

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020





## Table des matières

1 /	ACCOMPAGNEMENT DES FEMINES : UNE AIDE CONCRETE POUR 51 FEMINES!	,
1.1	ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE	7
1.2	SOUTIEN PAR TEXTO OU CLAVARDAGE EN LIGNE (VIA FACEBOOK)	8
1.3	RENCONTRES D'INTERVENTION	9
1.4	FONDS DE SECOURS ET D'AIDE	11
1.5	COLLABORATIONS AVEC DES PARTENAIRES	12
1.6	ACCOMPAGNEMENTS À L'EXTÉRIEUR	13
1.7	PROGRAMMES DE LA MAISON DE MARTHE	14
1.8	ACTIVITÉS SOCIALES, DE BIEN-ÊTRE ET DE LOISIR	15
1.9	SOUTIEN ET COLLABORATION AVEC LES PROCHES DES FEMMES	17
2 '	VIE ASSOCIATIVE	18
2.1	ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	18
2.2	CONSEIL D'ADMINISTRATION	18
3	BÉNÉVOLAT	19
4	COMMUNICATION	20
4.1	PLAN DE COMMUNICATION	20
4.2	CHARTE GRAPHIQUE	20
4.3	SITE WEB	20
4.4	PAGE FACEBOOK	21
4.5	DISTRIBUTION DES OUTILS DE COMMUNICATION	22
4.6	DÉMYSTIFICATION DES MYTHES ET RÉALITÉS DE LA PROSTITUTION	22
4.7	RENCONTRES DE PARTENARIAT	23
<b>5</b>	REPRÉSENTATION	23
5.1	COUVERTURE MÉDIATIQUE	23
5.2	KIOSQUES ET AUTRES APPARITIONS	24
5.3	CONCERTATIONS	24
5.4	ACTIONS POLITIQUES	25

6 ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES	26
6.1 FORMATION CONTINUE	26
6.2 PARTICIPATION À DES CONFÉRENCES ET À DES DISCUSSIONS	26
6.3 PARTICIPATION À DIFFÉRENTS PROJETS	27
6.4 RENCONTRES AVEC DES ÉTUDIANTES	27
7 FINANCEMENT	27
7.1 À LA MISSION	27
7.2 PAR PROJET	28
7.3 AUTRES DONS	28
8 PROJET HÉBERGEMENT AVE PROMETTEUSE	29
9 REMERCIEMENTS	31

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Les circonstances exceptionnelles de la crise sanitaire actuelle nous ont forcés comme plusieurs organisations, à s'adapter aux nouvelles réalités du télétravail. Nous avons aussi dû revoir nos heures d'ouverture ainsi que notre façon d'intervenir auprès des femmes. Malgré cette pandémie qui nous bouscule, c'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport annuel 2019-2020.

Cette année fut importante pour l'avenir de La Maison de Marthe sur plusieurs points. Nous avons poursuivi le travail de positionnement stratégique entamé l'année dernière tout en assurant le rayonnement de notre organisme auprès des autres partenaires du milieu communautaire et du grand public, avec notamment, une visibilité accrue dans les médias, journaux et télé, mais aussi auprès des instances gouvernementales. Toujours dans cette volonté de mieux se faire connaître, nous avons refait complètement notre site web. Le nouveau site, plus performant et dont les informations seront mises à jour régulièrement, sera un atout majeur auprès des femmes qui veulent sortir du milieu prostitutionnel et comme outil de référence pour la population en général.

Nous avons poursuivi le travail de fond entamé en 2018-2019 afin de stabiliser notre équipe d'intervenantes. Nous avons consolidé nos sources de financement tout en nous assurant de maintenir une base solide qui nous permettra d'aller de l'avant dans notre projet d'hébergement. Projet qui avance en force et qui devient de plus en plus concret. En effet, plusieurs rencontres ont eu lieu cette année avec divers professionnels du milieu de la rénovation. Ces rencontres nous ont permis d'avancer concrètement vers la rénovation de la maison pour sa mise aux normes, étape nécessaire avant l'ouverture de l'hébergement qui devrait voir le jour à l'automne 2021.

Je souligne encore l'implication de notre directrice générale Ginette Massé et de notre adjointe administrative Luce Quirion ainsi que toute l'équipe de la Maison de Marthe, incluant les bénévoles qui portent notre mission avec fierté, conviction et professionnalisme.

Merci à tous pour votre présence ce soir et pour votre soutien de tous les instants.

## Sonia Gilbert

#### **PHILOSOPHIE**

La Maison de Marthe a été fondée au début des années 2000 pour offrir une alternative aux femmes qui souhaitent quitter la prostitution. Croyant fermement que toute personne a droit à une vie pleine et entière, La Maison de Marthe se veut un lieu de mobilisation et un mode d'intervention pour, par, entre et avec les femmes afin de les soutenir de toutes les manières possibles dans leur processus de sortie de la prostitution. L'accompagnement proposé repose sur une pédagogie de l'empowerment, une approche qui vise à donner aux femmes les clés pour s'approprier le pouvoir sur leur vie et sur leur corps. Cette démarche s'enracine dans la conviction que sortir de la prostitution, c'est d'abord entrer en soi.

La Maison de Marthe définit la prostitution comme une condition de survie pour les femmes qui y basculent et comme un destin qui n'est pas souhaitable pour personne. En effet, La Maison de Marthe juge révoltant que des humains soient des produits destinés à la vente. Elle se proclame donc abolitionniste de la prostitution dans un esprit de justice sociale et non dans une perspective extrémiste. Elle se range définitivement avec les femmes qui en sont les survivantes. Considérant la prostitution comme étant un problème social et politique, elle réclame pour ses victimes des politiques sociales comme il en existe pour les victimes de violence et d'agression sexuelle. Portée par ces convictions, La Maison de Marthe place les femmes victimes de la prostitution au cœur de sa mission et en fait sa raison d'être.

#### **MISSION**

Accompagner et soutenir les femmes qui ont un vécu en lien avec la prostitution dans leur rétablissement et dans toutes les étapes des processus de sortie de la prostitution à travers des interventions individuelles, de groupe et collectives.

#### LES VALEURS

Pour réaliser sa mission, La Maison de Marthe s'appuie sur cinq grandes valeurs :

L'ouverture qui est l'aptitude à considérer des idées nouvelles, d'autres opinions et surtout, à accueillir l'autre sur son propre terrain.

L'égalité qui est la reconnaissance que tous les êtres humains sont égaux sur le plan de la valeur et de la dignité.

La solidarité qui est la volonté d'agir en fonction des intérêts pour l'ensemble des individus et qui reconnaît un lien d'interdépendance entre les personnes.

Le respect qui est l'expression d'un sentiment de considération pour une personne qui se traduit par son acceptation telle qu'elle est.

L'équité qui est l'expression de ce qui est juste et injuste au-delà des normes juridiques.

#### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration de La Maison de Marthe était formé de sept administrateurs et administratrices provenant d'horizon varié et de différents secteurs professionnels. Voici donc la composition du conseil d'administration depuis l'assemblée générale annuelle tenue le 18 juin 2019.

PrésidenteSonia GilbertVice-présidenteRose SullivanTrésorièreAlexe Lafaille

SecrétaireMarie-France AugerAdministrateurRaymond MoisanAdministratriceJohanne BélairAdministrateurLawrence Crofton

## **ÉQUIPE DE TRAVAIL**

Actuellement, l'équipe de travail de l'organisme est composée de six personnes :

Ginette Massé, directrice

Luce Quirion, adjointe administrative

Carole Bergeron, intervenante sociale

Corinne Vézeau, intervenante sociale (en congé de maternité)

Pascaline Lebrun, coordonnatrice du projet « Avenue prometteuse »

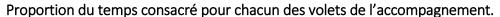
Maïlys Laulhe, agente de communication

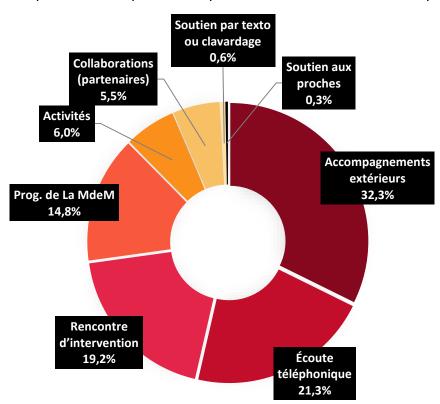
Caroline Filion-Morin, intervenante sociale (depuis le 19 mai 2020)



## 1 ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES EN SORTIE DE PROSTITUTION : UNE AIDE CONCRÈTE POUR 51 FEMMES !

En 2019-2020, 51 femmes ont fait appel à notre organisme et ont pu bénéficier d'un service d'accompagnement personnalisé en sortie de prostitution durant cette période. Que ce soit à travers l'écoute téléphonique, le soutien par clavardage ou texte, les rencontres d'intervention, les accompagnements dans les organisations du milieu, la collaboration avec les partenaires, les programmes spécifiques de La Maison de Marthe et les activités spéciales, tout a été mis en œuvre pour offrir aux femmes un soutien dans une perspective de reconstruction de soi et de reprise de pouvoir sur leur vie. Un soutien qui tient compte de la complexité de leur situation, de leur rythme et de leurs besoins.





### 1.1 Écoute téléphonique

Encore cette année, l'écoute téléphonique et la relation d'aide à distance ont occupé une place importante dans le soutien offert par La Maison de Marthe. Il y a eu plus de 500 appels en 2019-2020.

Écoutes	Nombre de femmes	Nombre d'appels	Durée (en h)
téléphoniques	rejointes		
	51	506	146 h

#### 1.1 Écoute téléphonique (suite)

En plus des femmes qui fréquentent physiquement l'organisme, les contacts téléphoniques permettent aux femmes qui sont en détention ou qui proviennent d'autres régions (par exemple, Saguenay, Montréal, etc.) d'avoir recours à un suivi à distance.

Les communications téléphoniques ou par Skype, permettent aux femmes d'avoir accès rapidement à une intervenante pour demander de l'aide, que ce soit dans le cas d'une situation de détresse ou d'un accompagnement dans des démarches particulières. Il faut savoir que les femmes ayant un vécu prostitutionnel ont des réalités de vie complexes. Elles rencontrent divers problèmes et obstacles qui sont inter relié, qui s'entremêlent et qui peuvent s'amplifier entre eux.

Ainsi, grâce à l'écoute téléphonique, les femmes peuvent parler librement et sont entendues sans blâme ni jugement, ce qui a un effet particulièrement libérateur chez elles. Pour la plupart des femmes vivant de l'isolement, il est également rassurant de pouvoir compter sur les intervenantes afin de partager certaines réflexions personnelles et mettre en place certaines stratégies afin de surmonter les difficultés.

De plus, La Maison de Marthe dispose d'un cellulaire par lequel les femmes peuvent joindre une intervenante les fins de semaine.

Cellulaire d'urgence	Nombre de femmes rejointes	Nombre d'appels	Durée (en h)
	9	24	6

Ce service d'écoute téléphonique permet de répondre aux femmes en détresse en dehors des heures d'ouverture. Son utilité en tant que cellulaire d'urgence a beaucoup diminué en 2019-2020, car la plage d'ouverture de La Maison de Marthe est plus large, donc les femmes peuvent appeler directement à la Maison de Marthe. Les intervenantes se servent désormais du cellulaire quand elles sont à l'extérieur, en déplacement ou en accompagnement avec les femmes.

#### 1.2 Soutien par texto ou clavardage en ligne (via Facebook)

La Maison de Marthe a développé son service de soutien par message texte cette année. Les femmes peuvent parler avec les intervenantes en privé sur Facebook. Plusieurs raisons motivent cette prise de contact. Certaines femmes n'ont pas de numéro de téléphone et peuvent ainsi nous rejoindre par Facebook. D'autres femmes apprécient la discrétion des messages textes, leurs proches ne peuvent savoir ou entendre ce qu'elles disent ou écrivent.

#### 1.2 Soutien par texto ou clavardage en ligne (via Facebook)(suite)

Soutien par message	Nombre de femmes rejointes	Nombre de contacts	Durée (en h)
	13	46	4,5 h

#### 1.3 Rencontres d'intervention

Détenant une connaissance des systèmes producteurs de prostitution, des conséquences de cette pratique sur les femmes et des obstacles liés à la sortie, l'équipe d'intervention propose aux femmes des rencontres personnalisées qui tiennent compte de toutes les sphères de leur vie. Ces rencontres ont lieu principalement à La Maison de Marthe, mais aussi parfois à l'extérieur ou à l'Établissement de détention de Québec. Le tableau suivant présente les faits saillants associés aux rencontres d'intervention à La Maison de Marthe.

Rencontres	Nombre de femmes	Nombre de	Durée (en h)
d'intervention	rejointes	rencontres	
	21	133	137 h

Les rencontres d'intervention se veulent un lieu privilégié pour que les femmes puissent être écoutées, renseignées sur leurs droits et soutenues dans leurs démarches. Le tableau expose les différents volets à travers lesquels l'accompagnement des femmes s'actualise le plus fréquemment, incluant des exemples d'actions entreprises.

#### Soutien aux démarches :

Juridique	Financier	Santé
<ul> <li>Préparation pour</li> </ul>	<ul> <li>Demande d'aide sociale</li> </ul>	<ul> <li>Incitation à consulter</li> </ul>
témoignage en cour	<ul> <li>Planification du budget</li> </ul>	<ul> <li>Soutien lors de l'obtention de résultats</li> </ul>
<ul> <li>Suspension du casier</li> </ul>	<ul><li>Aide à la</li></ul>	médicaux
judiciaire	reconnaissance de	<ul> <li>Demande de la carte d'assurance</li> </ul>
<ul> <li>Référencement à l'aide</li> </ul>	l'invalidité	maladie
juridique	<ul> <li>Recherche des</li> </ul>	<ul> <li>Optométrie, choix lunettes</li> </ul>
	ressources de	<ul><li>Dentiste</li></ul>
	dépannage	<ul> <li>Ressources alimentaires</li> </ul>

#### Soutien aux démarches :

Toxicomanie	Logement	Réinsertion sociale
<ul> <li>Recherche de centre de</li> </ul>	<ul> <li>Recherche de logement</li> </ul>	Recherche d'emploi
traitement des	ou d'hébergement –	Aide au CV
dépendances adapté aux	<ul><li>Recherche de meubles /</li></ul>	Informations pour un projet de retour aux
besoins de la femme	kit de départ	études
<ul> <li>Soutien pendant la</li> </ul>	<ul><li>Demande d'allocation au</li></ul>	Travaux compensatoires
thérapie	logement	Soutien équivalence scolaire
	<ul><li>Recherche déménageurs</li></ul>	Soutien matériel informatique
	<ul> <li>Aide aux déménagements</li> </ul>	

#### Soutien au développement personnel

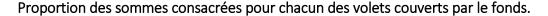
<ul> <li>Connaissance de soi</li> </ul>	<ul> <li>Gestion du temps</li> </ul>	<ul> <li>Affirmation de soi</li> </ul>
<ul> <li>Communication</li> </ul>	<ul> <li>Estime de soi</li> </ul>	<ul> <li>Gestion des émotions</li> </ul>

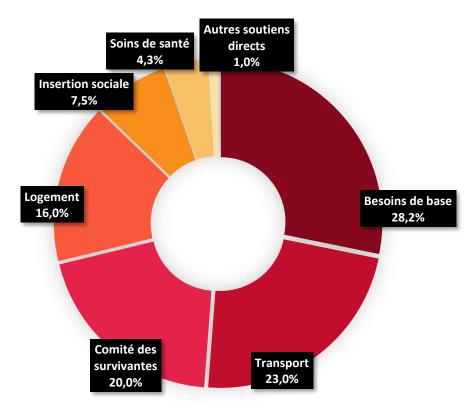
De plus, les femmes qui font une demande d'aide à La Maison de Marthe présentent bien souvent plusieurs besoins de base non comblés en raison de leurs conditions de vie précaires. Nommons, entre autres, les besoins de nourriture, de vêtements, de produits d'hygiène, de médicaments, de transport, etc. Pour favoriser le rétablissement des femmes ainsi que leur processus de sortie de la prostitution, les intervenantes prennent donc le temps de faire l'analyse de leur situation et de mettre en place des stratégies pour que les femmes puissent répondre à leurs besoins en priorité.

Pour y parvenir, les intervenantes n'hésitent pas à orienter les femmes vers les ressources pertinentes du milieu et à les accompagner sur place lorsqu'elles le requièrent. La Maison de Marthe dispose également d'un fonds de secours et d'aide auquel les femmes peuvent se référer pour faire une demande ponctuelle de dépannage.

#### 1.4 Fonds de secours et d'aide

Le fonds de secours et d'aide de La Maison de Marthe fut créé en janvier 2009 afin de venir en appui à l'accompagnement offert aux femmes qui désirent sortir de la prostitution. Cette année, l'aide directe aux femmes s'est élevée à 6 690 \$. Cette somme a été utilisée pour répondre à certains besoins fondamentaux des femmes et pour leur faciliter l'accès à des services spécialisés nécessaires au rétablissement. À noter que le recours au fonds d'aide est circonstanciel, c'est-à-dire lorsqu'il n'existe aucune autre alternative dans la communauté. Le graphique présenté expose les différents volets d'aide couverts par le fonds ainsi que les pourcentages consacrés à chacun pour l'année 2019-2020.





Voici un panorama des dépannages accordés aux femmes de La Maison de Marthe à partir du fonds de secours et d'aide.

Fonds de secours et d'aide	Nombre de femmes concernées	Nombre de dépannages	Montant	
	16	121	6690 \$	

L'argent composant le fonds de secours et d'aide provient de généreux donateurs et donatrices qui ont à cœur le bien-être des femmes en sortie de la prostitution. L'équipe de La Maison de Marthe profite de cet espace pour les remercier chaleureusement!

#### 1.5 Collaborations avec des partenaires

Toujours dans le but d'assurer un accompagnement de qualité auprès des femmes, le travail de concert avec les intervenant-e-s d'organisations communautaires, publics et parapublic s'est avéré essentiel. Cette année, le nombre de collaborations s'élève à 181. Le tableau suivant rend compte des collaborations réalisées en 2019-2020.

Collaborations	Nombre de femmes	Nombre de	Durée (en h)
	concernées	collaborations	
	23	181	39

Les prises de contact de part et d'autre avec différents acteurs de la communauté ont permis d'obtenir des renseignements sur les droits des femmes et de connaître des services qui pourraient leur être bénéfiques. Ces collaborations favorisent également la concertation sur le plan de l'intervention, notamment en facilitant le partage d'informations.

Le tableau suivant présente une liste non exhaustive des différentes organisations du milieu avec lesquelles des échanges sont survenus dans le cadre de l'accompagnement des femmes à La Maison de Marthe.

#### Organismes communautaires

<ul> <li>Centre Elizabeth Fry</li> </ul>	_	Maison La Passerelle
<ul> <li>Centre femmes aux trois A</li> </ul>	_	Maison l'Éclaircie Maison L'Épervier
<ul><li>Clinique SPOT</li></ul>	_	Maison Revivre
<ul> <li>Concertation des luttes contre</li> </ul>	_	Manoir Aylmer
l'exploitation sexuelle (CLES)	_	MIELS-Québec
<ul> <li>C.R.C. Le Pavillon</li> </ul>	_	MIRÉPI – Maison d'hébergement
- GRAPE	_	PECH
<ul> <li>L'Archipel d'entraide</li> </ul>	_	PIPQ
<ul> <li>L'Armée du Salut</li> </ul>	_	Portage
<ul> <li>La Bouchée généreuse</li> </ul>	_	Programme Clés en main
<ul> <li>Le Centre Communautaire l'Amitié</li> </ul>	_	Projet L.U.N.E.
<ul> <li>Le Centre de crise de Québec</li> </ul>	_	SABSA
<ul> <li>Le marchand de lunettes</li> </ul>	_	Service d'entraide Basse-Ville
<ul><li>Le Portail</li></ul>	_	Viol-secours (CALACS de Québec)
<ul> <li>Maison Hélène-Lacroix</li> </ul>	_	YWCA

#### Organisations du réseau public / parapublic

- CAVAC (Québec et Laurentides)
- CHU de Québec (plusieurs établissements)
- CIUSSS de la Capitale-Nationale (dont les CLSC Basse-Ville et de la Jacques-Cartier)
- Centre local d'emploi (CLE)
- Centre de réadaptation en dépendance de –
   Québec (CRDQ) –
- Établissement de détention de Québec
- Hôpital Jeffrey Hale
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ)
- Programme IMPAC (Ville de Québec)
- Régie du logement
  - Revenu Québec

#### **Autres**

- Avocat-e-s (Aide juridique)
- Cliniques médicales
- Fondation Normand Brie
- Immeuble Le Parcours (OMHQ)
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)

#### 1.6 Accompagnements à l'extérieur

Étant donné les nombreuses démarches à faire et le contexte d'autorité inhérent à certaines organisations, l'équipe d'intervention a accompagné les femmes à plusieurs reprises lors de visites dans des organismes communautaires (ressources de dépannage, d'hébergement, etc.), publics (CLE, CLSC, clinique médicale, hôpital, palais de justice, etc.) et privés (banques, etc.). Le nombre d'accompagnements est passé de 67 en 2018-2019 à 121 en 2019-2020. Le tableau suivant présente le portrait des accompagnements extérieurs réalisés.

Accompagnements	Nombre de femmes	Nombre	Durée (en h)
	concernées	d'accompagnements	
	15	121	231 h

Les accompagnements permettent aux femmes d'obtenir une aide à la compréhension et à la vulgarisation, un appui dans la reconnaissance de leurs droits, une certaine sécurité et protection, et enfin, du soutien psychologique lors de certaines démarches délicates.

#### 1.7 Programmes de La Maison de Marthe

En plus d'accompagner les femmes dans leurs différentes démarches, La Maison de Marthe propose quatre programmes spécifiques à la sortie de la prostitution. Deux des programmes se déroulent sur une base individuelle, tandis que les deux autres sont des démarches de groupe.

#### Ateliers de recorporalisation

Inspirés de la méthode d'intervention globale en sexologie (MIGS) de Marie-Paul Ross, les ateliers de recorporalisation ont permis aux femmes de libérer les traumatismes associés à la prostitution et aux violences vécues. En effet, pour survivre, s'adapter et se protéger des violences subies, plusieurs femmes en viennent à désinvestir leur corps et à se couper de leur ressenti affectif. La recorporalisation permet de remédier à cette situation grâce à l'apprentissage de techniques accessibles pour se traiter.

Cette année il y a eu 59 séances de recorporalisation. Le tableau suivant présente les faits saillants associés aux séances de recorporalisation offertes cette année.

Recorporalisation	Nombre de femmes	Nombre de	Durée (en h)
	rejointes	rencontres	
	9	59	104 h

Ces ateliers ont permis aux femmes de reprendre contact avec leur corps et leur ressenti affectif, d'améliorer la gestion de leurs émotions et d'apprendre des outils et des exercices simples pour surmonter de façon autonome les difficultés et les malaises rencontrés.

#### Récit de vie

Cette année, aucun récit de vie n'a été réalisé dans le cadre de l'accompagnement. En effet, cette démarche longue et prenante n'est pas toujours conciliable avec le contexte de survie dans lequel se trouvent les femmes. Rappelons que l'objectif de ce programme est d'amener la femme à faire une recherche sur elle-même, à mieux comprendre sa trajectoire de vie et à se tourner vers l'avenir. La Maison de Marthe est en réflexion pour proposer un nouveau modèle de récit de vie.

#### Programme d'appropriation de sa sexualité [PAS]

Cette année, il n'y a pas eu de programme d'appropriation de sa sexualité. Aucune des intervenantes de La Maison de Marthe n'était en mesure d'animer le programme cette année.

#### Groupe d'entraide « s'aider soi-même »

Il y a eu en 2019-2020 un groupe d'entraide, qui a réuni 2 femmes durant 1h30.

Nous n'avons pas réussi à organiser plus de groupes d'entraide, car la mobilisation des femmes autour d'une même plage horaire et dans la durée, est très complexe. En effet, la vie des femmes en sortie de prostitution est parfois parsemée d'imprévus, ce qui fait qu'elles ne disposent pas toujours du temps nécessaire pour s'engager sur une longue période. Nous sommes à repenser la formule du groupe d'aider soi-même.

#### 1.8 Activités sociales, de bien-être et de loisir

#### Séance de yoga

Profitant de l'expérience de Chantale Roy, agente de communication en poste, à ce moment-là, à La Maison de Marthe, des séances de yoga furent offertes aux femmes. Une belle occasion de prendre un temps afin de « se déposer », réduire les effets du stress. Il s'agissait d'un moment pour respirer calmement dans des postures douces respectant le rythme de chacune. Ce sont quatre femmes au total qui ont pris part aux 2 séances d'une heure.

#### 5 à 7 – Lancement des activités bien-être

Le 12 septembre, La Maison de Marthe a réalisé le lancement de ses activités bien-être de l'automne lors d'un 5 à7. Un repas-partage était servi aux femmes. L'activité a réuni l'équipe ainsi que 7 femmes durant 2 heures.



Carole Bergeron, intervenante et une survivante lors du 5 à 7

#### Popote collective

À la suite du lancement de la programmation, la « popote collective » prend vie à La Maison de Marthe. Une intervenante a supervisé 7 séances de 3 heures, pour un total de 21 heures. C'est plus d'une centaine de plats qui ont pu être redistribués aux femmes qui fréquentent La Maison. Six femmes ont participé à la préparation des repas et sont reparties avec des plats cuisinés. Une belle occasion de se sensibiliser aux règles d'hygiène (lavage des mains, garder les surfaces de travail propre, porter le filet, etc.).

De beaux moments d'échanges et de confidences, entre les femmes, accompagnés d'une ambiance familiale et des odeurs à faire gargouiller n'importe quel estomac! De plus, on ne pourrait passer sous silence l'implication des intervenantes qui ont préparé, à tour de rôle des recettes/repas avec amour, afin de pallier au grand besoin d'avoir des plats cuisinés à offrir, surtout en fin de mois, aux femmes fréquentant la maison.

#### Dîner de Noël

C'est dans une ambiance chaleureuse et festive que La Maison de Marthe a tenu son dîner de Noël le 19 décembre 2019. Toute l'équipe avait mis la main à la pâte pour concevoir un repas traditionnel digne de ce nom ! Dix femmes étaient présentes pour l'occasion. Encore cette année, La Maison de Marthe a pu compter sur la précieuse collaboration des bénévoles qui ont installé toutes les décorations de Noël dans la maison, emballé les cadeaux offerts aux femmes et donné un coup de main considérable le jour de l'événement.



Chloé Desjardins et Julie Tremblay, intervenantes distribuant les cadeaux de Noël aux femmes.

#### Ateliers sur l'amour toxique

Les femmes fréquentant la maison exprimaient le besoin d'avoir un atelier sur la dépendance affective. S'inspirant du livre et du CD de Diane Borgia (psychothérapeute, formatrice et conférencière), l'atelier « Amour toxique » a pris naissance. Cinq femmes ont participé à trois séances de cet atelier/discussion offert en soirée. Une expérience à répéter dans le futur afin de mieux comprendre la codépendance et la dépendance affective!

#### Ateliers sur la sexualité

En octobre et en novembre 2019, une intervenante du Centre femmes aux 3A est venu animer deux ateliers sous les thèmes : « Plaisir et sexualité » et « Intimité sexuelle » à La Maison de Marthe. Les ateliers sont présentés sous forme d'activités interactives (jeux, mises en situation, discussions, etc.). Un moment de réflexion sur ses besoins relationnels, ses limites personnelles ainsi que sur ses propres valeurs amoureuses et sexuelles. Il s'agissait de se questionner sur la provenance de sa propre perception du plaisir sexuel. Ces échanges permettent d'observer que c'est différent pour chaque personne. Sept femmes au total ont participé aux deux séances de 2 heures chacune dans le respect et la confidence.

#### Ateliers de Biodanza

Deux femmes et une intervenante ont pris part à la séance de Biodanza dirigée par Brigitte Lafleur. La Biodanza permet de retrouver et de maintenir la sensation de bien-être, renforce l'estime de soi et éveille le plaisir de bouger, développe et stimule la joie, l'enthousiasme et la créativité. Cette pratique d'expression corporelle favorise la communication et aide à réduire le stress et l'anxiété. Pendant deux heures, les femmes ont expérimenté les avantages et les bienfaits de la Biodanza.

#### Ateliers sur la violence conjugale

Le 5 décembre dernier, deux intervenantes de Violence Info ont présenté « Le cycle de la violence » à trois femmes fréquentant La Maison de Marthe. Cette présentation a pour objectifs d'informer et de sensibiliser les femmes à la violence dans les relations conjugales et amoureuses. Les différentes formes de violence psychologique, relationnelle, économique, verbale, sexuelle, physique, et la cyber violence ont été abordées. Par conséquent, le thème d'une relation amoureuse saine et égalitaire a également été exploré.

#### Atelier de danse guerrière

Le 4 mars 2020 a eu lieu le premier atelier de « Danse guerrière » à La Maison de Marthe.

Quatre femmes et deux intervenantes se sont rassemblées afin de démarrer la première séance. L'objectif de ces ateliers est de rencontrer la guerrière en soi grâce à la danse et à la percussion (djembé, dundun). Ce sont des ateliers inspirés de jeux et d'expression corporelle extraits de la danse thérapie.

Malheureusement, le 13 mars le décret confirmant le confinement en raison de la pandémie Covid-19, nous a contraints à suspendre toutes nos activités.

#### 1.9 Soutien et collaboration avec les proches des femmes

Cette année, les demandes de soutien et de collaboration provenant des proches de femmes aux prises avec l'industrie du sexe ou en processus de sortie de la prostitution ont diminué. Ces échanges ont permis le partage d'informations aidantes concernant la situation des femmes en situation de prostitution. Les membres des familles ont pu, par le fait même, recevoir du soutien des intervenantes. En plus de leur offrir du soutien, les intervenantes les ont renseignés sur différents aspects par rapport à la prostitution comme les facteurs de basculement et les conséquences de cette pratique. Il a aussi été question des réactions à privilégier avec la femme pour favoriser le maintien du lien avec elle. Notre équipe a référé les proches vers des ressources répondant à leur besoin. Le tableau suivant rend compte du soutien et des collaborations réalisées avec les proches des femmes.

Soutien et collaboration	Nombre de femmes concernées	Nombre d'appels	Durée (en h)
	5	6	2 h

Sachant le rôle important que peut jouer le réseau social dans le processus de sortie de la prostitution, il importe de collaborer avec les proches des femmes et de leur offrir du soutien. Devant la demande grandissante, il sera pertinent de consolider davantage ce volet dans l'avenir, notamment, en développant de nouveaux outils.

#### 2 VIE ASSOCIATIVE

#### 2.1 Assemblée générale annuelle

Le 18 juin 2019, La Maison de Marthe tenait son assemblée générale annuelle au Centre Édouard-Lavergne. Vingt-deux personnes ont assisté à la rencontre et partagé un léger goûter. La Maison de Marthe a profité de cette rencontre pour faire le lancement de son nouveau dépliant intitulé 'Ressource d'aide pour femmes en sortie de prostitution' présentant sa mission et ses services. Avant la tenue officielle de l'Assemblée générale annuelle, une femme, ayant bénéficié des services de La Maison de Marthe, a livré un émouvant témoignage sur son vécu et sur les raisons l'ayant amenée à utiliser les services de La Maison de Marthe. L'assistance lui a offert un chaleureux accueil.



Marthe lors de son assemblée générale.

Par la suite, l'ensemble de l'équipe des travailleuses a présenté les statistiques de fréquentation ainsi que les différents volets des services offerts aux femmes. La présidente a fait un résumé des changements et défis survenus en 2018-2019 et la directrice a présenté les actions prioritaires qui seront réalisées au cours de la prochaine année.

#### Alexe Lafaille, administratrice

Présentation du nouveau dépliant de la Maison de

#### 2.2 Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration ont été très actifs. Ils ont participé à sept rencontres régulières et à deux rencontres de comité de travail dans le but d'analyser les différents codes d'éthique. Les rencontres du conseil d'administration ont porté sur les sujets suivants :

- Donner l'accord pour la rédaction de l'ensemble du projet d'une durée de trois mois et l'élaboration du plan de mise en œuvre du projet « Avenue Prometteuse pour les femmes en processus de sortie de la prostitution ».
- La Maison de Marthe a obtenu une subvention de 950 000\$ pour le projet « Avenue Prometteuse » du Ministère des Femmes et de l'Égalité des Genres canadien (FEGC)
- L'établissement de l'entente 'Projet Clés en main' permettant à La Maison de Marthe d'être un organisme partenaire et reconnu pour l'accompagnement durant un an des femmes qui bénéficieront de supplément au loyer dans le cadre du programme soutenu par l'Office Municipale de l'Habitation de la Ville de Québec.
- L'embauche d'une agente de communication

#### 2.2 Conseil d'administration (suite)

- L'adoption du processus d'adhésion des membres et fixation des cotisations annuelles pour chacune des catégories.
- L'adoption du budget pour la programmation des activités pour les femmes de l'automne-hiver 2019-2020
- L'embauche de deux intervenantes afin de pourvoir aux postes laissés vacants par le départ d'une intervenante en congé de maternité et d'une autre en congé de maladie.
- L'embauche d'une coordonnatrice pour le projet « Avenue Prometteuse »
- L'adoption des différents codes d'éthique à l'intention des membres du conseil d'administration et de la direction, des bénévoles et des collaborateurs, des intervenantes et du personnel de soutien.

## 3 BÉNÉVOLAT

La Maison de Marthe a la chance de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles qui, par leur engagement et leur dévouement, contribuent au bon fonctionnement de l'organisme.

Cette année, le temps consacré bénévolement à La Maison de Marthe s'élève à 427 heures. Les activités bénévoles réalisées viennent en appui à l'administration et au fonctionnement général de l'organisme ainsi qu'aux services directs pour la tenue des activités pour les femmes. Les tableaux suivants présentent en bref le nombre d'heures de bénévolat réalisées par volet en 2019-2020.

Responsabilités liées à l'administration et au fonctionnement général de l'organisme

<u> </u>	8 8
Recrutement et coordination des bénévoles	20 h
Gestion des archives / inventaire de la bibliothèque	76 h
Entretien / travaux / aide aux activités	29 h
Ménage et classement	73 h
	198 h
Responsabilités liées aux services directs et aux activités	
Gestion de la fête de Noël pour les femmes	56 h
Préparation de petits plats pour dépannage	5 h
	61 h
Vie associative	
Rencontres régulières du C. A.	138 h
Rencontres en comité de travail	30 h
	168 h

Nous remercions chaleureusement tous les membres du conseil d'administration et les personnes bénévoles pour leur généreuse implication.

#### 4 COMMUNICATION

La Maison de Marthe a pu ouvrir un poste d'agente de communication au printemps 2019 grâce au projet du Secrétariat à la condition féminine « Informer et sensibiliser les jeunes femmes pour agir en prévention contre l'exploitation sexuelle ». La présence d'une agente de communication permet de renforcer la visibilité et le positionnement de La Maison de Marthe comme une ressource incontournable pour les femmes qui souhaitent sortir du milieu prostitutionnel.

#### 4.1 Plan de communication

Cette année La Maison de Marthe a conçu son premier plan stratégique de communication. Le plan de communication a une durée de deux ans : du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2022. Il s'articule autour de trois axes principaux. Le premier axe vise à mieux faire connaître nos services aux jeunes femmes et filles ayant un lien avec la prostitution et souhaitant en sortir. Le deuxième axe a pour but de mieux faire connaître et reconnaître notre expertise et nos services par les acteurs communautaires et institutionnels du milieu. Enfin le troisième axe a pour but de sensibiliser le grand public à la réalité des femmes et des filles ayant un vécu en lien avec la prostitution.

#### 4.2 Charte graphique

En complément du plan de communication, la charte graphique de La Maison de Marthe a été créée. En effet, La Maison de Marthe a revu ces dernières années son identité visuelle. Les éléments de la nouvelle identité visuelle ont été consignés dans une charte graphique afin d'assurer l'uniformité des communications. Dans un souci de cohérence, la nouvelle identité visuelle a été déployée à tous les supports médiatiques.

#### 4.3 Site web: www.maisondemarthe.com

Cette année un travail important de refonte du site internet a été effectué. En effet, le site n'était plus accessible via plusieurs navigateurs et avait besoin d'être modernisé. Nous avons travaillé sur ce projet en collaboration avec l'agence Corsaire Design. En effet au printemps 2019, La Maison de Marthe a remporté un concours organisé à l'occasion du 20<sup>e</sup> anniversaire de l'agence. Elle a gagné un prix d'une valeur de 2 000 \$ en honoraires pour des travaux de graphisme. Le site internet aborde un style moderne et coloré, correspondant à la nouvelle identité visuelle. Pour la sécurité des femmes, les fonctions 'quitter rapidement et effacer mes traces' ont été intégrées sur toutes les pages du site. Enfin, l'intégration d'un formulaire en ligne Canadon permet aux utilisateurs de soutenir facilement notre mission.

#### 4.3 Site web: www.maisondemarthe.com (suite)

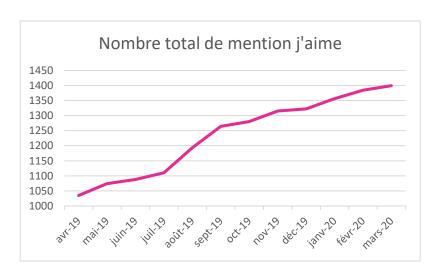


Chantale Roy, agente de communication, Ginette Massé, directrice et l'équipe de l'agence Corsaire lors de la remise du prix.

#### 4.4 Page Facebook

L'ouverture du poste d'agente de communication a permis d'avoir une meilleure présence sur Facebook. La page a été optimisée, elle aborde la nouvelle image de La Maison de Marthe et est mise à jour quotidiennement. La page Facebook nous a permis de rejoindre plus de femmes souhaitant sortir de la prostitution, de sensibiliser la population à la problématique de l'exploitation sexuelle et de renforcer nos liens avec nos partenaires. En août 2019, en collaboration avec l'organisme Viol-secours, nous avons effectué une campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux, sur la banalisation de la pornographie en réaction aux auditions 3X tenues dans la Ville de Québec.

La gestion assidue de la page Facebook a permis d'augmenter de plus de 35,5% les mentions « j'aime » sur notre page.



#### 4.5 Distribution des outils de communication

La tournée des organismes entamée au printemps 2019 a été poursuivie à l'automne et a permis de distribuer des outils de promotion (affiches, affichettes et petites cartes). Les outils ont aussi été remis dans le cadre de rencontres plus formelles avec des partenaires. L'objectif associé à cette diffusion est de faire connaître le service d'accompagnement en sortie de la prostitution de La Maison de Marthe auprès des femmes concernées et des intervenant-e-s œuvrant au sein des réseaux communautaire et public. Cette action permettant d'augmenter le rayonnement de l'organisme, tout en sensibilisant à la problématique de la prostitution, devait avoir à nouveau lieu au printemps 2020. Malheureusement en raison de la crise de la COVID-19 la tournée n'a pas pu avoir lieu, elle est donc reportée à l'automne 2020. Le tableau suivant présente les organisations dans lesquelles les outils de promotion ont été distribués au cours de l'année 2019-2020.

#### Organismes communautaires

<ul> <li>Centre de prévention du suicide de</li> </ul>	<ul><li>PECH (Sherpa / Hébergement)</li></ul>
Québec	<ul><li>PIPQ</li></ul>
<ul> <li>Centre Durocher</li> </ul>	<ul> <li>Projet Atelier de Cuisine</li> </ul>
<ul> <li>Centre femmes aux trois A</li> </ul>	<ul><li>Projet LUNE</li></ul>
<ul> <li>Centre femmes d'aujourd'hui</li> </ul>	<ul> <li>Violence info</li> </ul>
<ul> <li>Centre femmes de Rimouski</li> </ul>	<ul> <li>Élizabeth Fry</li> </ul>
<ul> <li>Maison Mirépi</li> </ul>	

#### Organisations publiques

<ul> <li>Bureau d'aide juridique (Charlesbourg)</li> </ul>	– Radio-Canada
<ul> <li>CLSC Basse-Ville</li> </ul>	<ul> <li>Secrétariat à la condition féminine</li> </ul>
<ul> <li>CLSC Haute-Ville</li> </ul>	

#### 4.6 Démystification des mythes et réalités de la prostitution

Un dépliant démystifiant les mythes et réalités de la prostitution a été finalisé et imprimé en février 2020. Il présente 3 mythes et 3 réalités correspondantes. Les dépliants doivent être distribués principalement lors de présentation dans les organismes partenaires, où des présentations plus complètes sur les mythes et réalités seront effectuées. Une quinzaine de mythes et réalités ainsi que des paroles de femmes servent de support de communication, pour sensibiliser les acteurs communautaires et institutionnels du milieu, sur la réalité de la prostitution.

Ces ateliers de sensibilisation n'ont malheureusement pas pu être réalisés pour l'instant, en raison de la crise sanitaire de la COVID-19.

#### 4.7 Rencontres de partenariat

Des rencontres ont eu lieu avec des groupes communautaires du milieu afin d'échanger sur nos missions et offres de services respectives, et ensuite créer des maillages. Le tableau suivant rend compte des organisations avec lesquelles des prises de contact ont été faites avec leurs représentant-e-s au cours de l'année 2019-2020.

- Clés en main (signature d'une entente)
- Carrefour jeunesse emploi Capitale-Nationale
- Centre d'amitié autochtone de Québec
- PECH Programme Clés en main

## 5 REPRÉSENTATION

#### 5.1 Couverture médiatique

La Maison de Marthe a eu une couverture médiatique très importante en 2019-2020. Nous avons acheté de la publicité dans le Carnet des policiers et celui des infirmières. Nous avons donné une entrevue à la radio CKIA, radio communautaire de Québec, en août 2019. Nous avons réalisé la publication du texte d'une survivante dans le magazine La Quête et d'une lettre d'opinion pour le journal Le Soleil. Nous avons effectué un communiqué de presse le 16 août 2019 pour annoncer le financement du projet d'hébergement à hauteur de 950 000 \$. L'annonce du financement du projet d'hébergement a donné lieu à un article dans le Journal de Québec en août 2019. Ginette Massé a été interrogée pour la rédaction d'un article dans La Presse, paru en janvier 2020, au sujet de l'exploitation sexuelle. Nous avons figuré comme organisme référent à la fin des capsules «les faces cachées de la prostitution» réalisées par l'équipe de Nadine Lanctôt. Il y a eu 10 capsules qui ont été diffusées à 22 h après les épisodes de la série Fugueuses à TVA et sur les réseaux sociaux de l'université de Sherbrooke. Nous avons effectué un communiqué de presse le 28 janvier 2020 pour dénoncer les violences faites aux femmes dans le cadre de la prostitution, suite au meurtre de Marylène Lévesque. Nous avons participé à la vigile organisée par le RGF-CN contre les féminicides et aussi participé au téléjournal national de fin de soirée de Radio-Canada en mettant en évidence le projet hébergement. Enfin, *Ici* Québec a réalisé une couverture médiatique sur le net en créant un dossier complet et un reportage au téléjournal de 18 h sur notre organisme qui a été repris à RDI et au national en journée, en février 2020.

#### 5.2 Kiosques et autres apparitions



Nous avons effectué les démarches pour la réalisation de l'affiche portative de La Maison de Marthe qui est utilisée lors de la tenue de kiosques ou de rencontres de sensibilisation.

Le 15 août 2019, La Maison de Marthe a participé au « 4 à 7 communautaires » qui avait pour but de rencontrer les organismes communautaires de Saint-Roch. Le 7 octobre 2019, nous avons effectué un kiosque de présentation des services de La Maison de Marthe au Service d'entraide Basse-Ville.

Chloé Desjardins, intervenante, au kiosque lors de la présentation des services de la Maison de Marthe au Service d'entraide Basse-ville.

#### 5.3 Concertations

Les espaces de concertation occupent une place importante dans les activités de La Maison de Marthe. En participant à ces instances, l'organisme peut collaborer avec d'autres groupes sur les enjeux concernant les femmes ayant un vécu dans la prostitution et, plus largement, les femmes en général. Pour l'équipe, il s'agit de lieux enrichissants de discussion, d'analyse, de formation, de réseautage et de mobilisation.

La Maison de Marthe est membre du Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN) depuis de plusieurs années. Cette année encore, La Maison de Marthe a assisté aux rencontres régionales annuelles, à l'assemblée générale, ainsi qu'à plusieurs formations et consultations.

L'organisme est aussi membre de la Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle (CLES). Cette année, la directrice a participé à l'assemblée générale annuelle de la CLES qui s'est déroulée en juin 2019.

La Maison de Marthe est membre, depuis janvier 2020, du ROC-03 et la directrice siège au conseil administratif comme administratrice.

#### 5.3 Concertations (suite)

La Maison de Marthe est également membre de la Coalition québécoise contre la traite des personnes (CQCTP), de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, du Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) de Bénévoles d'expertise et du Comité sectoriel de main d'œuvre de l'Économie sociale et de l'Action communautaire (CSMO-ÉSAC).

#### 5.4 Actions politiques

Les actions politiques représentent une occasion de se mobiliser afin de revendiquer de meilleures conditions de vie pour les femmes et d'obtenir une reconnaissance du travail fait dans le milieu communautaire.

En 2019-2020, La Maison de Marthe a maintenu son appui à la campagne « Engagez-vous pour le communautaire ». Les revendications de ce mouvement s'articulent autour du rehaussement du financement à la mission des organismes communautaires autonomes, du respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, de la reconnaissance de l'action communautaire comme moteur de progrès social et de la fin des compressions dans les services publics et les programmes sociaux.

Le 27 septembre 2019 La Maison de Marthe a participé à la manifestation pour le climat. Des mobilisations dans le monde entier ont eu lieu ce jour-là, pour demander des actions immédiates aux gouvernements et aux entreprises pour limiter le réchauffement climatique.

Le 5 octobre 2019, lors de la journée internationale de la non-prostitution, La Maison de Marthe a organisé un Cercle de Silence afin de reconnaître le courage de plus des 50 femmes qui ont demandé l'aide de La Maison de Marthe pour sortir de la prostitution. Cette action était une façon de permettre à d'autres femmes en difficulté de trouver la force de demander le soutien nécessaire. Du café, des muffins et des gants ont été distribués lors de cette activité.

Le 30 janvier 2020, La Maison de Marthe a participé à la Vigile contre les féminicides organisées par le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale pour faire suite au décès de plusieurs femmes en décembre 2019 et en janvier 2020. La directrice a pris la parole et a dénoncé les violences faites aux femmes victimes d'exploitation sexuelle. Toute l'équipe de La Maison de Marthe a été présente pour défendre les droits des femmes.

À l'invitation de la Coalition régionale de la Marche mondiale des femmes, La Maison de Marthe a également participé à certaines activités dans le cadre de la Journée internationale pour les droits des femmes le 8 mars dernier. Une travailleuse s'est donc jointe à la marche, puis a participé au rassemblement féministe et au brunch au centre Durocher. Les sujets abordés concernaient la précarité économique des femmes, les violences dans toutes leurs formes commises à l'encontre des femmes, les conséquences de la crise climatique sur les femmes, le racisme envers les femmes immigrantes et la situation des femmes autochtones.

## 6 ACTIVITÉS DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

#### 6.1 Formation continue

L'offre de formation continue se veut une occasion pour les membres de l'équipe de se perfectionner, d'alimenter leur pratique et d'acquérir de nouveaux outils d'intervention. Le but étant de toujours mieux répondre aux besoins des femmes en processus de sortie de la prostitution.

Le tableau suivant présente les formations reçues par le personnel de La Maison de Marthe. Elles ont été données par des intervenant-es provenant de l'extérieur de La Maison de Marthe.

#### Formation continue

- L'approche féministe intersectionnelle, « Pratiques et défis » (16 et 17 mai 2019 14 heures)
   Danielle Fournier, coordonnatrice de projets à Relais-femmes.

   Formation suivie par une intervenante.
- 2. Introduction à la thérapie d'acceptation et d'engagement (ACT) (29 et 30 janvier 2020 14 heures)

  Par Dr Francis Lemay, psychologue à l'Institut de formation en thérapie comportementale et cognitive.

  Formation suivie par trois intervenantes.
- 3. L'intervention dans une approche féministe (25 et 26 février 2020 14 heures) formation mise sur pied par le Regroupement des Maisons pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC)

Par Barbara-Ann Marcoux, coordonnatrice à la Maison des femmes de Québec.

Formation suivie par toute l'équipe.

- 4. « L'art de l'écoute en relation d'aide », formation écoute active donnée par Marie Laberge. Bac. Service social, formatrice en relation d'aide. Une intervenante a suivi cette formation de 2 jours au printemps 2019.
- 5. « Femmes et corps. Perspective féministe Journée de formation et de partage d'expertises organisée par le comité du RGF-CN (Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale, Portneuf, Québec, Charlevoix). « 21 janvier 2020 à l'Université Laval.

Dans le cadre de la semaine nationale de prévention du suicide, 2 intervenantes de La Maison de Marthe se sont jointes à la cinquantaine de partenaires et collaborateurs du CPSQ à l'occasion de « Déjeuner des partenaires » au Centre communautaire Jean-Guy Drolet.

#### 6.2 Participation au colloque « De la ruelle au virtuel »

Le colloque « De la ruelle au virtuel : l'exploitation sexuelle et la prostitution juvénile en 2019 » a eu lieu le 24 et 25 octobre. Plusieurs membres de l'équipe étaient présents : la directrice, une intervenante et l'agente de communication. Le colloque était l'occasion d'en apprendre plus sur les méthodes d'intervention en lien avec l'exploitation sexuelle et la prostitution juvénile. C'était également une opportunité pour reseauter avec notamment plusieurs partenaires en provenance des milieux du réseau de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires, des services de police. La Maison de Marthe a également pu présenter ses services à travers un kiosque d'information.

#### 6.3 Participation à différents projets

Chaque année, La Maison de Marthe est invitée à contribuer à différents projets réalisés par des organismes partenaires. Nous profitons donc de ces opportunités pour faire connaître la réalité souvent méconnue des femmes survivantes de prostitution ou en processus de sortie.

#### 6.4 Rencontres avec des étudiantes

La Maison de Marthe est interpellée régulièrement par des étudiantes qui souhaitent faire un travail sur des enjeux liés à la prostitution. Nous profitons donc de ces rencontres pour sensibiliser ces futures professionnelles à la réalité des femmes dans la prostitution. Cette année, huit entretiens impliquant treize étudiantes se sont déroulés à La Maison de Marthe. Les étudiantes provenaient de différentes disciplines (techniques d'éducation spécialisée, techniques d'intervention en délinquance, travail social, technique policière, etc.) et de plusieurs établissements d'enseignement (Cégep Garneau, Cégep de Sainte-Foy, Cégep de Sherbrooke, Université Laval, UQAR, UQTR).

#### 7 FINANCEMENT

La structure de financement de La Maison de Marthe se compose de subventions récurrentes pour la réalisation de la mission globale et de financements par projet qui répondent aux objectifs d'un programme. L'un est considéré comme du financement à long terme tandis que l'autre a une limite de temps.

#### 7.1 À la mission

Centraide Québec—Chaudière-Appalaches maintient son lien d'association avec une subvention annuelle de 58500 \$ pour 2020-2021. En octobre prochain, nous produirons la reddition de compte et une demande de renouvellement d'association pour les trois années subséquentes.

Le CIUSSS Capital-Nationale et le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), contrairement à ce que nous croyions l'an passé l'obtention de la reconnaissance par ce programme comme organisme communautaire autonome œuvrant en santé et services sociaux pour 2019-2020, nous a donné accès à une subvention de 53, 322 \$ pour l'année venant de se terminer le 31 mars 2020 et le même montant de subvention pour l'année en cours de réalisation soit 2020-2021.

#### 7.2 Par projet

Le Secrétariat à la condition féminine du Québec, dans le cadre de la Stratégie gouvernementale pour prévenir et contrer les violences sexuelles 2016-2021, nous accorde un appui financier pour le projet pilote intitulé «Déploiement d'une personne-ressource en matière d'aide à la sortie de la prostitution ». Ce projet a pour but d'accompagner les femmes dans leur globalité vers la sortie de la prostitution, de créer des partenariats avec les organismes communautaires du territoire, d'établir des couloirs de services entre les organismes, les institutions et les services publics et d'observer ou d'identifier les obstacles rencontrés par les femmes. Nous sommes dans la deuxième année de l'entente triennale.

En septembre 2018, dans le cadre de l'appel de projet du programme de soutien financier à des initiatives en matière de violences sexuelles du Secrétariat à la condition féminine, nous avons rédigé une demande d'aide financière pour agir en prévention contre l'exploitation sexuelle. Concrètement, ce projet permet l'embauche d'une agente de communication pour élaborer le plan de communication. Le détail de ses réalisations est présenté, au point 4 Communication, du rapport d'activités. Nous venons de terminer la première année du projet qui durera 24 mois.

Nous vous rappelons que le ministère des Femmes et de l'Égalité des genres Canada nous a octroyé une subvention de 950, 000 \$ l'an dernier. Ce projet permettra le développement d'une «Avenue prometteuse pour les femmes en processus de sortie de la prostitution». Voir le point 8 du présent document. Au 31 mars dernier, nous avons produit la reddition de compte pour les six premiers mois du projet. Ce projet se déploiera sur une période de soixante mois et la subvention aura des impacts sur cinq autres années financières de La Maison de Marthe.

Nous avons eu le soutien financier **d'Emploi Québec** dans le cadre du programme de subvention salariale pour la création d'un emploi à la coordination du projet «Avenue prometteuse». Cette subvention aide les organismes à la hauteur de 50 % du salaire incluant les avantages sociaux et les frais de supervision pour une période de 30 semaines.

#### 7.3 Autres dons

Nous avons la chance de bénéficier du support de la population en générale qui, tout au long de l'année, réitère son engagement envers La Maison de Marthe. Cette année, dix donateurs individuels ont versé un montant de 13550 \$; des dons variant de cinq cents à cinq mille dollars. Nous bénéficions également de la générosité de personnes qui donnent de plus petits montants selon leur capacité financière. Nous en sommes très reconnaissantes. Ces dons totalisent environ 7400 \$.

Nous recevons des dons de différents fonds dédiés en provenance de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches-Bas-St-Laurent, de Centraide du Grand Montréal et des dons de différentes fondations pour un total de 3 000 \$.

#### 8 PROJET AVENUE PROMETTEUSE POUR LES FEMMES EN SORTIE DE PROSTITUTION

Le projet *«Avenue prometteuse»* vise à combler les lacunes dans le soutien offert aux femmes qui souhaitent sortir de la prostitution et aux survivantes de l'industrie du sexe et, dans une moindre mesure, aux membres de leur famille. Dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, ces populations de femmes se trouvent sous-desservies étant donné le manque de centres multiservices spécialisés en sortie de la prostitution offrant du soutien psychosocial et de l'accompagnement dans différentes démarches (santé physique, psychologique et sexuelle, dépendance aux substances, employabilité, logement, finances, etc.). Il n'existe pas non plus de ressource d'hébergement de longue durée leur étant spécifiquement destinée sur ce même territoire. Sachant que la majeure partie des femmes quitterait l'industrie du sexe si elles avaient d'autres choix, il nous apparaît essentiel d'augmenter l'aide qui leur est offerte.

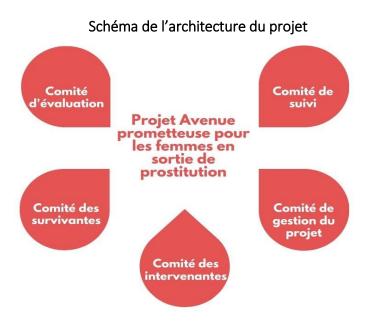
**Pour combler les lacunes** dans le soutien offert aux femmes en situation de prostitution et à leur famille, La Maison de Marthe veut améliorer sa manière d'intervenir :

- > En consolidant et bonifiant son modèle d'intervention
- En mettant sur pied un service d'hébergement ouvert en tout temps (24 heures/7 jours) et couvrant les besoins de base des femmes et en toute sécurité.

#### Les résultats attendus du projet sont

- L'établissement d'une pratique prometteuse qui répond aux aspirations des femmes en processus de sortie de la prostitution
- L'accès à un service sécuritaire d'hébergement de longue durée pour ces femmes
- ➤ La création de nouveaux réseaux et partenariats et l'acquisition d'une meilleure connaissance des pratiques d'accompagnement en sortie de la prostitution chez les intervenantes

L'équipe de La Maison de Marthe est actuellement à la planification du projet. Le modèle d'intervention est en cours d'évaluation. Afin de considérer les enjeux propres à la mise en place d'un service d'hébergement, plusieurs comités ont été créés.



Le comité d'évaluation est composé de Mme Lucie Gélineau, chercheuse à l'UQAR campus de Lévis, de deux professionnelles de recherche, Mme Geneviève Olivier d'Avignon et Mme Joëlle Gauvin-Racine. À cette équipe externe, s'ajoute la coordonnatrice du projet « Avenue prometteuse » de La Maison de Marthe. Le rôle de ce comité est d'évaluer autant le processus de recherche du projet sur toute sa durée que le modèle d'intervention 24/7 (pratique prometteuse) qui sera mis en place lors de l'hébergement. L'évaluation du projet doit s'assurer que la recherche répond aux principes de fiabilité, de crédibilité et de transférabilité. Ceci en vue de démontrer la validité du modèle élaboré dans le cadre d'une démarche participative. Ce comité s'est déjà rencontré 2 fois : le 14 février et le 10 mars 2020. Chaque semaine, nous maintenons un contact téléphonique avec la personne pivot afin de la tenir au courant de l'avancement du travail.

Le comité de suivi a pour objectif de travailler dans une perspective inter sectionnel et d'alimenter la réflexion sur la conception et l'évaluation de la pratique prometteuse. Les rencontres ont lieu tous les trois mois. Ce comité s'est rencontré le mardi 21 janvier 2020. Il était composé de sept personnes d'organismes tels que le Centre étape (employabilité), le CIUSSS-CN (responsable du programme de soutien financier aux organismes communautaires), le Secrétariat à la condition féminine, la Maison pour femmes immigrantes, la Maison des femmes de Québec, le Centre amitié autochtone et Viols Secours CALACS de Québec. À ces personnes, ce sont ajoutées deux survivantes, la chercheuse responsable de l'UQAR ainsi que la directrice de La Maison de Marthe et de la coordonnatrice du projet «Avenue Prometteuse» de La Maison de Marthe.

Le comité des survivantes se compose des femmes qui bénéficient des services de La Maison de Marthe. Ce comité a pour objectif d'inclure les femmes en vue qu'elles puissent cerner les forces et les améliorations à apporter au modèle d'intervention de La Maison de Marthe. Leurs visions sont ainsi présentées aux intervenantes lors d'un croisement des savoirs. Cette démarche donne l'occasion aux femmes survivantes de partager leurs expériences et de contribuer à la coproduction des nouveaux savoirs sur les pratiques d'intervention. Nous avons eu deux rencontres pour l'évaluation des pratiques avec le comité des survivantes. Elles ont été onze lors de la première rencontre et douze lors de la seconde. Le premier entretien collectif s'est déroulé le mercredi 15 janvier en soirée et le second a eu lieu le 5 février en soirée et le 6 février en après-midi. À chaque rencontre, nous avons offert un repas et avons facilité les transports (taxi, accompagnement par une intervenante, tickets d'autobus). Il est important de souligner que nous avons offert aux femmes la possibilité de consulter les intervenantes en tout temps suite à ces rencontres si elles avaient besoin d'un soutien psychologique.

Les rencontres d'intervenantes ont pour objectif d'évaluer les pratiques d'intervention en place dans ce qui est satisfaisant et les améliorations à apporter. Ainsi, les sujets tels que les éléments porteurs du modèle, l'approche d'intervention, les principes d'actions à privilégier et les questions éthiques sont abordés. Cette évaluation des pratiques sera également mise en commun lors d'une rencontre de croisement des savoirs avec les femmes du comité des survivantes. À sept reprises, les intervenantes ont été consultées pour évaluer leurs pratiques que ce soit en individuel ou en groupe selon leurs disponibilités.

Nous sommes actuellement en train de finaliser l'analyse des données en vue de produire un tableau récapitulatif décrivant les thèmes issus de chaque groupe. Ce travail d'analyse permet de préparer la rencontre de croisements des savoirs.

#### 9 REMERCIEMENTS

#### BMO – Groupe Femmes Leaders

Merci au Groupe Femmes leaders — BMO, venu à La Maison de Marthe le 5 juin 2019 pour le lavage des fenêtres, du recouvrement extérieur de la maison et du nettoyage du jardin. Merci à cette joyeuse équipe qui, pendant un après-midi, a travaillé à embellir La Maison de Marthe. Merci pour cette grande générosité.

#### Sœur Claudette Ledet — bénévole d'exception

Un merci spécial à Sœur Claudette pour votre travail et votre dévouement à la mission de La Maison de Marthe depuis de nombreuses années. Nous vous remercions, du fond de notre cœur, pour votre engagement, votre disponibilité et votre présence tranquille tout au long de ces années. Que la vie soit douce et remplie de beaux événements pour vous.

#### Projet Vide ta sacoche

Un merci spécial au comité régional des femmes de Québec qui a généreusement donné des sacs à main et des produits d'hygiène et de cosmétiques que La Maison de Marthe a remis aux femmes à l'occasion du dîner de Noël. Vos sacs à main ont fait des heureuses! Merci beaucoup.

