiens avec des étudiant-e-s du collégial et de l'université dans le cadre de leurs travaux. 7.1.2_Sensibilisation du milieu politique à la réalité des femmes en sortie de prostitution.
	7.2_Assurer la formation continue et le développement de compétences des membres de l'équipe.	7.2.1_Participation aux webinaires des Espaces VIE ou à d'autres conférences reliées à la pratique. 7.2.2_Lecture de rapports de recherche et de documents portant sur la prostitution ou sur d'autres problématiques connexes. 7.2.3_Participation à des ateliers de formation sur des thèmes qui concernent les femmes ayant un vécu dans la prostitution.
8_Communication	8.1_Élaborer un plan de communication.	8.1.1_Rédaction de la liste des outils de communication actuels de la Maison de Marthe et en faire l'analyse. 8.1.2_Rédaction du plan de communication.
	8.2_Faire la promotion de La Maison de Marthe.	8.2.1_Utilisation et diffusion des outils associés à notre image (logo, cartes d'affaires, affiches et affichettes). 8.2.2_Mise à jour de la page Facebook en y incluant la nouvelle image. 8.2.3_Réalisation des démarches pour changer ou revitaliser le site Web.
	8.3_Rédiger une demande d'aide financière pour l'obtention de services-conseil.	8.3.1_Rédaction de la demande. 8.3.2_Obtention de services-conseils d'une firme spécialisée en marketing d'une valeur de 2 000 $. 8.3.3_Présence à la remise du prix.
	8.4_Produire des dépliants.	8.4.1_Présentation des services de La Maison de Marthe à l'aide d'un dépliant : - Conception graphique; - Recherche sur les textes; - Consultation auprès de l'équipe de travailleuses. 8.4.2_Présentation des mythes et croyances entourant la prostitution à l'aide d'un dépliant : - Conception graphique; - Recherche sur les textes; - Consultation auprès de l'équipe.
	8.5_Produire le contenu et le matériel nécessaire afin d'organiser des rencontres de sensibilisation.	8.5.1_Recherche et rédaction de textes afin d'organiser des rencontres de sensibilisation destinées aux organisations publiques et parapubliques, aux établissements d'enseignement, etc. 8.5.2_Organisation des rencontres.

La Maison de
MARTHE

75, boul. Charest Est C.P. 55 004 Québec (Québec) G1K 9A4
418.523.1798 | info@maisondemarthe.com | www.lamaisondemarthe.com